

ХОВД АЙМАГ ДАХЬ ЭРҮҮЛ МЭНДИЙН ДААТГАЛЫН ХЭЛТСИЙН ЧАНАР ТӨЛБӨРИЙН
ХЯНАЛТЫН МЭРГЭЖИЛТЭН М.АХМАРАЛЫН 2024 ОНЫ ЖИЛИЙН ЭЦСИЙН ГҮЙЦЭТГЭЛИЙН ТАЙЛАН

Нэг. Гүйцэтгэлийн зорилт, арга хэмжээний биелэлт

Д/д	Зорилтыг хэрэгжүүлэх арга хэмжээ	Шалгуур үзүүлэлт	Гүйцэтгэлийн түвшин				
			Суурь түвшин	Хүрэх түвшин	Хүрсэн түвшин (биелэлт)	Эхэлсэн, дууссан хугацаа	Биелэлтийн хувь
1		2	3	4	5	6	7
Зорилт 1. Тооцоолол, нотолгоот дүн шинжилгээ, судалгаанд тулгуурласан төлөвлөлтийг хэрэгжүүлж, даатгуулагчийн эрэлт хэрэгцээг хангана.							
1.	Арга хэмжээ № 1.1 Эрүүл мэндийн тусламж, үйлчилгээний чанар, төлбөрийн хяналтад хийгдсэн дүн шинжилгээний мөрөөр холбогдох арга хэмжээг авч хэрэгжүүлнэ.	Дүн шинжилгээний мөрөөр авч хэрэгжүүлсэн арга хэмжээний тоо, хэрэгжилтийн хувь	0	Цахим өгөгдөлд хийсэн дүн шинжилгээнд холбогдох арга хэмжээг авч хэрэгжүүлсэн байна.	Эрүүл мэндийн даатгалын ерөнхий газрын даргын А/83-р тушаал Лавлагаа шатлалын эрүүл мэндийн тусламж, үйлчилгээ үзүүлэх байгууллагын сонгон шалгаруулахад тавигдах тусгай шаардлага батлах тухай, Засгийн газрын агентлагийн эрх зүйн байдлын тухай хуулийн 8 дугаар зүйлийн 8.4 дэх хэсэг, Эрүүл мэндийн даатгалын тухай хуулийн 16 дугаар зүйлийн 16.1.1, 16.1.4 дэх заалт, Эрүүл мэндийн даатгалын Үндэсний зөвлөлийн 2022 оны "Журам шинэчлэн батлах тухай" 02-р тогтоолын 2.2.1 дэх заалт, мөн Монгол улсын Төрийн хяналт шалгалтын тухай, Эрүүл мэндийн даатгалын тухай хуулиудыг үндэслэн иргэн даатгуулагчийн зөрчигдсөн эрхийг хамгаалах, хууль бус үйлдэл, аливаа зөрчлийг арилгуулах, хариуцлага тооцох, цаашид авч хэрэгжүүлэх арга хэмжээг төлөвлөхөд чиглэгдсэн газар дээрх хяналт шалгалтыг БОЭТ, Булган НЭ, Ивээл хувийн эмнэлэг, Манхан СЭМТ, Өрх сум тосгоны нийт 25 гэрээ бүхий эрүүл мэндийн байгууллагуудад хийж гүйцэтгэнэ улсын байцаагчийн 13 зөвлөмж, 8 албан шаардлагыг хүргүүлэн биелэлтийг	2024.01.01 2024.11.25	100%

