ДОРНОГОВЬ АЙМАГ ДАХЬ ЭРҮҮЛ МЭНДИЙН ДААТГАЛЫН ХЭЛТСИЙН ЧАНАР, ТӨЛБӨРИЙН ХЯНАЛТЫН МЭРГЭЖИЛТЭН Д.ДУЛАМЫН 2024 ОНЫ ЖИЛИЙН ЭЦСИЙН ГҮЙЦЭТГЭЛИЙН ТӨЛӨВЛӨГӨӨНИЙ БИЕЛЭЛТ

НЭГ. ГҮЙЦЭТГЭЛИЙН ЗОРИЛТ, АРГА ХЭМЖЭЭ

Д/д	Зорилтыг хэрэгжүүлэх арга хэмжээ	Шалгуур үзүүлэлт	Гүйцэтгэлийн түвшин			Эхэлсэн дууссан хугацаа	Биелэлтийн хувь
			Суурь түвшин	Хүрэх түвшин	Хүрсэн түвшин		
	1	2	3	4	5	6	7
Зорилт 1.Даатгуулагчийн эрэлт хэрэгцээ, шаардлагад нийцсэн цахим тогтолцоог бэхжүүлнэ.							
Зорилт 1.1.Тооцоолол, нотолгоот дүн шинжилгээ, судалгаанд тулгуурласан төлөвлөлтийг хэрэгжүүлж, даатгуулагчийн эрэлт хэрэгцээг хангана.							
1	**Арга хэмжээ 1.1.1** *БГТ 1.2.3* Эрүүл мэндийн тусламж, үйлчилгээний чанар, төлбөрийн хяналтад хийгдсэн дүн шинжилгээний мөрөөр холбогдох арга хэмжээг авч хэрэгжүүлнэ.	Дүн шинжилгээний мөрөөр авч хэрэгжүүлсэн арга хэмжээний тоо, хэрэгжилтийн хувь	-	Цахим өгөгдөлд хийсэн дүн шинжилгээнд холбогдох арга хэмжээг авч хэрэгжүүлсэн байна.	Тайлант хугацаанд эрүүл мэндийн даатгалын тусламж үйлчилгээний чанар, төлбөрийн хяналтыг ЭМДҮЗ-ийн 08 дугаар тогтоолын хүрээнд лавлагаа шатлалын 98 ЭМБ-ын 7868 тохиолдолд хийж 1802 даатгуулагч, анхан шатны-17 ЭМБ-ын 40851 даатгуулагчид хяналт хийж 840 даатгуулагч, ХХЭ-3 ЭМБ-ийн 1722 даатгуулагчид хяналт хийж 93 даатгуулагч, аймгийн гэрээ бүхий улсын-4 ЭМБ-ын 206054 даатгуулагчдад үйлчилгээ үзүүлснийг хянаж 2604 даатгуулагчид үзүүлсэн тусламж үйлчилгээг шалгуур хангаагүй, код ахиулсан зэрэг шалтгаанаар хасалтыг хийж ажиллалаа. Гэрээт ЭМБ-	2024.01.02 2024.11.15	100

