

ДОРНОД АЙМАГ ДАХЬ ЭРҮҮЛ МЭНДИЙН ДААТГАЛЫН ХЭЛТСИЙН ЧАНАР,
ТӨЛБӨРИЙН ХЯНАЛТЫН МЭРГЭЖИЛТЭН БАТТӨМӨР ОВОГТОЙ БАТЦЭЦЭГИЙН
2024 ОНЫ ЖИЛИЙН ЭЦСИЙН ГҮЙЦЭТГЭЛИЙН ТӨЛӨВЛӨГӨӨНИЙ БИЕЛЭЛТ

Нэг. Гүйцэтгэлийн зорилт, арга хэмжээний биелэлт

Д/д	Зорилтыг хэрэгжүүлэх арга хэмжээ	Шалгуур үзүүлэлт	Гүйцэтгэлийн түвшин				
			Суурь түвшин	Хүрэх түвшин	Хүрсэн түвшин (биелэлт)	Эхэлсэн, дууссан хугацаа	Биелэлтийн хувь
1	2	3	4	5	6	7	
Зорилт 1. Тооцоолол, нотолгоот дүн шинжилгээ, судалгаанд тулгуурласан төлөвлөлтийг хэрэгжүүлж, даатгуулагчийн эрэлг хэрэгцээг хангана.							
1.	Арга хэмжээ 1.1 Эрүүл мэндийн тусламж, үйлчилгээний чанар, төлбөрийн хяналтад хийгдсэн дүн шинжилгээний мөрөөр холбогдох арга хэмжээг авч хэрэгжүүлнэ	Дүн шинжилгээний мөрөөр авч хэрэгжүүлсэн арга хэмжээний тоо, хэрэгжилтийн хувь	-	Цахим өгөгдөлд хийсэн дүн шинжилгээнд холбогдох арга хэмжээг авч хэрэгжүүлсэн байна.	Эрүүл мэндийн тусламж үйлчилгээний чанар, төлбөрийн хяналтад хийгдсэн дүн шинжилгээний мөрөөр шаардлагатай тохиолдолд холбогдох арга хэмжээг авч хэрэгжүүлэхээр ажиллаж байна.	2024.05.01 - 2024.11.20	80
2	Арга хэмжээ 1.2 Эрүүл мэндийн даатгалын 2022, 2023 оны үйл ажиллагааны тайлан, статистик мэдээллийн эмхэтгэлийг гэрээт эрүүл мэндийн байгууллага болон олон нийтэд түгээн сурталчилна.	Мэдээллээр хангасан ЭМБ, иргэдийн тоо	-	Статистик мэдээллийг олон нийтэд түгээн сурталчилах арга хэмжээг зохион байгуулсан байна	Эрүүл мэндийн даатгалын 2022, 2023 оны үйл ажиллагааны тайлан статистик мэдээллийн эмхэтгэл ирээгүй байна. Гэрээт эрүүл мэндийн байгууллага болон иргэд даатгуулагчдыг цаг үетэй холбоотой статистик мэдээ мэдээллээр тухай бүрт хангаж ажиллаж байна.	2024.05.01 - 2024.11.20	100
3	Арга хэмжээ 1.3 "Жагсаалт, төлбөрийн хэмжээ, төлбөрийн арга,	Шинэчлэн баталсан тогтоолыг	ЭМДҮЗ-ийн 2023 оны 08 дугаар	Журмыг хэрэгжүүлсэн байна.	ЭМДҮЗ-ийн 2024 оны 06,14 дүгээр тогтоол, гэрээ бүхий 18 эрүүл мэндийн байгууллагад хүргүүлэн	2024.05.01 - 2024.11.20	100

