

**ОЛОН НИЙТТЭЙ ХАРИЛЦАХ ХЭЛТСИЙН ХЭРЭГЛЭГЧТЭЙ ХАРИЛЦАХ АХЛАХ МЭРГЭЖИЛТЭН
ГАНБОЛДЫН БАТНАСАНГИЙН 2025 ОНЫ ЭХНИЙ ХАГАС ЖИЛИЙН ГҮЙЦЭТГЭЛИЙН ТАЙЛАН**

Нэг. Гүйцэтгэлийн зорилт, арга хэмжээний биелэлт

Д/д	Зорилтыг хэрэгжүүлэх арга хэмжээ	Шалгуур үзүүлэлт	Гүйцэтгэлийн түвшин				
			Суурь түвшин	Хүрэх түвшин	Хүрсэн түвшин (биелэлт)	Эхэлсэн, дууссан хугацаа	Биелэлтийн хувь
			1	2	3	4	5
Зорилго 1. “Хүний нөөцийн менежментийг байгууллагын онцлог, хэрэгцээ шаардлагад нийцүүлэн хэрэгжүүлж, суралцагч байгууллага болон хөгжинө”							
1.1.1	Хэлтсийн гүйцэтгэлийн төлөвлөгөөний-3.1.3, Албан тушаалын тодорхойлолтын-2.3 Хэрэглэгчтэй харилцах төвийн 1800-1363 лавлах лавлах утсаар дамжуулан даатгуулагч-иргэдэд эрүүл мэндийн даатгалын талаарх төрийн үйлчилгээ үзүүлж, зөвлөгөө, мэдээлэл хүргэнэ.	Үйлчилгээ авсан иргэдийн тоо	Лавлах утсанд нийт 9000 даатгуулагчдад мэдээлэл өгч ажилласан. Холбогдох асуудлын хүрээнд 235 иргэн рүү залгаж мэдээлэл өгсөн.	Хэрэглэгчтэй харилцах төвийн 1800-1363 лавлах утсанд хандсан даатгуулагч-иргэдэд зөвлөгөө мэдээлэл өгсөн байна.	Хэрэглэгчтэй харилцах төвийн 1800-1363 лавлах утсаар нийт 349 даатгуулагчтай холбогдон, эрүүл мэндийн даатгалтай холбоотой бүх төрлийн мэдээ, мэдээллийг хүргэж ажиллав. Холбогдох асуудлуудын хүрээнд гадагш чиглэсэн 26 дуудлагад эргэн холбогдож, шаардлагатай мэдээллийг өгсөн. Үр дүн: Эрүүл мэндийн даатгалын талаарх мэдээллийн хүртээмж, иргэдийн ойлголт нэмэгдсэн.	2025.01.02 2025.05.16	100%
1.1.2	ХГТ- 3.1.12, АТТ-2.3 Байгууллагын цахим хуудсуудад иргэдээс ирүүлсэн санал хүсэлтэд үнэн зөв, бодитой мэдээлэл өгч ажиллана.	Чатад хандсан хэрэглэгчийн тоо	Чатад хандсан 1439 даатгуулагч иргэдэд мэдээлэл хүргэж 90 комментод хариу өгсөн.	Албан ёсны цахим хаягуудад хандсан чат, комментод хандсан асуултад түргэн шуурхай, үнэн зөв, бодитой мэдээлэл өгсөн байна.	Эрүүл мэндийн даатгалын ерөнхий газрын албан ёсны пейж хуудсанд хандсанд 859 даатгуулагч иргэнд цаг тухай бүрд нь эрүүл мэндийн даатгалтай холбоотой мэдээллийг хүргэж 87 комментод хариу өгч ажилласан. Үр дүн: 859 даатгуулагчдын асуултад цаг тухайд нь хариулснаар хэрэглэгчийн сэтгэл ханамж дээшилсэн.	2025.01.02 2025.05.16	100%

1.1.3	АТТ-2.1, 4.10, 4.11 Хэрэглэгчтэй харилцах төвд даатгуулагч-иргэдээс ирсэн эрүүл мэндийн даатгалын талаарх санал гомдлыг шийдвэрлэн, мэдээлэл зөвлөгөө өгнө.	Биечлэн ирсэн иргэдийн тоо	Биечлэн ирсэн 199 даатгуулагч иргэнд зөвлөгөө мэдээлэл өгсөн.	Биечлэн ирж үйлчлүүлсэн иргэдийн санал гомдлыг шийдвэрлэн ажилласан байна.	Хэрэглэгчтэй харилцах төвд биечлэн ирсэн 21 даатгуулагч-иргэнд холбогдох асуудлын дагуу зөвлөгөө, мэдээлэл өгч ажилласан.	2025.01.02 2025.05.16	100%
		Санал гомдол шийдвэрлэлтийн тоо	275 иргэний төр хариуцах мэдээллийг health.gov.mn програмд шивж оруулсан.	Иргэний бүртгэл, төр хариуцах иргэдийн мэдээллийг health.gov.mn програмд шивж оруулсан байна.	Иргэний бүртгэл, төр хариуцах 261 иргэдийн мэдээллийг health.gov.mn програмд шивж оруулсан. Үр дүн: Мэдээлэл өгч, системд бүртгэснээр эрүүл мэндийн даатгалын үйлчилгээг иргэд шуурхай авах нөхцөл бүрдсэн.	2025.01.02 2025.05.16	100%