					үүдэд хэ гаргаж е бүр нь хасагдаж шалтгаан улсын ба бүрд (ичи		
2	**Арга хэмжээ 1.1.2** *БГТ 1.2.4* Эрүүл мэндийн даатгалын 2022, 2023 оны үйл ажиллагааны тайлан, статистик мэдээллийн эмхэтгэлийг гэрээт эрүүл мэндийн байгууллага болон олон нийтэд түгээн сурталчилна.	Мэдээлл хангасан Б, иргэдийн	.	Ста мэдэ 60 ЭМ кн олон ний түгээн сурта арга хэм зохион бай- байна	Гэрээ 6 үйлдээр ажиллагаа мэдээллий 10 төрлий материал самбарт харагдаху байрлуулс мэдээллий	024.01 024.11	10
3	**Арга хэмжээ 1.1.3** "Жагсаалт, төлбөрийн хэмжээ, төлбөрийн арга, журам шинэчлэн батлах тухай"ЭМДҮЗ-ийн тогтоолыг гэрээт ЭМБ-д хүргүүлж хэрэгжилтэд хяналт тавин ажиллана.	Шинэчл баталса тогтоол хүргүүлсэ- ын тоо т тавин ажи ЭМБ тоо	ЗҮ-ийн 2 ны С да тоны ңек бй	Жур хэрэгжэн бай	ЭМДҮЗ-ий шинэчлэх төслийг а улсын эм эмнэлэг-2 эрүүл хүргүүлсэ БТГ-ас шинэчлэл удаагийн лавлагаа, сургалтын хамрулла болон у хүргүүлсэн удирдлага мэргэжилт	024.01 024.11	10
4	**Арга хэмжээ 1.1.4** ЭМДС-аас зардлын төлбөрийг нь хариуцах өрх, сум, тосгоны эрүүл мэндийн төвөөс үзүүлэх эрүүл мэндийн тусламж, үйлчилгээний төлбөрийн	Журмыг танилцу ЭМБ-ын, хяналт ин ажиллаа Б тоо	ЗҮ 202 С да тосын ңек бэ	Хян тавин ажи хэрэгжийг тайлан бай	ЭМДҮЗ-ий шинэлэх зохион шинэлэлт удаагийн ӨСЭЙТ-ий мэргэжилт	24.01 24.11	1

	оруулах тухай ЭМДҮЗ-ийн тогтоолыг гэрээт ЭМБ-д хүргүүлж хэрэгжилтэд хяналт тавин ажиллана.				
5	**Арга хэмжээ 1.1.5** Даатгуулагчийг эрт илрүүлэх оношилгоо, шинжилгээнд хамруулсан эрүүл мэндийн байгууллагын тусламж, үйлчилгээний гүйцэтгэлд чанар, төлбөрийн хяналтыг хэрэгжүүлж ажиллана.	-Санхүүжүүлсэн мөнгөн дүн -Хамрагдсан даатгуулагчийн тоо	Санхүүжүү сэн мөнгө дүн 182,909,0 мян төгрөг -Хамрагдса даатгуулаг йн тоо-1,44	[illegible]	10
6	**Арга хэмжээ 1.1.6** ЭМД-ын тусламж, үйлчилгээний гүйцэтгэлд хагас жил тутам дүн шинжилгээ хийх, гүйцэтгэлд нөлөөлж буй хүчин зүйлсийг тодорхойлох, хэрэгжүүлэх бодлогын арга хэмжээний санал боловсруулж, Бодлого төлөвлөлтийн газарт хүргүүлнэ.	Хийсэн дүн шинжилгээний тоо, Бодлого төлөвлөлтийн газарт хүргүүлсэн саналын тоо	-	[illegible]	10
Зорилт 1.2 Салбарын хууль эрх зүйн орчинг боловсронгуй бо					
1	**Арга хэмжээ 1.2.1** *БСТ 2.1.3, БГТ-1.4.3* Салбарын хууль тогтоомж, гэрээ, санамж бичиг, эрх зүйн актын төсөлд санал өгнө.	Хүргүүлсэн саналын тоо	1 санал хүргүүлсэн.	[illegible]	1
2	**Арга хэмжээ 1.2.2** Зөрчлийн тухай, Зөрчил шалган шийдвэрлэх тухай	. - Зөрчлийн хэргийн тоо Санд		[illegible]	1