	журам шинэчлэн батлах тухай” ЭМДҮЗ-ийн тогтоолыг гэрээт ЭМБ-д хүргүүлж хэрэгжилтэд хяналт тавин ажиллана.	хүргүүлсэн ЭМБ-ын тоо, хяналт тавин ажилласан ЭМБ-ын тоо	тогтоолыг мөрдөж байна.		хэрэгжилтийг хангуулан, хяналт тавин ажиллаж байна.		
4	Арга хэмжээ 1.4 ЭМДС-аас зардлын төлбөрийг нь хариуцах өрх, сум, тосгоны эрүүл мэндийн төвөөс үзүүлэх эрүүл мэндийн тусламж, үйлчилгээний төлбөрийн хэмжээнд өөрчлөлт оруулах тухай ЭМДҮЗ-ийн тогтоолыг гэрээт ЭМБ-д хүргүүлж хэрэгжилтэд хяналт тавин ажиллана.	Журмыг хүргүүлж танилцуулсан ЭМБ-ын тоо, хяналт тавин ажилласан ЭМБ-ын тоо	ЭМДҮЗ 2023 оны 06 дугаар тогтоолыг мөрдөж ажилласан байна.	Журмыг хэрэгжүүлсэн байна.	Эрүүл мэндийн даатгалын сангаас зардлын төлбөрийг нь хариуцах өрх, сум, тосгоны эрүүл мэндийн төвөөс үзүүлэх эрүүл мэндийн тусламж, үйлчилгээний төлбөрийн хэмжээнд өөрчлөлт оруулах тухай ЭМДҮЗ-ийн 2024 оны 05 дугаар тогтоолыг гэрээ бүхий анхан шатны 13 эрүүл мэндийн байгууллагад хүргүүлэн хэрэгжилтэд хяналт тавин ажиллана.	2024.05.01 - 2024.11.20	100
5	Арга хэмжээ 1.5 Даатгуулагчийг эрт илрүүлэх оношилгоо, шинжилгээнд хамруулсан эрүүл мэндийн байгууллагын тусламж, үйлчилгээний гүйцэтгэлд чанар, төлбөрийн хяналтыг хэрэгжүүлж ажиллана.	Санхүүжүүлсэн мөнгөн дүн -Хамрагдсан даатгуулагчийн тоо	-	Эрт илрүүлэх оношилгоо, шинжилгээ хийж, гүйцэтгэл ирүүлсэн ЭМБ-ын гүйцэтгэлд хяналт хийж, санхүүжилтийг баталгаажуулсан байна.	Энэ оны 1-9 дүгээр сард эрт илрүүлэх оношилгоо, шинжилгээнд 6288 даатгуулагчийг хамруулж 1,042,790.0 мянган төгрөгний зардлын төлбөр нэхэмжилсэнээс 5649 тохиолдлын 832,663.0 мянган төгрөгийн гүйцэтгэлийг олгохоор баталгаажуулж, 639 тохиолдлын 210,127.0 мянган төгрөгний зөрчлийг цахимын хяналтаар илрүүлэн ясоч тооцсон байна. Нийт зөрчлийн шалтгааны талаар БОЭТ-ийн холбогдох мэргэжилтэнд мэдээ тайланг тухай бүрт хүргүүлсэн байна.	2024.05.01 - 2024.11.20	100

