

**ТУСЛАМЖ, ҮЙЛЧИЛГЭЭНИЙ БАГЦ, ЗОХИЦУУЛАЛТЫН ХЭЛТСИЙН МЭРГЭЖИЛТЭН
Г.ЛХАГВАСҮРЭНГИЙН 2025 ОНЫ ЭХНИЙ ХАГАС ЖИЛИЙН ТАЙЛАН**

Нэг. Гүйцэтгэлийн зорилт, арга хэмжээ

Нэг. Гүйцэтгэлийн зорилт, арга хэмжээ							
Д/д	Зорилтыг хэрэгжүүлэх арга хэмжээ	Шалгуур үзүүлэлт	Гүйцэтгэлийн түвшин				
			Суурь түвшин	Хүрэх түвшин	Хүрсэн түвшин	Эхлэх, дуусах хугацаа	Биелэлт
	1	2	3	4	5	6	7
Зорилго 1. “Даатгуулагчийн эрэлт хэрэгцээ, шаардлагад нийцсэн цахим тогтолцоог бэхжүүлнэ.”							
Зорилт 1.1.Тооцоолол, нотолгоот дүн шинжилгээ, судалгаанд тулгуурласан төлөвлөлтийг хэрэгжүүлж, даатгуулагчийн эрэлт хэрэгцээг хангана.							
1	“ЭМДС-аас үнийн хөнгөлөлт үзүүлэх зайлшгүй шаардлагатай эмийн нэр төрөл, үнийн дээд хязгаар, хөнгөлөх хэмжээ”-ний жагсаалтыг ЭМДҮЗ-ийн тогтоолын төсөлд тусган боловсруулж нэгжийн удирдлагад хүргүүлнэ.	Шинэчлэн боловсруулсан тогтоолын төсөл, танилцуулга	ЭМДҮЗ-ийн 2022 оны 11 дүгээр тогтоол	Эрүүл мэндийн даатгалын тухай хуулийн дагуу Эрүүл мэндийн даатгалын сангаас эмийн үнийн хөнгөлөлт үзүүлэх эмийн жагсаалтыг боловсруулах, үнийн дээд хязгаар, хөнгөлөлтийн хувийг тооцох аргачлалыг агентлагийн даргын 2024 оны А/137 дугаараар шинэчлэн батлуулж, ХЗДХЯ-д хүргүүлж бүртгүүлэх ажлыг зохион байгуулж байна. Тухайн бүртгэлийн ажилтай холбоотойгоор тогтоолын шинэчлэн боловсруулсан төслийг ЭМД тухай хуулийн дагуу ЭМЯ, СЯ-д хүргүүлэн санал авахаар бэлтгэл ажлыг ханган ажиллаж байна.	2025.01.01 - 2025.04.30	40%	
2	“Жагсаалт, төлбөрийн хэмжээ, төлбөрийн арга, журам шинэчлэн батлах тухай” ЭМДҮЗ-ийн тогтоолын төсөлд төлбөрийг нь төр хариуцах эмийн жагсаалт, журмын төслийг боловсруулан нэгжийн удирдлагад хүргүүлнэ.	Шинэчлэн боловсруулсан жагсаалтын төсөл	ЭМДҮЗ-ийн 06, 14 дүгээр тогтоолын хавсралт	Тус жагсаалтыг ЭМС-ын 2022 оын А/407 дугаар тушаалд заасны дагуу олон улсын эмнэлзүйн удирдамж, Up-To-Date-ээс тус тушаалын хавсралтаар баталсан өвчний үед хэрэглэх эмүүдийг түүн тодорхойлсон. Мөн Захиргааны ерөнхий хууль, ЭМД тухай хуульд заасны дагуу ЭМЯ, Сангийн яам, холбогдох ЭМБ-уудаас санал авч тусган удирдлагад хүргүүлсэн. Тус жагсаалтын төслийг ЭМДҮЗ-ийн 2025 оны 04 дүгээр тогтоолоор хүчин төгөлдөр хэрэгжиж байна.	2025.01.01 - 2025.03.30	100%	
3	ЭМД-ын тусламж, үйлчилгээний гүйцэтгэлд дүн шинжилгээ хийх, нөлөөлж буй хүчин зүйлсийг тодорхойлох,	Боловсруулсан санал бүхий	Чиг үүрэг бүхий ЭМДҮЗ-ийн тогтоол	ЭМДС-аас эмийн үнийн хөнгөлөлт үзүүлэх тусламж, үйлчилгээний гүйцэтгэлд дүн шинжилгээ хийж 7 төрлийн журмын өөрчлөлтийн санал боловсруулж тогтоолын төсөлд тусгасан. Тус тогтоолын төслийг ЭМД	Улирал бүр	40%	