	хариуцсан нутаг дэвсгэрийн хэмжээнд зохион байгуулж, Прокурорын байгууллагатай хамтран ажиллана.	мөнгөн дүн		хүрээнд явуулсан байна	дундын прокурорын газруудад гэмт хэрэг зөрчлийн улмаас эрүүл мэнд нь хохирсон хэргийн 156 иргэн, даатгуулагчдын 190344.6 мянган төгрөгийн лавлагаа мэдээллийг гаргаж өгснөөс 89 даатгуулагчийн 63711.1 мянган төгрөгийн хохирлыг барагдуулсан.		
Зорилт 2: Эрүүл мэндийн даатгалын хамралт, орлогыг нэмэгдүүлж, үзүүлэх тусламж, үйлчилгээний тоо хэмжээ, хүрээг өргөтгөнө.							
Зорилт 2.1. Эрүүл мэндийн даатгалын хамралт, орлого, тусламж, үйлчилгээний тоо хэмжээг нэмэгдүүлнэ.							
1	**Арга хэмжээ 2.1.1** *ЭМДТХ-9.1.9, "Алсын хараа 2050" МУУХХБ-2.2.19, БСТ-2.1.1, 2.1.2, МУХТЖҮЧ-2.2.5, МУЗГҮАХ 2.1.7, БГТ 2.1.1* Эрүүл мэндийн даатгалын шимтгэлээ өөрөө хариуцан төлөх иргэдийн шимтгэл төлөлтийг нэмэгдүүлэх үйл ажиллагаа зохион байгуулна.	Малчдын эрүүл мэндийн даатгалд хамрагдалтын хувь Оюутны эрүүл мэндийн даатгалд хамрагдалтын хувь Тодорхой ажил хөдөлмөр эрхлээгүй иргэдийн ЭМДаатгалд хамрагдалтын хувь	2023 оны хамрагдалтын хувь 56,3 2023 оны хамрагдалтын хувь 41,1. 2023 оны хамрагдалтын хувь 80,6	Малчдын эрүүл мэндийн даатгалд 2024 онд хамрагдалтын хувь 70 Оюутны эрүүл мэндийн даатгалд 2024 онд хамрагдалтын хувь 70 Тодорхой ажил хөдөлмөр эрхлээгүй иргэдийн ЭМДаатгалд хамрагдалтын хувь 2024 онд 85	Тайлант хугацаанд 7713 иргэнийг эрүүл мэндийн даатгалд хамруулахаар төлөвлөгдсөнөөс 8028 иргэнийг эрүүл мэндийн даатгалд хамруулж төлөвлөгөөг 104 %-аар биелүүлжээ. 14 сумаас малчин, оюутан, ХХЭ, ажилгүй болон гадаадын иргэдийн судалгааг авч боловсруулалт хийж ажиллалаа. Үүний үр дүнд 10 сарын байдлаар: ❖ Малчин 2748 иргэн хамруулахаас 1943 иргэн хамрагдаж 70.7 %, ❖ Оюутан 386 иргэн хамруулахаас 1434 иргэн хамрагдаж 371.5 %, ❖ Тодорхой ажил хөдөлмөр эрхлээгүй иргэн 4579 иргэн хамруулахаас 4651 иргэн хамрагдаж 101.5%-аар биелэлээ.	2024.01.02 2024.11.15	100