6	Арга хэмжээ 1.6 ЭМД-ын тусламж, үйлчилгээний гүйцэтгэлд хагас жил тутам дүн шинжилгээ хийх, гүйцэтгэлд нөлөөлж буй хүчин зүйлсийг тодорхойлох, хэрэгжүүлэх бодлогын арга хэмжээний санал боловсруулж, Бодлого төлөвлөлтийн газарт хүргүүлнэ.	Хийсэн дүн шинжилгээний тоо, Бодлого төлөвлөлтийн газарт хүргүүлсэн саналын тоо	-	II улирлаар дүн шинжилгээ хийж, санал боловсруулан Бодлого төлөвлөлтийн газарт хүргүүлсэн байна.	Энэ онд гэрээт эрүүл мэндийн байгууллагаас үзүүлсэн тусламж үйлчилгээний гүйцэтгэлийн дүнг өмнөх оны дүнтэй харьцуулалт хийж хэлтсийн даргад болон эрүүл мэндийн газрын удирдлагад танилцуулсан ажилласан.	2024.05.01 - 2024.11.20	60
Зорилт 2. Салбарын хууль эрх зүйн орчинг боловсронгуй болгоно:							
7.	Арга хэмжээ 2.1 Салбарын хууль тогтоомж, гэрээ, санамж бичиг, эрх зүйн актын төсөлд санал өгнө.	Хүргүүлсэн саналын тоо		Салбарын хууль тогтоомж, гэрээ, санамж бичиг, эрх зүйн актын төсөлд санал хүргүүлсэн байна	ЭМДҮЗ-ийн 2024 оны 06 дугаар тогтоолын шинэчлэлийн төсөлд санал хүргүүлсэн.	2024.05.01 - 2024.11.20	80
8.	Арга хэмжээ 2.2 Зөрчлийн тухай, Зөрчил шалган шийдвэрлэх тухай хуулийн хэрэгжилтийг хариуцсан нутаг дэвсгэрийн хэмжээнд зохион байгуулж, Прокурорын байгууллагатай хамтран ажиллана.	-Зөрчлийн хэргийн тоо -Санд төвлөрүүлсэн мөнгөн дүн	Лавлагаа мэдээлэлд хамрагдсан иргэдийн тоо 6, Санд төвлөрүүлсэн мөнгөн дүн 26.6 сая төгрөг	Зөрчил шалган шийдвэрлэх үйл ажиллагааг хууль тогтоомжийн хүрээнд явуулсан байна.	Зөрчлийн хэргийн тоо-9 Лавлагаа мэдээлэлд хамрагдсан иргэдийн тоо-9 Нийт нэхэмжилсэн мөнгөн дүн-19,871,128 төгрөг Үүнээс санд төвлөрүүлсэн мөнгөн дүн 19,871,128 төгрөг	2024.05.01 - 2024.11.20	100
Зорилт 3. Эрүүл мэндийн даатгалын хамралт, орлого, тусламж, үйлчилгээний тоо хэмжээг нэмэгдүүлнэ.							
9	Арга хэмжээ 3.1 Эрүүл мэндийн даатгалын шимтгэлээ өөрөө хариуцан төлөх иргэдийн шимтгэл төлөлтийг нэмэгдүүлэх үйл ажиллагааг зохион	Малчдын эрүүл мэндийн даатгалд хамрагдалтын хувь	2023 оны хамрагдалтын хувь 22.0	Малчдын эрүүл мэндийн даатгалын хамрагдалтыг 30 хувь	2024 онд нийт хамрагдалжих малчны тоо-3499, хамрагдалтын хувь 49 байна.	2024.01.02 - 2024.11.20	90

10		Оюутны эрүүл мэндийн даатгалд хамрагдалтын хувь	2023 оны хамрагдалтын хувь 28.3	Оюутны эрүүл мэндийн даатгалын хамрагдалтыг 40 хувь	2024 онд нийт хамрагдвал зохих оюутны тоо-574, хамрагдсан-805 хамрагдалтын хувь 140 байна.	2024.01.02 - 2024.11.20	
		Тодорхой ажил хөдөлмөр эрхлээгүй иргэдийн ЭМДаатгалд хамрагдалтын хувь	2023 оны хамрагдалтын хувь 100.3	Тодорхой ажил хөдөлмөр эрхлээгүй иргэдийн хамрагдалтыг 100 хувь	2024 онд нийт хамрагдвал тодорхой ажил хөдөлмөр эрхлээгүй иргэдийн тоо-2923, хамрагдсан-1962 хамрагдалтын хувь 67 байна. Эрүүл мэндийн даатгалын шимтгэлээ өөрөө хариуцан төлөх иргэд 6997 /гадаадын иргэн-1/ хамрагдахаас 4519 /гадаадын иргэн-23/ иргэн хамрагдаж хамрагдалтын хувь 65 байна.	2024.01.02 - 2024.11.20	
	Арга хэмжээ 3.2 Сангийн зарлагын төсвийн гүйцэтгэлд хяналт тавьж тайлан, мэдээг гарган холбогдох нэгжид хүргүүлнэ.	Нэгтгэн хүргүүлсэн тайлангийн тоо	-	Тайлан, мэдээг хугацаанд нь, үнэн зөв гарган хүргүүлсэн байна.	Сангийн зарлагын төсвийн гүйцэтгэлд хяналт тавин, ажиллаж байна. - 2024 оны 6-аас 11 дугаар сарын ШШГГ-ын ялмы төр хариуцахын ногдуултын мэдээг СБХ-т - 2024 оны 2, 1 дүгээр улирлын байдлаар эрүүл мэндийн байгууллагуудад илгээсэн санхүүжилтийн мэдээг АЗДТГ, ЭМГ-т - Гэрээт эрүүл мэндийн байгууллагын ба 10 дугаар сарын хамж үйлчилгээний ялмын бүртгэлийг ЭМГ-т тус хүргүүлэн ажиллаж - Санхүү бүртгэлийн өгөгдөл хүргүүлсэн цаг үтэй холбоотой бусад тайлан	2024.05.01 - 2024.11.20	100