					хангуулан, 4 удаагийн дүгнэлт, танилцуулгыг ерөнхий газарт хүргүүлэн ажилласан.		
2.	Арга хэмжээ № 1.2 ЭМДС-аас зардлын төлбөрийг нь хариуцах өрх, сум, тосгоны эрүүл мэндийн төвөөс үзүүлэх эрүүл мэндийн тусламж, үйлчилгээний төлбөрийн хэмжээнд өөрчлөлт оруулах тухай ЭМДҮЗ-ийн тогтоолыг гэрээт ЭМБ-д хүргүүлж	Журмыг хүргүүлж танилцуулсан ЭМБ-ын тоо, хяналт тавин ажилласан ЭМБ тоо	0	Хяналт тавин ажиллаж хэрэгжилтийг тайлагнасан байна.	Эрүүл мэндийн даатгалын сангаас зардлын төлбөрийг нь хариуцах өрх, сум эрүүл мэндийн төвөөс үзүүлэх эрүүл мэндийн тусламж, үйлчилгээний төлбөрийн хэмжээнд өөрчлөлт оруулах тухай эрүүл мэндийн даатгалын үндэсний зөвлөлийн тогтоолуудыг гэрээт эрүүл мэндийн байгууллагуудад мэдээлэл хүргүүлэн зөвлөгөө өгч ажилласан.	2024.01.01 2024.11.25	100%
3.	Арга хэмжээ № 1.3 Даатгуулагчийг эрт илрүүлэх оношилгоо, шинжилгээнд хамруулсан эрүүл мэндийн байгууллагын тусламж, үйлчилгээний гүйцэтгэлд чанар, төлбөрийн хяналтыг хэрэгжүүлж ажиллана.	Санхүүжүүлсэн мөнгөн дүн -Хамрагдсан даатгуулагчийн тоо	0	Эрт илрүүлэх оношилгоо, шинжилгээ хийж, гүйцэтгэл ирүүлсэн ЭМБ-уудын гүйцэтгэлд хяналт хийж, санхүүжилтийг баталгаажуулсан байна.	Эрт илрүүлэх оношилгоо, шинжилгээ хийсэн эрүүл мэндийн байгууллагаас 1840 хүний 267,9 сая төгрөгний нэхэмжлэх хүлээн авч тусламж, үйлчилгээний гүйцэтгэлд чанар, төлбөрийн хяналт хийж 244 хүний 44.7 сая төгрөг хасаж 1596 хүний 223.2 сая төгрөг олгосон.	2024.01.01 2024.10.30	100%
1	Арга хэмжээ № 2.1 Салбарын хууль тогтоомж, гэрээ	1 санал хүргүүлсэн		Эрх зүйн баримт бичигт холбогдох саналыг боловсруулж хүргүүлсэн байна.	1 удаагийн саналын төсөлд тусгах саналуудыг авч хүргүүлэн ажилласан.	2024.01.01 2024.11.25	70%
2	Арга хэмжээ № 2.2 Зөрчлийн тухай, Зөрчил шалган шийдвэрлэх тухай хуулийн хэрэгжилтийг хариуцсан нутаг	Зөрчлийн хэргийн тоо-0 Санд төвлөрүүлсэн мөнгөн дүн-0		Зөрчил шалган шийдвэрлэх үйл ажиллагааг хууль	Прокурор, аймгийн цагдаагийн газар, Булган сумын, сум дундын цагдаагийн хэлтсээс ирүүлсэн 8 удаагийн албан бичгийн дагуу гэмт хэрэг, зөрчлийн улмаас хохирсон 103 даатгуулагчдын эрүүл мэндийн даатгалын сангаас авсан 56,361,140 мянган төгрөгийн	2024.01.01 2024.11.25	70%

	дэвсгэрийн хэмжээнд зохион байгуулж, Прокурорын байгууллагатай хамтран ажиллана., санамж бичиг, эрх зүйн актын төсөлд санал өгнө.			тогтоомжийн хүрээнд явуулсан байна.	тусламж үйлчилгээний зардлын тооцооллыг цахим системээс нэг бүрчлэн шүүж тусламж үйлчилгээний задаргаа тус бүрээр судалгааг гарган хугацаанд нь хүргүүлэн ажилласан. Мөн иргэний нэхэмжлэгчээр 4 удаа оролцон даатгалын санд 2 иргэний 4,740,000 төгрөгийг буцаан төлүүлэн хамтран ажилласан. Увс аймгийн Завхан сумын эрүүл мэндийн даатгалын хэлтсээс албан хэрэг хөтлөлтийн цахим шуудангаар дамжин ирсэн Завхан сумын эрүүл мэндийн төвийн их эмч Н.Ганчимэг нь тус сумын иргэд, эмнэлгийн ажилчдад хөнгөлөлттэй эмийн жор бичиж даатгалын гэрээгүй Сүлд уулын хишиг ХХК-ны Сүлд уулын хишиг эмийн сангаас эмийг олгон улмаар Ховд аймгийн Дөргөн сумын эргэлтийн эмийн сангаар дамжуулан эрүүл мэндийн даатгалын сангаас нэхэмжлэн авч байсан гэх зөрчлийн талаар бичгээр гаргасан хүсэлтийг 2024 оны 05 дугаар 17-ны өдөр хүлээн авч, Эрүүл мэндийн тусламж, үйлчилгээ үзүүлэгч байгууллага хуульд заасан үүргээ биелүүлээгүй тухай Монгол улсын Зөрчил шалган шийдвэрлэх тухай хуулийн Зөрчлийн тухай хуулийн 10.19 дүгээр зүйлийн 2 дахь заалтыг үндэслэн хялбаршуулсан журмаар шийдвэрлэн ажиллаж ЭМДС-д 10,970,579 төгрөгийг төвлөрүүлэн ажилласан.		
Зорилт 3. Эрүүл мэндийн даатгалын хамралт, орлого, тусламж, үйлчилгээний тоо хэмжээг нэмэгдүүлнэ.							
1.	Арга хэмжээ № 3.1 Эрүүл мэндийн даатгалын шимтгэлээ өөрөө хариуцан төлөх иргэдийн шимтгэл төлөлтийг нэмэгдүүлэх үйл ажиллагааг зохион байгуулна.	Малчдын эрүүл мэндийн даатгалд хамрагдалтын хувь	0	орлогын төлөвлөгөөний биелэлтийг хангуулж тайлагнасан байна	Эрүүл мэндийн даатгалын ерөнхий газрын даргын А/14 тоот тушаалаар баталсан эрүүл мэндийн даатгалын хамралтын төлөвлөгөөнд 12488 даатгуулагчийг хамруулах төлөвлөгөөтэйгөөс 11 дүгэр сарын байдлаар 8624 иргэнийг хамруулж 70%-ийн биелэлттэй байна. Үүнээс их дээд сургуулийн өдрийн ангийн суралцагч 1250 хамрагдахаас 1655 хамрагдаж 132,4%, малчин 6628 хамрагдахаас 3177 хамрагдаж 48%, ажил хөдөлмөр эрхлээгүй иргэн 4607 хамрагдахаас	2024.01.01 2024.11.25	100