		-Байгууллага, аж ахуйн нэгжийн хамрагдалтын хувь	2023 оны хамрагдалтын хувь 105,9	-Байгууллага, аж ахуйн нэгжийн хамрагдалтын хувь 2024 онд 100	Тайлант хугацаанд ЭМД төлөгч 833 байгууллага байсан ба шинээр 67 аж ахуйн нэгж нэмэгдэж 900 байгууллагыг хамруулж хамрагдалт 113 %-тай байна.	2024.01.02 2024.11.15	100
2	**Арга хэмжээ 2.1.2** БСТ -*2.2.1*, *БГТ 2.1.2* Эрүүл мэндийн даатгалын сангийн авлагыг хууль хяналтын байгууллагатай хамтран шийдвэрлүүлнэ.	Санд төвлөрүүлсэн мөнгөн дүн	2023 онд 20.8 сая/төгрөг төвлөрүүлсэн.	Хууль хяналтын байгууллагатай хамтран авлагыг төвлөрүүлэх арга хэмжээ авч хэрэгжүүлсэн байна.	Эрүүл мэнд нь хохирсон даатгуулагчийн ЭМДС-д учирсан хохирол төлөгдөөгүй байсан 54 хүний материалыг шүүхийн эвлэрүүлэн зуучлах ажиллагаанд бүрдүүлэн өгч эвлэрлийн гэрээг 52 иргэнтэй байгуулж хохирлын нөхөн төлбөрт 16231.0 мянган төгрөг төлүүлээд байна.	2024.01.02 2024.11.15	100
3	**Арга хэмжээ 2.1.3** Сангийн зарлагын төсвийн гүйцэтгэлд хяналт тавьж тайлан, мэдээ гарган холбогдох нэгжид хүргүүлнэ.	Нэгтгэн хүргүүлсэн тайлангийн тоо	2023 онд сангийн зарлагын төсвийн гүйцэтгэлд хяналт тавих тайланг 4 удаа гарган хүргүүлсэн.	Тайлан, мэдээг хугацаанд нь, үнэн зөв гарган хүргүүлсэн байна.	Тайлант хугацаанд ЭМД-ын сангийн зардлын 2024 оны 1-10 дугаар сарын баталгаажилтын хуудсыг гаргаж баталгаажуулан ЭМДЕГ-т хугацаанд нь хүргүүлэн ажиллалаа. Санхүүгийн тайлан мэдээг улирал бүр гаргаж, ЭМДЕГ-ын Санхүү бүртгэлийн хэлтэст хугацаанд нь хүргүүлж ажиллалаа.	2024.01.02 2024.11.15	100
4	**Арга хэмжээ 2.1.4** *ЭМДТХ-9.1.9, "Алсын хараа 2050" МУУХХБ-2.2.19, БСТ-2.1.1, 2.1.2, МУХТЖҮЧ-2.2.5, МУЗГҮАХ 2.1.7, БГТ-2.1.1* Эрүүл мэндийн даатгалын төсвийн сангийн орлогын төлөвлөгөөний биелэлт зардлын гүйцэтгэлийг хангуулж, тайлагнана.	Төлөвлөгөөний биелэлтийн хувь	2023 онд биелэлт 104,6 хувь	ЭМД-ын орлогын төлөвлөгөөний биелэлтийг 100 хувь хэрэгжүүлэн ажилласан байна.	Эрүүл мэндийн даатгалын сангийн орлогын 2024 оны төсвийн хуваарийн дагуу сангийн орлогыг бүрдүүлэх, төлөвлөгөөг биелүүлэх чиглэлээр Нийгмийн даатгалын хэлтэс, сумдын Засаг дарга нартай хамтран ажиллалаа. -Ажил олгогч, даатгуулагчийн шимтгэлийн орлого 14007148.0 мянган төгрөг төвлөрүүлэхээс 12012911.2 мянган төгрөгийг төвлөрүүлж биелэлт 85,7% байна. -Хувиараа хөдөлмөр эрхлэгч, малчин,	2024.01.02 2024.11.15	86.6