					мэдээ 2 удаа		
11	Арга хэмжээ 3.3 Эрүүл мэндийн даатгалын төсвийн сангийн орлогын төлөвлөгөөний биелэлт зардлын гүйцэтгэлийг хангуулж, тайлагнана.	Төлөвлөгөөний биелэлтийн хувь	2023 онд биелэлт 96.6 хувь	ЭМД-ын орлогын төлөвлөгөөний биелэлт 97 хувь	2024 оны 1-10 дугаар сарын өссөн дүнгээр нийт 10,874,438.0 мянган төгрөг төвлөрүүлэхээс 10,752,124.0 мянган төгрөг төвлөрүүлэн орлогын төлөвлөгөөний биелэлт 98.8 хувьтай байна. Үүнээс ажил олгогч даатгуулагчийн шимтгэлийн орлого 10,073,000.0 мянган төгрөг буюу 99.7 хувь, шимтгэлээ өөрөө хариуцан төлдөг даатгуулагчийн шимтгэлийн орлого 679,124.3 мянган төгрөг буюу 108.7 хувийн биелэлттэй байна.	2024.01.02 - 2024.11.20	100
Зорилт 4. Даатгалын сангийн тогтвортой байдлыг хангаж, эрсдэлээс хамгаална.							
12	Арга хэмжээ 4.1 Өглөг, авлага үүсгэхгүй ажиллана. Авлага барагдуулах чиглэлээр зохион байгуулалтын арга хэмжээ авна.	Өглөг, авлагын тоо хэмжээ, тайлан		Өглөг, авлага барагдуулах чиглэлээр арга хэмжээ авч ажилласан байна	Гэрээт эрүүл мэндийн байгууллагуудаас тухайн сард үзүүлсэн тусламж үйлчилгээний зардлын гүйцэтгэлийн үнэмлэх, албан ёсоор dornod_invoice@emd.gov.mn хаягаар тогтсон хугацаанд үлээн авч Outlook програмд оруулсан хадгалах, health.gov.mn олон санхүүгийн Fiscus програмтай тулган хянаж байна.	2024.05.01 - 2024.11.20	100
Зорилт 5. Даатгуулагчид үзүүлсэн эрүүл мэндийн тусламж, үйлчилгээний чанарт холбогдох стандарт, эмнэлзүйн даамж, журмын дагуу хяналт тавьж, тусламж, үйлчилгээний чанарыг тасралтгүй сайжруулна							
13	Арга хэмжээ 5.1 Олон улсын эмнэлзүйн удирдамжид суурилсан шалгуурыг үндэслэн гэрээт эрүүл мэндийн байгууллагуудад нэхэмжлэлийн хяналтыг хэрэгжүүлнэ.	-Гүйцэтгэл ирүүлсэн ЭМБ-ын тоо, -Нэхэмжилсэн даатгуулагчийн тоо, мөнгөн дүн,	Анхан болон лавлагаа шатлалын 21 ЭМБ-аас 226,694 даатгуулагчийн	Нэхэмжлэлийн нарийвчилсан хяналтыг журмын дагуу хэрэгжүүлсэн байна.	-Лавлагаа шатлалын үүл мэндийн байгууллагын 2024-1-9 дүгээр сард үзүүлсэн тусламж үйлчилгээний гүйцэтгэл 558 тохиолдлын 20,397,945 мянган төгрөг нэхэмжилсэнээс 1070 тохиолдлын 19,266,269 мянган төгрөгийг олгохоор тооцогдсон 5-9 дүгээр сарын үнэмлэх	2024.05.01 - 2024.11.20	100