	Арга хэмжээ № 3.2 Эрүүл мэндийн даатгалын төсвийн сангийн орлогын төлөвлөгөөний биелэлт зардлын гүйцэтгэлийг хангуулж, тайлагнана.	Төвлөрүүлсэн мөнгөн дүн	0	ЭМД-ын орлогын төлөвлөгөөний биелэлтийг 100 хувь хэрэгжүүлэн ажилласан байна.	4421 хамрагдаж 95,9% гадаадын иргэн 3 хамрагдахаас 71 хамрагдсан байна. Эрүүл мэндийн даатгалын ерөнхий газрын даргын А/14 тоот тушаалаар баталсан эрүүл мэндийн даатгалын сангийн орлогын 10665413.0 мянган төгрөгийн төлөвлөгөөтэйгөөс 10217443.8 мянган төгрөгийн орлого бүрдэж 2024 оны хагас жилийн шимтгэлийн орлогын төлөвлөгөө 95,7%-н биелэлттэй байна. Үүнээс аж ахуйн нэгжийн эзэн, хувиараа хөдөлмөр эрхлэгч иргэдийн эрүүл мэндийн даатгалын сангийн шимтгэлийн орлого 910400.7 мянган төгрөгийн төлөвлөгөөтэйгөөс 770143.8 мянган төгрөгийн орлого бүрдэж 84,5% биелсэн, ажил олгогчийн эрүүл мэндийн даатгалын сангийн шимтгэлийн орлого 9755012.3 мянган төгрөгийн төлөвлөгөөтэйгөөс 9447300.0 мянган төгрөгийн орлого бүрдэж 96,8%-н биелэлттэй, төр хариуцах иргэдийн шимтгэлийн орлого 8654407.7 мянган төгрөгний төлөвлөгөөтэйгээс 673688.4 мянган төгрөгний орлого бүрдэж 7,8%-н биелэлттэй байна.	2024.01.01 2024.11.25	1%
2.							
Зорилт 4. Эрүүл мэндийн тусламж, үйлчилгээ үзүүлэгчийн чанарт үндэслэн эрүүл мэндийн тусламж, үйлчилгээ худалдан авч, чанарын алттыг сайжруулна.							
1	Арга хэмжээ № 4.1 Лавлагаа шатлалын эрүүл мэндийн байгууллага, өрх, сум тосгоны эрүүл мэндийн төв, эмийн сангуудын 2023 оны гэрээг дүгнэх ажлыг зохион байгуулна.	Гэрээ дүгнүүлсэн байгууллагын тоо, Гэрээний хэрэгжилтийн хувь	0	Гэрээт ЭМБ-уудын гэрээг хагас, бүтэн жилээр хугацаанд нь дүгнэж, холбогдох арга хэмжээний саналыг Худалдан авалт гэрээлэлтийн газарт	Тусламж үйлчилгээ худалдан авах гэрээний биелэлтийг А/61 тушаалын дагуу үнэлэхэд лавлагаа шатлалын 8 эрүүл мэндийн байгууллага 89-95%, анхан шатны 21 эрүүл мэндийн төвүүдийг үнэлэхэд 5 өрхийн эрүүл мэндийн төв 90-97%, 7 сумын эрүүл мэндийн төв 80-86%, 7 сумын эрүүл мэндийн төв 74-79%, 1 сум, 1 өрх 65-69% дүгнүүлж, хангалтгүй дүгнүүлсэн 2 газарт албан шаардлага хүргүүлж, биелэлтийг тооцон ажилласан 41 эмийн сангуудын гэрээний биелэлтийг дүгнэхэд дундаж үнэлгээ нь 88,3 хувьтай	2024.01.01 2024.11.25	9%