					тодорхой хөдөлмөр эрхлээгүй иргэдээс 609.126.2 мянган төгрөгийг төвлөрүүлэхээс 644.055.4 мянган төгрөг төвлөрүүлж биелэлт 105.7% байна .Нийт 14616274.2 мянган төгрөгийг төвлөрүүлэхээс 12656966.6 мянган төгрөгийг ЭМД-ын санд төвлөрүүлсэн нь 86,6 %-ийн гүйцэтгэлтэй байна.		
Зорилт 2.2. Даатгалын сангийн тогтвортой байдлыг хангаж, эрсдэлээс хамгаална.							
1	**Арга хэмжээ 2.2.1** *БСТ 2.2.1, БГТ-2.2.1* Өглөг, авлага үүсгэхгүй ажиллана. Авлага барагдуулах чиглэлээр зохион байгуулалтын арга хэмжээ авна.	Өглөг, авлагын тоо хэмжээ, тайлан	ЭМБ-д төг авлагатай.	Өглөг, авлага барагдуулах чигэлээр арга хэмжээ авч ажилласан байна	2023 оны жилийн эцсээр гарсан өглөгийг хугацаанд нь барагдуулж өр авлагагүй ажилласан.	2024.01.02 2024.11.15	100
Зорилго 3: Тусламж, үйлчилгээний чанар, хүртээмжийг сайжруулж, худалдан авах үйл ажиллагааг хялбарчилна							
Зорилт 3.1. Эрүүл мэндийн тусламж, үйлчилгээ үзүүлэгчийн чанарт үндэслэн эрүүл мэндийн тусламж, үйлчилгээ худалдан авч, чанарын хяналтыг сайжруулна.							
1	**Арга хэмжээ 3.1.1** *БСТ 3.1.2, БГТ 3.1.1* Лавлагаа шатлалын эрүүл мэндийн байгууллага, өрх, сум тосгоны эрүүл мэндийн төв, эмийн сангуудын 2023 оны гэрээг дүгнэх ажлыг зохион байгуулна.	Гэрээ дүгнүүлсэн байгууллагын тоо	60 гэрээт эрүүл мэндийн байгууллагы гдүгнэсэн.	Гэрээт ЭМБ-уудын гэрээг хагас, бүтэн жилээр хугацаанд нь дүгнэж, холбогдох арга хэмжээний саналыг Худалдан авалт гэрээлэлтийн газарт хүргүүлсэн байна.Гэрээний биелэлтийн хувь 90 хувиас доошгүй.	ЭМДЕГ-ын даргын 2023 оны А/155 тоот тушаалын дагуу эрүүл мэндийн тусламж үйлчилгээ худалдан авах гэрээ дүгнэх, ажлыг гэрээт лавлагаа шатлалын 7 эмнэлэг, 37 эмийн сан, 17 ӨСЭМТ-ийн гэрээг батлагдсан журмын дагуу үнэлж дүгнэсэн. • Улсын эмнэлэг -4 99.1% • Хувийн эмнэлэг -3 99.2% • ӨСЭМТ -17 78.9% • Эмийн сан -37 91.4% Аймгийн хэмжээнд гэрээт 61 ЭМБ-ын гэрээний хэрэгжилтийн дундаж 92,1 %-тай дүгнэгдлээ.	2024.01.02 2024.03.31	100
		Гэрээний хэрэгжилтийн хувь	Гэрээний хэрэгжилт 83,5 хувь			2024.01.02 2024.03.31	100
Зорилт 3.2. Даатгуулагчид үзүүлсэн эрүүл мэндийн тусламж, үйлчилгээний чанарт холбогдох стандарт, эмнэлзүйн удирдамж, журмын дагуу хяналт тавьж, тусламж, үйлчилгээний чанарыг тасралтгүй сайжруулна							
1	**Арга хэмжээ 3.2.1** *БГТ 3.2.1*	Гүйцэтгэл ирүүлсэн ЭМБ-	Нийт давхардсан	Нэхэмжлэлийн нарийвчилсан	Нэхэмжлэлийн нарийвчилсан шалгуурыг улсын хэмжээнд гэрээт 98	2024.01.02 2024.11.15	100