			17,651,661.7 мянган төгрөгийн гүйцэтгэл хүлээн авсан Хянагдсан түүврийн тоо-2600 Хасагдсан тохиолдлын тоо- 1141, Мөнгөн дүн- 136,391,200 мянган төгрөг		түүвэрлэн хувиарлагдсан 6494 тохиолдолд нэхэмжлэлийн хяналтыг хэрэгжүүлэн шалгуурын дагуу үнэлэхэд /анхан шатны материал ирүүлээгүй, шалгуур хангаагүй/ 2853 тохиолдлын 420,927.3 мянган төгрөгийн зөрчлийг илрүүлэн хасч тооцсон байна. -Анхан шатны 16 эрүүл мэндийн байгууллагын 2024 оны 1-10 дугаар сард үзүүлсэн тусламж үйлчилгээний гүйцэтгэл 77308 тохиолдлын 3,760,794.3 мянган төгрөг нэхэмжилсэнээс 75792 тохиолдлын 3,610,150.5 мянган төгрөгийг олгохоор тооцсон Үүнээс 2024 оны 5-10 дугаар сард үзүүлсэн тусламж үйлчилгээний гүйцэтгэл нэхэмжлэлийн хяналтыг хийхэд 353 тохиолдлын 35728.1 мянган төгрөгний зөрчил (анхан шатны баримт ирүүлээгүй, нод ахиулсан давхардуулж нэхэмжилсэн, чанарагүй үзүүлсэн тусламж үйлчилгээ үзүүлсэн) илрүүлэн хасч тооцсон. Илэрсэн зөрчилд тайлбар жагсаалтыг давхардсан тоогоор нийт 21 эрүүл мэндийн байгууллагад 42 албан тоот төлөвлөн хавсралтаар хүргүүлсэн байна.		
14	Арга хэмжээ 5.2 Гэрээт эрүүл мэндийн байгууллагад зөвлөн туслах үйлчилгээ үзүүлнэ.	Зөвлөн туслах үйлчилгээ үзүүлсэн байгууллагын тоо	Гэрээ бүхий 19 эмийн сан	Эрсдэлийн үнэлгээнд тулгуурлан зөвлөн туслах үйлчилгээг үзүүлсэн байна.	Дашбалбар сумын эрүүл мэндийн төвийн эмч, ажилчдад эрүүл мэндийн даатгалын ач холбогдлын талаар иргэдэд хэрхэн мэдээлэл өгөх, шимтгэл төлөлтийг шалгах төлөх мөн эмнэлгийн туслах үйлчилгээний чанар сайжруулах	2024.05.01 - 2024.11.20	100

					талаар зөвлөн туслах ажлыг зохион байгуулан ажиллалаа. Мөн эмийн хангалт, хадгалалт, иргэдэд төлбөрийн баримтыг олгож байгаа эсэхэд гэрээ бүхий 22 эмийн санд очин зөвлөн туслах үйлчилгээ үзүүлэн ажилласан.		
15	Арга хэмжээ 5.3 Нэхэмжлэлийн хяналтын үр дүн болон даатгуулагчдын гомдол, саналд үндэслэн эрүүл мэндийн байгууллагуудад газар дээрх хяналт шалгалт хийнэ.	-Газар дээрх хяналт, шалгалт хийсэн ЭМБ-ын тоо -Хяналт, шалгалтын тайлан	2023 онд гэрээ бүхий 2 ЭМБ-д байгууллага д газар дээрх хяналт, шалгалтыг зохион байгуулсан.	Газар дээрх хяналт, шалгалт хийж тайланг холбогдох нэгжид хүргүүлсэн байна	Газар дээрх хяналтыг үндсэн 4-н чиглэлээр хийсэн. -Гэрээт 16 өрх, сумын эрүүл мэндийн төвүүдийн лабораторийн тусламж үйлчилгээг үзүүлэх чадамжийг үнэлэв. -"Новартис эмийн хүртээмжийг сайжруулах хөтөлбөр"-ийн хүрээнд гэрээт эмийн сангуудад хяналт шалгалт хийв. -Дашбалбар сумын эрүүл мэндийн төв хүсэлт гаргасны дагуу "Шүд амын хөндийн тусламж үйлчилгээ" үзүүлэх чадамжийг үнэлэх, зөвлөн туслах ажил зохион байгуулав. -Мессеж үйлчилгээний дагуу иргэнээс утсаар холбогдох тодруулга авч дотоод бичгээр хариуг хүргүүлсэн.	2024.05.01 - 2024.11.20	100