	түүний мөрөөр зохих арга хэмжээний санал боловсруулж нэгжийн удирдлагад хүргүүлнэ	баримт бичиг		тухай хуулийн дагуу ЭМЯ, СЯ-д хүргүүлсэн санал авахаар ажиллаж байна.		
Зорилт 1.2. Цахим шилжилтэд бүрэн шилжинэ.						
4	Төлбөрийг төр хариуцах эмийн санхүүжилтийг цахим системээр хүлээн авч, хянаж, олгодог тогтолцоог бүрдүүлнэ.	Бодлогын даалгаварын баримт бичиг	Шинэ систем тул суурь түвшин байхгүй	Төлбөрийг нь төр хариуцах эмийн хүрээнд хорт хавдрын дараах химийн бай эмчилгээний эмийн нэхэмжлэл болон амбулаториор олгож буй удаан хугацааны нөхөх эмчилгээний эмийн нэхэмжлэлийг тус тус цахимаар хүлээн авч байна. Хяналтын хувьд амбулаториор олгож буй эмийн нэхэмжлэлийг 100 хувь цахим шалгуураар хянаж байна. Холбогдох бодлогын даалгаврыг шинэчлэгдсэн тогтоолын дагуу боловруулан 2025 оны 02 дугаар сарын 17-ний өдөр МТХ-д хүргүүлсэн.	2025.01.01 - 2025.03.30	100%
5	Эрүүл мэндийн даатгалын сангаас эмийн үнийн хөнгөлөлт олгох тогтоолын хүрээнд бодлогын даалгавар боловсруулах	Шинээр боловсруулсан бодлогын даалгавар, процессын зураглал	ЭМДҮЗ-ийн 2022 оны 11 дүгээр тогтоолын бодлогын даалгавар	ЭМДҮЗ-ийн 2022 оны 11 дүгээр тогтоолд од тэмдэглэгээ бүхий эмүүдийг цахим системд нээх шийдвэрийг ЭМДҮЗ-ийн 2025 оны 11 дүгээр тогтоолоор батлуулан бодлогын даалгаврыг 2025 оны 04 дүгээр сарын 15-ний өдөр МТХ-д хүргүүлсэн. Засгийн газрын бодлогын хүрээнд нэг эх үүсвэрээс нийлүүлж буй 18 эмийн бодлогын даалгаврыг боловсруулан 2025 оны 02 дугаар сарын 14-ний өдөр МТХ-д хүргүүлсэн. Новартис хөтөлбөрийн хугацаа дууссан эмүүдийг цахим системд хаах бодлогын даалгаврыг 2025 оны 05 дугаар сарын 07-ний өдөр МТХ-д хүргүүлсэн.	2025.05.01 - 2025.12.31	100%
Зорилт 1.3. Салбарын хууль эрх зүйн орчинг боловсронгуй болгоно.						
6	Салбарын холбогдох хууль тогтоомж, гэрээ, санамж бичиг, эрх зүйн актын төсөлд холбогдох хууль тогтоомжтой уялдуулан санал боловсруулж, нэгжийн удирдлагад хүргүүлнэ	Боловсруулсан санал бүхий баримт бичиг	Өмнөх эрх зүйн баримт бичиг	ЭМЯ болон ЭЭХХЗГ-т Үндэсний зайлшгүй шаардлагатай эмийн жагсаалтын талаар санал боловсруулсан хүргүүлсэн. ЭМЯ-аас байгуулсан ажлын хэсэгт ажиллан нэг эх үүсвэрээс худалдан авах эмийн зохицуулалтын ЗГ-ын 42 дугаар тогтоолын шинэчилсэн төслийг боловсруулан хүргүүлсэн. ЭЭХХЗГ-аас байгуулсан эмийн жорын стандартад санал боловсруулан хүргүүлсэн. ЭЭХХЗГ-аас бүх эмийн цахим жороор бичих зохицуулалтыг ЭМДЕГ-ын цахим системийг ашиглан хэрэгжүүлэх асуудалд ЭМЯ болон холбогдох агентлагтай хамтран ажиллаж, санал боловсруулан хүргүүлсэн.	2025.01.01 - 2025.12.31	100%