	удирдамжид суурилсан шалгуурыг үндэслэн гэрээт эрүүл мэндийн байгууллагуудад нэхэмжлэлийн хяналтыг хэрэгжүүлнэ.	нэхэмжилсэн даатгуулагчийн тоо, мөнгөн дүн,	ЭМБ төгрөгийн нэхэмжлэлийн гүйцэтгэл хянагдсан.	дагуу хэрэгжүүлсэн байна.	яаралтай тусламж, ӨӨОШ, түргэн тусламжийн 7868 түүврийн хяналтыг хийж, хяналтаар 1802 даатгуулагчийн 279315.6 мянган төгрөг, -Аймгийн хэмжээнд нарийвчилсан хяналтыг улсын-4 ЭМБ-ын 225094 даатгуулагчдад үйлчилгээ үзүүлснийг хянаж 2814 иргэний 891467.2 мянган төгрөгийн хасалтыг хийж ажиллалаа. Төр хариуцах эмийг 282 иргэнд олгож 32.168.1 мянган төгрөгийн санхүүжилтийг олгохоор баталгаажуулж ЭМДЕГ-т хүргүүлж ажиллалаа.	
2	**Арга хэмжээ 3.2.2** *БГТ 3.2.3* Гэрээт эрүүл мэндийн байгууллагад зөвлөн туслах үйлчилгээ үзүүлнэ.	Зөвлөн туслах үйлчилгээ үзүүлсэн байгууллагын тоо	2023 онд 2 ЭМБ-д зөвлөн туслах үйлчилгээ үзүүлсэн.	Эрсдэлийн үнэлгээнд тулгуурлан зөвлөн туслах үйлчилгээг үзүүлсэн байна.	Гэрээт лавлагаа шатлалын-6, анхан шатны-17, 38 эмийн сан, нийт 61 эрүүл мэндийн байгууллагыг мэргэжил арга зүйгээр тухай бүр хангаж ажилласан.	2024.0 2024.1
3	**Арга хэмжээ 3.2.3** *БСТ 3.2.3, БГТ-3.2.2* Нэхэмжлэлийн хяналтын үр дүн болон даатгуулагчдын гомдол, санал үндэслэн эрүүл мэндийн байгууллагуудад газар дээрх хяналт шалгалт хийнэ.	Газар дээрх хяналт, шалгалт хийсэн ЭМБ-ын тоо Хяналт, шалгалтын тайлан	-	Газар дээрх хяналт, шалгалт хийж тайланг холбогдох нэгжид хүргүүлсэн байна.	Тайлант хугацаанд газар дээрх хяналтыг гэрээ бүхий эмийн сангуудад Новартисын эмийн татан авалт, борлуулалттай холбоотой-1 удаа, ӨСЭМТ-үүдэд багаж тоног төхөөрөмжтэй холбоотой-1 удаа, аймгийн төвд буй эмнэлэг, эмийн сангуудад мессеж үйлчилгээтэй холбоотой хяналтыг 1 удаа, мөн 11:11-т өгсөн гомдол мэдээллийн мөрөөр аймгийн Нэгдсэн эмнэлэг болон Замын-Үүд сумын нэгдсэн эмнэлэгт тус тус хийж тайлан мэдээг хүргүүлж ажиллалаа.	2024.0 2024.1
4	**Арга хэмжээ 3.2.4** Гэрээт эрүүл мэндийн байгууллагуудын тусламж, үйлчилгээний нэхэмжлэлд дүн шинжилгээ хийж, шаардлагатай тохиолдолд	Хүргүүлсэн зөвлөмжийн тоо	-	2023 онд нийт давхардсан тоогоор 32 эрүүл мэндийн байгууллагад зөвлөмж хүргүүлэн	Тайлант онд улсын байцаагчийн зөвлөмжийг гэрээт 3 улсын эмнэлэг, 2 хувийн хэвшлийн эмнэлэг, 17 ӨСЭМТөв нийт 22 ЭМБ-д хүргүүлсэн. -Мөн улсын байцаагчийн албан шаардлагыг 17 ӨСЭМТ, новартисын эм	2024.0 2024.1

	ЭМД-ын улсын байцаагч (ахлах)-ийн зөвлөмжийг тухай бүр хүргүүлж, биелэлтийг хангуулна.			хүргүүлсэн зөвлөмжийн тоо	нийлүүлэгч аймгийн 4 дистрибьютер компанид тус тус хүргүүлэн ажилласан.		
Зорилго 4: Эрүүл мэндийн даатгалын үйл ажиллагааг төрийн захиргааны нэгдсэн удирдлага зохион байгуулалтаар хангана.							
Зорилт 4.1. Хүний нөөцийн менежментийг байгууллагын онцлог, хэрэгцээ шаардлагад нийцүүлэн хэрэгжүүлж, суралцагч байгууллага болон хөгжинө.							
1	**Арга хэмжээ 4.1.1** *БГТ 4.1.4* Ерөнхий газраас баталсан Сургалтын хөтөлбөрийн хүрээнд зохион байгуулах сургалтад тогтмол хамрагдана.	Хамрагдсан сургалтын тоо	ЭМДЕГ-аас зохион байгуулсан сургалтад тогтмол хамрагдсан.	Ерөнхий газраас зохион байгуулах нийт сургалтад тогтмол хамрагдаж мэдээлэл авсан байна.	Тайлант хугацаанд Эрүүл мэндийн даатгалын ерөнхий газраас зохион байгуулсан 14 удаагийн сургалтад хамрагдаж мэдээ, мэдээллийг цаг тухайд нь авч ажилдаа хэрэгжүүлж ажилласан.	2024.01.02 2024.11.15	100
2	**Арга хэмжээ 4.1.2** Салбарын хууль тогтоомж, тогтоол шийдвэрийг сурталчлах, даатгалын орлого хамралтыг нэмэгдүүлэхэд чиглэсэн нөлөөлөлтэй өдөрлөг ,сургалт, сурталчилгааны бусад арга хэмжээг зохион байгуулна.	Зохион байгуулсан арга хэмжээ, сургалтын тоо	Зохион байгуулсан арга хэмжээ-	Сургалт, сурталчилгааны арга хэмжээг зохион байгуулж, тайлагнасан байна.	Салбарын хууль тогтоол, шийдвэрийг утсаар 214, биечлэн-135 иргэд даатгуулагч болон гэрээт эрүүл мэндийн 66 эрүүл мэндийн байгууллагуудад сурталчилж тэднийг мэргэжил арга зүйгээр хангаж ажилласан.	2024.01.02 2024.11.15	100