Зорилго 2. “Дотоод зохион байгуулалтын ажилд оролцох, удирдлагаас өгсөн үүрэг даалгаврыг биелүүлэх, хууль тогтоомжид заасан бусад чиг үүргийг хэрэгжүүлэх”

1.2.1	АТТ- 3.1 Хэвлэл, мэдээллийн байгууллагатай хамтран ажиллаж эрүүл мэндийн даатгалын талаарх мэдээ, мэдээлэл өгч ажиллах.	Ярилцлага, нэвтрүүлгийн тоо	6 телевиз, 1 радио, 1 вэб сайтад ярилцлага өгсөн.	Удирдлагын зөвшөөрлөөр эрүүл мэндийн даатгалын байгууллагыг төлөөлж, хэвлэл мэдээллийн хэрэгслээр цаг үеийн сэдвээр мэдээлэл өгсөн байна.	Эрүүл мэндийн даатгалын шимтгэлийн хувь хэмжээ, ЭМД-ын сангаас хариуцаг тусламж үйлчилгээний жагсаалт, төлбөрийн хэмжээ зэрэг сэдвээр 8 телевиз, 1 радио, 3 вэбсайтад ярилцлага өгсөн. Даатгуулагчдаас ирсэн түгээмэл асуултад үндэслэн байгууллагын цахим хаягаар 1 удаа мэдээлэл хүргэсэн. Үр дүн: Хэвлэл мэдээллийн хэрэгсэлд ярилцлага, мэдээлэл өгч ажилласан.	2025.01.02 2025.05.16	100%
-------	--	-----------------------------	---	---	--	--------------------------	------

Нэмэлт үүрэг даалгавар (арга хэмжээ)-ын биелэлт

Д/д	Үүрэг даалгавар (арга хэмжээ)	Шалгуур үзүүлэлт	Суурь түвшин	Хүрэх түвшин	Хүрсэн түвшин (биелэлт)	Эхэлсэн, дууссан хугацаа	Биелэлтийн хувь
1.	Ажлын гүйцэтгэлийг сайжруулах, хоцорч буй ажлуудыг эрчимжүүлэх, цаг үеийн шинжтэй асуудлыг шийдвэрлэх зорилгоор өгч буй үүрэг даалгаврыг цаг	Үүрэг даалгаврын тоо	-	Үүрэг даалгаврыг цаг хугацаанд нь хэрэгжүүлж, тайлагнасан байна.	Шүүхийн шийдвэр гүйцэтгэх ерөнхий газрын харьяа 441 дүгээр хорих ангийн 30 гаруй хоригдлуудад ЭМД-аар авч болох тусламж үйлчилгээ, үр шимийн талаарх мэдээлэл өгсөн. Монгол Улсын Консерваторийн 30 гаруй оюутнуудад Эрүүл мэндийн даатгалын тухай хууль, эрүүл мэндийн даатгалын шимтгэлийн хувь хэмжээ, шимтгэлийн мэдээллээ хэрхэн шалгах, төлөх заавар, төлбөрийн	2025.01.02 2025.05.16	100%