Зорилт 6. Хүний нөөцийн менежментийг байгууллагын онцлог, хэрэгцээ шаардлагад нийцүүлэн хэрэгжүүлж, суралцагч байгууллага болон хөгжинө.

16	Арга хэмжээ 6.1 Ерөнхий газраас баталсан Сургалтын хөтөлбөрийн хүрээнд зохион байгуулах сургалтад тогтмол хамрагдана.	-Хамрагдсан сургалтын тоо	ЭМДЕГ-аас зохион байгуулсан сургалтад тогтмол хамрагдсан.	Ерөнхий газраас байгуулах сургалтад хамрагдаж авсан байна.	ЭМДЕГ-с зохион байгуулсан - ЭМДҮЗ-ийн 2024 оны 06,08 дугаар тогтоолын шинэчилсэн төслийг танилцуулах цахим сургалтад 6 удаа, - ЭМДЕГ-ын Тамгын газрын "Мэдээллийн цаг" хөтөлбөр 6 удаа, - Төр хариуцах эмийн цахим хөгжүүлэлт, танилцуулга	2024.05.01 - 2024.11.20	100
17	Арга хэмжээ 6.2 Салбарын хууль тогтоомж, хууль тогтоол	Зохион байгуулсан арга хэмжээ, сургалтын	Зохион байгуулсан арга	Сургалт, сурталчилгааны арга хэмжээг зохион	Салбарын хууль тогтоомж, тогтоол шийдвэрийг тайлбарлан таниулан зорилгоор	2024.05.01 - 2024.11.20	100

	шийдвэрийг сурталчлах, даатгалын орлого хамралтыг нэмэгдүүлэхэд чиглэсэн нээлттэй өдөрлөг, сургалт, сурталчилгааны бусад арга хэмжээг зохион байгуулна.	тоо	хэмжээ-27	байгуулж, тайлагнасан байна.	- Гэрээ бүхий эрүүл мэндийн байгууллагуудад цахимаар-3, танхимаар-4 удаа сургалт зохион байгуулав. - Төрийн байгууллагын үйл ажиллагааг иргэдэд сурталчлан таниулах, зорилготой "Нээлттэй хаалга"-ны өдөрлөгийг Тана зах, Шүр зах, Номин худалдааны төвүүдэд зохион байгуулан иргэдийн сонирхсон асуултад тухай бүрт мэдээлэл өгч ЭМД-ын шимтгэл шалгах болон төлүүлэн ажилласан. - Оюутан, суралцагчдад таниулах чиглэлээр Их дээд сургууль, МСҮТ, Политехник коллежийн суралцагчдад мэдээлэл өгч ажилласан.		
18	Арга хэмжээ 6.3 Байгууллагын үйл ажиллагаа болон мэдээллийн ил тод байдлыг хангуулах ажлыг нутаг дэвсгэрийн хэмжээнд зохион байгуулж, иргэн-даатгуулагчдад бодит мэдээ, мэдээлэл хүргэнэ.	Иргэд, даатгуулагчдад хүргэсэн мэдээлэл, хандалтын тоо	391 мэдээлэл 31182 мянган хүнд хүрсэн	32000-с доошгүй Иргэн даатгуулагчдад мэдээлэл хүргэсэн байна.	ЭМДЕГ-ын цахим хуудсанд байршсан мэдээ мэдээлэл, контентыг түгээн ажиллаж байна. Хэлтсийн фэйсбүүк хуудсанд нийт 472 мэдээ, мэдээллийг байршуулав. Үүнд: зураг-378, бичлэг-87, бичвэр-7 байна. нийт 19224 хүрч, шинээр дагасан үний тоо 327, фэйсбүүк хуудсаар 300 гаруй иргэн зочилсон үүлэлттэй байна. Бэлтгэсэн контент 86 байна. Иргэд, даатгуулагчдад эрүүл мэндийн даатгалын талаарх мэдээ мэдээллийг хэлтсийн фэйсбүүк хуудас болон нээлттэй утгаар суралтгүй хүргэсээр байна. Хэлтсийн фэйсбүүк хуудсыг өргөжүүлэхэд анхаарч тайлант	2024.05.01 - 2024.11.20	10С