3	**Арга хэмжээ 4.1.3** Байгууллагын үйл ажиллагааны болон мэдээллийн ил тод байдлыг хангуулах ажлыг нутаг дэвсгэрийн хэмжээнд зохион байгуулж, иргэн-даатгуулагчид бодит мэдээ, мэдээлэл хүргэнэ.	Иргэд, даатгуулагчдад хүргэсэн мэдээлэл, хандалтын тоо	2023 онд иргэн даатгуулагч дыг мэдээллээр хангасан	20-с доошгүй Иргэн даатгуулагчдад мэдээлэл хүргэсэн байна.	Хэлтсийн албан ёсны цахим хаяг болох **“Дорноговь аймаг дахь Эрүүл мэндийн даатгалын хэлтэс”** нэртэй фэйсбүүк хуудсыг тогтмол ажиллуулан, эрүүл мэндийн даатгалын шимтгэл төлөлтийг и-баримт аппликейшн ашиглан хэрхэн төлөх болон шалгах, E-Mongolia цахим системээр авсан тусламж үйлчилгээний мэдээллээ хэрхэн харах тухай сурталчилгаа, мэдээллийг орон нутгийн мэдээллийн нэгдсэн групп болон өөрийн цахим хуудсаар түгээсэн. Фэйсбүүк хуудасны дагагчдын тоог 395-д хүргэж, 395-р нэмэгдсэн. Гэрээт ЭМБ болон сувиллын мэдээллийг 28 иргэнд хүргэсэн.	2024.01.02 2024.11.15	100
4	**Арга хэмжээ 4.1.4** *БГТ 4.1.8* Даатгуулагч-иргэд, гэрээт байгууллага, ажилтнуудаас сэтгэл ханамжийн судалгаа авах ажлыг зохион байгуулж, түүний мөрөөр зохих арга хэмжээг авч, нэгдсэн тайланг ерөнхий газарт хүргүүлнэ.	Судалгаанд хамрагдсан иргэдийн тоо	2023 онд иргэнээс сэтгэл ханамжийн судалгаа авсан	Сэтгэл ханамжийн судалгаа авч, нэгдсэн тайланг ерөнхий газарт хүргүүлсэн байна.	Тайлант хугацаанд 2 удаа эрүүл мэндийн даатгалаас санхүүжүүлдэг тусламж үйлчилгээний талаарх сэтгэл ханамжийн судалгааг бэлдэж авсан. Энэхүү судалгаанд нийт 160 иргэн хамрагдсан бөгөөд судалгааны дүгнэлт болон анхаарах асуудлыг аймгийн нэгдсэн эмнэлэгт хүргүүлэн ажилласан. Мөн эрүүл мэндийн даатгалын хэлтсээр үйлчлүүлсэн 8 иргэнээс судалгаа авсан. .Нийт 168 иргэн даатгуулагч хамрагдсан. 93,0 хувь нь сэтгэл ханамжтай дүгнэлт өгсөн байна. Мөн ЭМДЕГ-ын сэтгэл ханамжийн судалгаанд 174 эмч, эмнэлгийн ажилтан хамрагдсанаас лавлагаа шатлалын ЭМБ-43 удаа, эмийн сан-18 удаа , ӨСЭМТ-113 удаа оролцож саналаа өгсөн байна.	2024.01.02 2024.11.15	100
5	**Арга хэмжээ 4.1.5** Иргэн, хуулийн этгээдээс ирүүлсэн санал, хүсэлт,өргөдөл, гомдлыг хуулийн хугацаанд, үнэн	Албан бичиг, өргөдөл, гомдлын тоо, шийдвэрлэлтийн хувь	3 өргөдөл гомдлыг цаг хугацаанд нь шийдвэрлэж ажилласан.	Албан бичиг, өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн мэдээг хагас, бүтэн жилээр	Тайлант хугацаанд 372 иргэнд үйлчилгээ үзүүлсэн байна. Задлан харуулбал: • Цахимаар -21 • Лавлах утсаар хандсан-216	2024.01.02 2024.11.15	100