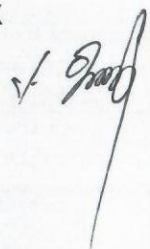
	хугацаанд хэрэгжүүлэх, тайлагнана.	нь			арга, ач холбогдлын талаар танилцуулга мэдээлэл хийсэн.		
					Засгийн газрын “Иргэд олон нийттэй харилцах” 11-11 төв болон 1800-1363 лавлах утсанд ирсэн 43 өргөдөл, гомдлыг шийдвэрлэн ажиллалаа. Үүнд: Гомдол 37%, хүсэлт 5, санал 1 байна. Олон нийттэй харилцах хэлтсийн долоо хоногийн хурлын тэмдэглэл 1 удаа хөтөлж биелэлтийг нэгжийн даргад танилцуулж ажилласан. “Хэрэглэгчтэй харилцах төвийн” дуудлагын 1-5 сарын тайланг 7 хоног бүр нэгтгэн нэгжийн даргад танилцуулсан. 1800-1363 дугаарын Автомат хариулагчийн IVR-д 2025 оны шимтгэл төлөлтийн хувь хэмжээ, войсыг сольж шинэчилсэн. ОНХХ-ийн 1-5 сарын цаг бүртгэлийг нэгтгэн батлуулж, холбогдох газарт тогтоосон хугацаанд хүргүүлсэн. ОНХХ-ийн сарын үйл ажиллагааны тайланд ХХТ-н тоон мэдээллийг 4 удаа (1-4 дүгээр сар) нэгтгэн гаргаж танилцуулсан. "Mobicom үүрэн холбооны оператор компанитай байгуулсан 1800-1363 лавлах утасны мессеж үйлчилгээний гэрээг сунгасан. Нийгмийн даатгалын ерөнхий газартай хамтран ажиллах санамж бичигт 5 санал тусгаж Тамгын газарт хүргүүлсэн. Үр дүн: 11 удаагийн үүрэг даалгаврыг цаг хугацаанд нь хийж, удирдлагыг шаардлагатай мэдээллээр шуурхай хангаж ажилласан.		

Хоёр. Мэдлэг, ур чадвараа дээшлүүлэх зорилт, арга хэмжээний биелэлт

Д/д	Зорилтыг хэрэгжүүлэх арга хэмжээ	Шалгуур үзүүлэлт	Гүйцэтгэлийн түвшин				
			Суурь түвшин	Хүрэх түвшин	Хүрсэн түвшин (биелэлт)	Эхэлсэн, дууссан хугацаа	Биелэлтийн хувь
			3	4	5	6	7
1.	Байгууллага болон бусад байгууллагаас зохион байгуулж буй	Танхимын болон цахим сургалтад	Мэдлэг чадвараа дээшлүүлэх	Сургалтад хамрагдсан байна.	Төрийн албаны зөвлөлийн “7:4:10” төрийн албан хаагчийн гүйцэтгэл үр дүн, төрийн байгууллагын	2025.01.02 2025.05.16	100%

	төрийн албан хаагчдын мэдлэг дээшлүүлэх сургалтад хамрагдана.	хамрагдсан байна.	28 удаагийн танхим болон цахимын сургалтад хамрагдсан.		бүтээмжийг дэмжих 1 удаагийн цахим сургалтад хамрагдсан. ЭМДЕГ-аас 14 хоног тутамд зохион байгуулдаг "Мэдээллийн цаг" сургалтад 5 удаа хамрагдсан. ЭМДҮЗ-ийн 2025 оны 03, 04 дүгээр тогтоолуудыг танилцуулах, мэдээлэл, зөвлөгөө өгөх сургалтад хамрагдсан.		
					ЭМЯ-нд зохион байгуулагдсан жендерийн эрх тэгш байдлыг хангах хэлэлцүүлэгт оролцож санал дэвшүүлж мэдээлэл солилцож оролцсон. Төрийн цахим үйлчилгээний хүртээмжийг сайжруулах, олон нийтийн цахим ур чадварыг нэмэгдүүлэх (DEMOSC) төслийн сургалтад хамрагдсан Үр дүн: Сургалтын мэдлэгийг өдөр тутмын ажилдаа ашигласнаар төрийн үйлчилгээний чанар, иргэдэд мэдээлэл хүргэх чадвар дээшилсэн.		
2.	Байгууллагаас зохион байгуулж буй төлөвлөгөөт ажил, удирдлагаас өгсөн албан ёсны шийдвэрийн дагуу ажил үүргийг гүйцэтгэх, олон нийтийн ажилд идэвхтэй оролцоно.	Оролцсон ажлын тоо	1 ажлын хэсэгт ажиллаж, 2 удаагийн үйл ажиллагаанд оролцсон.	Олон нийтийн арга хэмжээнд идэвхтэй оролцож, бусад газар, нэгжийн албан хаагчидтай хамтран ажиллаж үр дүнд хүрсэн байна.	Монгол Улсын Төрийн албаны зөвлөлийн даргын 2025 оны 01 дүгээр сарын 17-ны өдрийн 02 дугаар тушаалаар байгуулагдсан ажлын хэсгийн бүрэлдэхүүнд орж, Өвөрхангай болон Баянхонгор аймгийн нийт 10 суманд томилолтоор ажиллав.	2025.01.02 2025.05.16	100%

ТАЙЛАН ГАРГАСАН:
ХЭРЭГЛЭГЧТЭЙ ХАРИЛЦАХ АХЛАХ
МЭРГЭЖИЛТЭН



Г.БАТНАСАН
2025.05.16
(Огноо)