Зорилго 3: Тусламж, үйлчилгээний чанар, хүртээмжийг сайжруулж, худалдан авах үйл ажиллагааг хялбарчилна.						
Зорилт 3.2. Даатгуулагчид үзүүлсэн эрүүл мэндийн тусламж, үйлчилгээний чанарт холбогдох стандарт, эмнэлзүйн удирдамж, журмын дагуу хяналт тавьж, тусламж, үйлчилгээний чанарыг тасралтгүй сайжруулна.						
7	Эрүүл мэндийн тусламж, үйлчилгээний чанар, төлбөрийн цахим хяналтын шүүлтүүр ажиллаж буй эсэхэд хяналт хийж, сайжруулалтын арга хэмжээ авч ажиллана.	Боловсруулсан санал бүхий баримт бичиг	ЭМДҮЗ-ийн 2022 оны 11 дүгээр тогтоолын цахим шүүлтүүрийн бодлогын даалгавар	Хорт хавдрын дараах химийн бай эмчилгээний эмийн нэхэмжлэлийн давхардал болон цуцалсан нэхэмжлэлийн эмийн дүнг 0-ээр тооцох цахим хяналтын шалгуурыг оруулах бодлогын даалгаврыг боловсруулан МТХ-д хүргүүлсэн, цахим хөгжүүлэлтийг хийхэд МТХ-тэй хамтран ажилласан.	2025.01.01 - 2025.12.31	100%
Зорилго 4. Эрүүл мэндийн даатгалын үйл ажиллагааг төрийн захиргааны нэгдсэн удирдлага зохион байгуулалтаар хангана.						
Зорилт 4.1. Хүний нөөцийн менежментийг байгууллагын онцлог, хэрэгцээ шаардлагад нийцүүлэн хэрэгжүүлж, суралцагч байгууллага болон хөгжинө.						
8	Төв, орон нутгийн эрүүл мэндийн даатгалын нэгжүүдийг мэргэжил арга зүйн удирдлагаар хангаж, сургалт хийнэ.	Сургалт хийсэн аливаа хэлбэрийн баримт	Холбогдох хууль, тогтоол, журам шинэчлэгдсэн үед	Төв, орон нутгийн эрүүл мэндийн даатгалын хэлтэст ЭМДҮЗ-ийн 2025 оны 04 дүгээр тогтоолын хавсралтаар баталсан төлбөрийг нь төр хариуцах эмийн талаарх сургалтын материал бэлтгэж ахлах мэргэжилтэнд хүргүүлсэн.	2025.01.01 - 2025.12.31	100%
9	Гэрээтэй ЭМБ-дад сургалт зохион байгуулж, нэгдсэн удирдлагаар хангах үйл ажиллагааг зохион байгуулна.	Сургалт хийсэн аливаа хэлбэрийн баримт	Холбогдох хууль, тогтоол, журам шинэчлэгдсэн үед	Гэрээт ЭМБ-уудад Новартис эмийн хүртээмжийг сайжруулах хөтөлбөрийн хүрээнд эмийн жор бичилт, хүртээмжийг сайжруулах талаар чиглэл хүргүүлсэн 1 удаагийн цахим зар, од тэмдэглэгээ бүхий эмийн талаар ЭМБ болон эмийн сангуудад 1 удаагийн чиглэлийг цахимаар хүргүүлсэн. Сургагч багшийн сургалт болон Нийслэлийн эрүүл мэндийн газрын харьяа байгууллагын төлөөлөлд төлбөрийг нь төр хариуцах эмийн бодлого, цахим системийн хөгжүүлэлтийн талаар 2 удаагийн сургалтыг хийсэн.	2025.01.01 - 2025.12.31	100%
10	Иргэд, даатгуулагчдад эрүүл мэндийн даатгалын үйл ажиллагааг сурталчлан таниулах арга хэмжээг бусад газар, хэлтэстэй хамтран хэрэгжүүлнэ.	Биелэлтийг хангасан аливаа хэлбэрийн баримт	Холбогдох хууль, тогтоол, журам шинэчлэгдсэн үед	Нэг эх үүсвэрийн эм, хөнгөлөлттэй эм, новартис эмийн хүртээмжийг сайжруулах хөтөлбөр, төлбөрийг нь төр хариуцах эмийн талаар иргэн, даатгуулагчид утсаар, биечлэн, ЗГ-ын 11-11-ээр дамжуулан ОНХХ-тэй хамтран тухай бүрт нь мэдээллийг өгч ажиллаж байна.	2025.01.01 - 2025.12.31	100%