	...зохион байгуулж, шийдвэрлэлтэд хяналт тавьж тайлагнана.			...тайланг ерөнхий газарт хүргүүлсэн байна.	• Бичлэн уулзсан – 135 Шийдвэрлээгүй өргөдөл, гомдол, хүсэлт байхгүй болно.		
6	**Арга хэмжээ 4.1.6** Албан хэрэг хөтлөлтийн үйл ажиллагааг стандарт, заавар дагуу явуулж, архивын нэгж бүрдүүлж, ЭМДЕГ-ын архивт хугацаанд хүлээлгэж өгнө.	Бүрдүүлсэн архивын нэгжийн тоо	2023 онд 34 архивын нэгж үүсгэсэн.	Албан хэрэг хөтлөлтийн үйл ажиллагааг стандарт, заавар дагуу явуулж, архивын нэгж бүрдүүлсэн байна	Архив албан хэрэг хөтлөлтийн тухай хуулийн хүрээнд хэлтсийн хөтлөх хэргийн нэрсийн жагсаалтын дагуу 2023 оны ЭМД-ын сангийн зарлагын анхан шатны баримтууд, ирсэн явсан бичиг, тайлан мэдээ, гэрээ дүгнүүлэхээр ирүүлсэн материалуудыг цэгцлэн архивын 59 нэгж үүсгэсэн.	2024.01.02 2024.11.15	100

Хоёр. Мэдлэг, ур чадвараа дээшлүүлэх зорилт, арга хэмжээ

Д/д	Зорилтыг хэрэгжүүлэх арга хэмжээ	Шалгуур үзүүлэлт	Суурь түвшин	Гүйцэтгэлийн түвшин		Эхэлсэн дууссан хугацаа	Биелэлтийн хувь
				Хүрэх түвшин	Хүрсэн түвшин		
	1	2	3	4	5	6	7
1.	**Арга хэмжээ 1.** Төрийн албан хаагчдад зориулсан мэргэшүүлэх богино болон дунд хугацааны сургалтад хамрагдаж өөрийн мэдлэг чадвараа байнга хөгжүүлэх, тайлагнах	Мэдлэг чадвараа дээшлүүлж, төрийн албанд мэргэшсэн байна. Сургалтын тоо	-	3	Удирдлагын академийн ахлах түшмэлийн сургалтад сурч мэдлэг чадвараа дээшлүүлж байна. Төрийн албаны зөвлөлөөс зохион байгуулсан 7 : 4 :10 сургалтад 17 удаа хамрагдсан.	2024.01.02 2024.11.15	100
2.	**Арга хэмжээ 2.** Монгол бичгийн сургалтад хамрагдаж сертификат авсан байна.	Хос бичигтэн болох суурь тавигдаж бэлтгэгдсэн байна.	-	1	Аймгийн "Насан туршийн суралцахуйн төв"-д монгол бичгийн 1 дүгээр түвшний сургалтад хамрагдаж, бичих чадвараа дээшлүүлж байна.	2024.01.02 2024.11.15	80

ТАЙЛАН ГАРГАСАН:

ЧАНАР ТӨЛБӨРИЙН ХЯНАЛТЫН МЭРГЭЖИЛТЭН ......Д. Дулам...... / Д.ДУЛАМ / 2024.11.15

(Албан тушаал) (нэр, гарын үсэг) (огноо)