					хугацаанд: -Мэндчилгээ, -Эрүүл мэндийн даатгалын тухай хуулиас, -Санхүүжилтийн мэдээ, -Шимтгэл төлөлтийн хувь хэмжээ, -Шимтгэл төлөх заавар зэргийг байршуулан ажилласан.		
19	Арга хэмжээ 6.4 Даатгуулагч-иргэд, гэрээт байгууллага, ажилтнуудаас сэтгэл ханамжийн судалгаа авах ажлыг зохион байгуулж, түүний мөрөөр зохих арга хэмжээг авч, нэгдсэн тайланг ерөнхий газарт хүргүүлнэ.	Судалгаанд хамрагдсан иргэдийн тоо	2023 онд 248 иргэнээс сэтгэл ханамжийн судалгаа авсан.	Сэтгэл ханамжийн судалгаа авч, нэгдсэн тайланг ерөнхий газарт хүргүүлсэн байна.	Олон нийттэй харилцах хэлтсээс ирүүлсэн сэтгэл ханамжийн судалгааг иргэд даатгуулагч хамруулах мөн гэрээт эрүүл мэндийн байгууллагыг хамрагдах талаар мэдээлэл өгч ажилласан.	2024.05.01 - 2024.11.20	70
20	Арга хэмжээ 6.5 Иргэн, хуулийн этгээдээс ирүүлсэн санал, хүсэлт, өргөдөл, гомдлыг хуулийн хугацаанд, үнэн зөв шийдвэрлэх ажлыг зохион байгуулж, шийдвэрлэлтэд хяналт тавьж тайлагнана.	Албан бичиг, өргөдөл, гомдлын тоо, шийдвэрлэлтийн хувь	Албан бичиг, өргөдөл, гомдлын тоо 262, шийдвэрлэлт 100 хувь.	Албан бичиг, өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн мэдээг хагас, бүтэн жилээр нэгтгэн тайланг ерөнхий газарт хүргүүлсэн байна	Иргэд, даатгуулагчаас ирүүлсэн 93 санаа, хүсэлтийг хүлээн авч шийдвэрлэсэн. Үүнд: · Утсаар 27, фэйсбүүк хуудсаар холбогдсон 32, биечлэн ирсэн 31, нийт 90 даатгуулагч, · Төр хариуцах бүртгэл, мэдээлэл 3 байна. Төлөөн хүргүүлсэн 53 албан бичиг байн. Үүнд: · Дотоод албан бичиг 4 · Явсан бичиг 49 Хугацаа хоцорч шийдвэрлэсэн алба бичиг, өргөдөл гомдол байх болно.	2024.05.01 - 2024.11.20	100
21	Арга хэмжээ 6.6 Албан хэрэг хөтлөлтийн үйл ажиллагааг стандарт, зааврын дагуу явуулж, архивын нэгж бүрдүүлж, ЭМДЕГ-ын архивт	Бүрдүүлсэн архивын нэгжийн тоо	2023 онд 21 архивын нэгж бүрдүүлсэн.	Албан хэрэг хөтлөлтийн үйл ажиллагааг стандарт, зааврын дагуу явуулж, архивын нэгж бүрдүүлсэн байна.	Архив албан хэрэг хөтлөлтийн стандартыг өдөр тутмын үйл ажиллагаандаа мөрдлөг болгон ажиглас, ЭМДЕГ-ын даргын Хөтлөх хэргийн нэрийн жагсаалтын дагуу хадгаламжийн нэгж бүрдүүлэн	2024.05.01 - 2024.11.20	100