11	Архив, албан хэрэг хөтлөлтийн үйл ажиллагаанд холбогдох хууль, тогтоомж, дүрэм, журам, зааврын дагуу хэрэгжүүлнэ.	Боловсруулсан архивын баримт	Шийдвэрлэлт 90 хувиас доошгүй байна	1. Албан бичиг /гадаад/: Ирсэн-74, Явсан 31, шийдвэрлэлт 100% 2. Албан бичиг /дотоод/: Явсан – 21	2025.01.01 - 2025.12.31	100%
12	Газрын даргын зөвлөлийн хурлын шийдвэрийн хэрэгжилтийг хангаж ажиллана.	Үүрэг даалгаврыг биелүүлсэн баримт	Биелэлт 90 хувиас доошгүй байна	Газрын даргын зөвлөлийн хурлаар Нэг эх үүсвэрийн эмийн асуудлыг авч танилцуулан, авч хэлэлцүүлсэн. Хурлаар гарсан шийдвэрийн дагуу 2025 оны 02 дугаар сарын 27-ний өдөр 01/539 дугаартай албан бичгийг ЭЭХХЗГ-т, 03 дугаар сарын 18-ны өдөр 01/642 дугаартай албан бичгийг ЭМЯ-д тус тус хүргүүлсэн	2025.01.01 - 2025.12.31	100%
13	Иргэн, хуулийн этгээдээс ирүүлсэн өргөдөл, гомдол, санал, хүсэлт, албан бичгийг шуурхай шийдвэрлэнэ.	Шийдвэрлэсэн тухай баримт бичиг	Шийдвэрлэлт 90 хувиас доошгүй байна	Гэрээт байгууллага, иргэдээс ирүүлсэн өргөдөл гомдол, санал, хүсэлтийг албан бичгийн дагуу шуурхай шийдвэрлэн ажиллаж байна. Шийдвэрлэлт-100%	2025.01.01 - 2025.12.31	100%
14	Хэвлэл, мэдээллийн байгууллагаар дамжуулан эрүүл мэндийн даатгалын мэдээ, мэдээллийг олон нийтэд тухай бүр хүргэх, мэдээллийн хэрэгцээ шаардлага, ач холбогдлыг тодорхойлж, сурталчилна.	Мэдээлэл өгсөн аливаа хэлбэрийн баримт	Шаардлагат ай сэвдээр мэдээлэл хүргүүлсэн байна	Эрүүл мэндийн даатгалын сангаас эмийн үнийн хөнгөлөлт олгох зайлшгүй шаардлагатай эмийн талаар МҮОНРТ-д 1 удаагийн шууд ярилцлага өгсөн.	2025.01.01 - 2025.12.31	100%
Зорилт 4.2. Дотоод зохион байгууллалтын ажилд оролцох, удирдлагаас өгсөн үүрэг даалгаврыг биелүүлэх, хууль тогтоомжид заасан бусад чиг үүргийг хэрэгжүүлнэ.						
15	Байгууллагын үйл ажиллагаа, даатгуулагчийн эрх болон эрүүл мэндийн тусламж, үйлчилгээ авах боломжийн талаарх олон нийтэд хүргэх мэдээллийн агуулгыг бэлтгэж, холбогдох нэгжид хүргүүлэн ажиллана.	Мэдээлэл хүргүүлсэн тухай аливаа хэлбэрийн баримт	Шаардлагат ай сэвдээр мэдээлэл хүргүүлсэн байна	Новартис эмийн хүртээмжийг сайжруулах хөтөлбөр, Нэг эх үүсвэрийн эм, хөнгөлөлттэй эм, төлбөрийг нь төр хариуцах эмийн талаарх бүх мэдээллийг бэлтгэн тухай бүрт нь алхах мэргэжилтэн болон шууд удирдлагад хүргүүлэн ажилласан.	2025.01.01 - 2025.12.31	100%
16	Хэрэглэгчтэй харилцах төвийн 1800-1363 лавлах утсаар дамжиж хандсан, 7010-1125 утсанд ирсэн дуудлаганд даатгуулагч-иргэдийн эрүүл мэндийн даатгалын талаарх	Гомдол, дуудлагын тоо, шийдвэрлэлтийн хувь	Шийдвэрлэлт 90 хувиас доошгүй байна	1800-1363 дугаарын өргөдөл – 3 7010-1125 дугаарын дуудлага - 65 Шийдвэрлэлт – 100%	2025.01.01 - 2025.12.31	100%

	төрийн үйлчилгээг үзүүлэх, зөвлөгөө, мэдээлэл хүргэж, санал гомдлыг шийдвэрлэнэ.					
17	Засгийн Газрын "Иргэд, олон нийттэй харилцах-1111" төвөөс ирсэн санал, гомдлыг шуурхай шийдвэрлэнэ.	Гомдлын шийдвэрлэлтийн хувь	Шийдвэрлэлт 90 хувиас доошгүй байна	Засгийн газрын 11-11 өргөдөл – 20 Шийдвэрлэлт – 100%	2025.01.01 - 2025.12.31	100%
18	Газрын дарга болон нэгжийн даргын өгсөн хугацаатай үүрэг даалгаврын биелэлтийг хангана	Үүрэг даалгаврыг биелүүлсэн баримт	Биелэлт 90 хувиас доошгүй байна	Газрын даргын 2025 оны 01 дүгээр сарын 27-ний өдрийн 1/01 дугаартай шийдвэрийн дагуу ажиллаж ЭМДҮЗ-ийн 2025 оны 11 дүгээр тогтоолоор батлуулсан, новартис хөтөлбөрийн түгээх гэрээ бүхий 3-н байгууллагад 2025 оны 01 дүгээр сарын 31-ны өдрийн албан бичгээр чиглэл хүргүүлсэн. Ажлын хэсгийн төлөвлөгөөний дагуу сар бүрийн мэдээллийг СБХ-ээс танилцуулах чиглэлийг өгсөн.	2025.01.01 - 2025.12.31	100%
19	Авилгын эсрэг хууль, Нийтийн албанд нийтийн болон хувийн ашиг сонирхлыг зохицуулах, ашиг сонирхлын зөрчлөөс урьдчилан сэргийлэх тухай хуулийн хэрэгжилтийг хангаж, төрийн албан хаагчийн ёс зүйн хэм хэмжээг баримтлан ажиллана.	ЭБАТ-д хүргүүлэх баталгаажилтын хуудас	ХАСХОМ-ийг хуулийн хугацаанд мэдүүлсэн байна.	2025 оны 02 дугаар сарын 15-ны өдрийн дотор холбогдох мэдүүлгийг өгч, баталгаажилтийн хуудсыг ЭБАТ-д хүргүүлсэн.	2025.01.01 - 2025.02.15	100%
НЭМЭЛТ АЖИЛ						
20	Uptodate олон улсын эмнэлзүйн удирдамжийн хүрээнд хийсэн ажил	Эрүүл мэндийн даатгалын тухай хуульд заасны дагуу олон улсын эмнэлзүйн удирдамжийг ашиглах шаардлагаар Uptodate платформийн холбогдох хүмүүстэй 2 удаагийн Zoom уулзалт хийсэн, ажлын хэсэгт ажилласан, 2025 оны гэрээг хийх ажилд оролцон ажилласан.			2025.05.06 - 2025.05.31	100%
21	Нэг эх үүсвэрийн эмийн асуудлаар	Эрүүл мэндийн сайдын тушаалаар байгуулсан ажлын хэсэгт орж Нэг эх үүсвэрийн эмийн худалдан авалтыг зохицуулах Засгийн газрын 42 дугаар тогтоолыг шинэчлэх төсөлд санал боловсруулан хүргүүлсэн.			2025.03.31 - 2025.06.30	100%
22	Статистикийн эмхэтгэлийн асуудлаар	Агентлагийн даргын тушаалаар байгуулсан статистикийн эмхэтгэлийн ажлын хэсэгт орж эмийн талаарх тоон мэдээллийг боловсруулан ажлын хэсгийн нарийн бичигт хүргүүлсэн.			2025.03.20 - 2025.04.18	85.7%