	хугацаанд хүлээлгэж өгнө.				ажиллаж байна. 2024 оны 3-р улирлын байдлаар үүссэн баримт материалыг эмхлэн цэгцэлж 10 архивын нэгж үүсгэн ажилласан байна.	
22	Арга хэмжээ 6.7 Даргын зөвлөлийн болон шуурхай хуралдаан, цаг үеийн шинжтэй удирдлагаас өгөгдсөн үүрэг даалгаврын хэрэгжилтийг хангаж, биелэлтийг хугацаанд нь үнэн зөв тайлагнана.	Хугацаанд нь тайлагнасан үүрэг даалгаврын тоо, хэрэгжилтийн хувь.	Үүрэг даалгаврын тоо 28 хэрэгжилтийн хувь 100%	Цаг үеийн шинжтэй удирдлагаас өгөгдсөн үүрэг даалгаврын хэрэгжилтийг хангаж, биелэлтийг хугацаанд нь үнэн зөв тайлагнасан байна.	Удирдлагын шуурхай хурлаас өгсөн үүрэг даалгаврын биелэлтийн тайлан, мэдээг нийт 2 удаа хүргүүлж ажиллалаа.	202 202

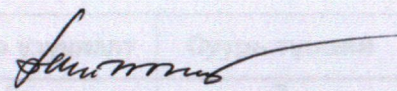
Хоёр. Мэдлэг, ур чадвараа дээшлүүлэх зорилт, арга хэмжээ

Д/д	Зорилтыг хэрэгжүүлэх арга хэмжээ	Шалгуур үзүүлэлт	Суурь түвшин	Хүрэх түвшин	Хүрсэн түвшин	З ху
23	Арга хэмжээ № 1. Эрүүл мэндийн даатгалын ерөнхий газрын 2024 оны сургалтын нэгдсэн төлөвлөгөөнд тусгагдсан болон хариуцсан үйл ажиллагааны чиглэлээр зохион байгуулагдсан сургалтад хамрагдана.	Зохион байгуулагдсан сургалтад бүрэн хамрагдсан байна. ТАЗ-н пүрэв гарагийн 21 удаагийн, мэдээллийн цагийн 12 удаагийн сургалт, монгол бичгийн 22 удаагийн хичээлд тус тус хамрагдсан.	ТАЗ-н пүрэв гарагийн 21 удаагийн, мэдээллийн цагийн 12 удаагийн сургалт, монгол бичгийн 22 удаагийн хичээлд тус тус хамрагдсан.	Эрүүл мэндийн даатгалын ерөнхий газрын 2024 оны сургалтын нэгдсэн төлөвлөгөөнд тусгагдсан болон хариуцсан үйл ажиллагааны чиглэлээр зохион байгуулагдсан сургалтад хамрагдана. Canva, CapCut г.м аппликейшн дээр ажиллаж бичлэг, контент бэлтгэх мэдлэг эзэмшсэн байна.	Төрийн албаны зөвлөлийн 7:4:10 сургалт 6 удаа, "Төрийн албан хаагчийн ёс зүйн тухай хууль" түүнийг дагаж гарсан дүрэм журмын талаар аймгийн Төрийн албаны зөвлөлөөс зохион байгуулсан сургалтад тус тус хамрагдав.	202 202

24	Контент бэлтгэх, бичлэг засварлах сургалт, мэдээлэлд хамрагдсан байна.	Canva, CapCut г.м аппликейшн дээр ажиллаж бичлэг, контент бэлтгэх мэдлэг эзэмшсэн байна.	Canva, CapCut аппликейшн дээр ажиллаж талаар төлбөртэй онлайн сургалтад хамрагдсан. Canva pro ашиглах жилийн эрх авсан контент бэлтгэсэн ажиллаж байна.	2024.05.01 - 2024.11.20	100
----	--	--	---	-------------------------------	-----

ТАЙЛАН ГАРГАСАН:

Чанар, төлбөрийн хяналтын
мэргэжилтэн
(Албан тушаал)


..... /Б.БАТЦЭЦЭГ/

(Нэр, гарын үсэг)

(Огноо)