Хоёр. Мэдлэг, ур чадвараа дээшлүүлэх зорилт, арга хэмжээ

Хоёр. Мэдлэг, ур чадвараа дээшлүүлэх зорилт, арга хэмжээ

Д/д	Зорилтыг хэрэгжүүлэх арга хэмжээ	Шалгуур үзүүлэлт	Суурь түвшин	Хүрэх түвшин		Эхлэх, дуусах хугацаа	Биелэлт
				Эхний хагас жил	Сүүлийн хагас жил		
				4	5		
1	2	3	4	5	6	7	
23	Гадны ижил төстэй байгууллагууд болон олон улсын байгууллагуудын эрүүл мэндийн даатгалын системд холбогдох төс өл хөтөлбөр, уулзалт, хурал, мэдээлэлд оролцох	Сургалтад амжилттай хамрагдсан тухай баримт	Чадварыг дээшлүүлэх чиглэлээр сургалтад хамрагдсан байна	Эрүүл мэндийн яам, Их Британи, Умард Ирландын Нэгдсэн Вант улсын элчийн сайдын яам, ЭМДЕГ, ЭЭХХЗГ, НЭМҮТ-ийн хамтран зохион байгуулж NICE байгууллагаас хийсэн “Эрүүл мэндийн тусламж, үйлчилгээний чанар, хзүртээмжийг сайжруулахад технологийн үнэлгээг хэрэглэх нь” 2 өдрийн сургалтад хамрагдсан.		2025.01.01 - 2025.12.31	100%
24	Монгол бичгийн сургалтад хамрагдах	Сургалтад хамрагдсан тухай баримт	Чадварыг дээшлүүлэх чиглэлээр сургалтад хамрагдсан байна	Сургалтад хуваарийн дагуу хамрагдсан.		2025.01.01 - 2025.12.31	100%

ТАЙЛАН БОЛОВСРУУЛСАН:

ТҮБЗХ-ийн мэргэжилтэн

(Албан тушаал)

..... / Г.Лхагвасүрэн /
(Нэр, гарын үсэг)

.....
(Огноо)

ХЯНАН БАТАЛГААЖУУЛСАН:

ТҮБЗХ-ийн дарга

(Албан тушаал)

..... / Б.Ууганбаяр /
(Нэр, гарын үсэг)

.....
(Огноо)