				хүргүүлсэн байна. Гэрээний биелэлтийн хувь 90 хувиас доошгүй.	үнэлэгдсэн 1 эмийн сан нь 90 дээш, 34 эмийн сан нь 80-89.9, 6 эмийн сан нь 60-79.9 оноотойгоор тус тус үнэлэгдсэн, гэрээгээ дүгнүүлээгүй 1, хангалтгүй дүгнүүлсэн 2 эмийн сангуудад албан шаардлага хүргүүлж эрхийг нь түр хаалган, биелэлтийг дахин үнэлж ерөнхий газарт дотоод албан бичиг хүргүүлэн хөнгөлөлттэй жор олгож ажиллах эрхийг нээлгэж ажилласан.	
Зорилт 5. Даатгуулагчид үзүүлсэн эрүүл мэндийн тусламж, үйлчилгээний чанарт холбогдох стандарт, эмнэлзүйн удирдамж, журмыг дагуу тусламж, үйлчилгээний чанарыг тасралтгүй сайжруулна						
1	Арга хэмжээ № 5.1 Олон улсын эмнэлзүйн удирдамжид суурилсан шалгуурыг үндэслэн гэрээт эрүүл мэндийн байгууллагуудад нэхэмжлэлийн хяналтыг хэрэгжүүлнэ.	Гүйцэтгэл ирүүлсэн ЭМБ-ын тоо, нэхэмжилсэн даатгуулагчийн тоо, мөнгөн дүн,	0	Нэхэмжлэлийн нарийвчилсан хяналтыг журмын дагуу хэрэгжүүлсэн байна.	Гэрээ бүхий улс болон лавлагаа шатлалын эрүүл мэндийн байгууллагуудаас өөрт хувиардагдсан 7332 түүврийг хүлээн авч олон улсын эмнэлзүйн удирдамжид суурилсан шалгуурыг үндэслэн цахим хяналтыг хийж хэрэгжүүлэн 1325 иргэн даатгуулагчдын 2,027,565,321 төгрөгийн зөрчлийг илрүүлэн зөрчилтэй түүвэрт хасалт хийж эрүүл мэндийн даатгалын санд буцаан төвлөрүүлэн ажиллаж, хяналтын явцад зөрчил илэрсэн эрүүл мэндийн байгууллагуудад тухай бүр тайлбар мэдэгдэл хүргүүлэн ажилласан.	2021.01.01 2021.10.30
2	Арга хэмжээ № 5.2 Гэрээт эрүүл мэндийн байгууллагад зөвлөн туслах үйлчилгээ үзүүлнэ.	Зөвлөн туслах үйлчилгээ үзүүлсэн байгууллагын тоо	0	Эрсдэлийн үнэлгээнд тулгуурлан зөвлөн туслах үйлчилгээг үзүүлсэн байна	Гэрээт эрүүл мэндийн байгууллагуудад нэхэмжлэлийн хяналтаар илэрсэн алдаа дутагдлуудыг тухай бүр нь утсаар болон хэлтэст ирсэн даатгал хариуцсан эмч нарт алдаа зөрчлийг нэг бүрчлэн танилцуулан тайлбар, зөвлөмж өгч ажилласан. Давхардсан тоогоор 81 удаагийн зөвлөмжийг амаар болон утсаар, албан бичгээр хүргүүлэн ажилласан.	2021.01.01 2021.11.25
3	Арга хэмжээ № 5.3 Гэрээт эрүүл мэндийн байгууллагуудын тусламж, үйлчилгээний нэхэмжлэлд дүн шинжилгээ хийж, шаардлагатай	Хүргүүлсэн зөвлөмжийн тоо Зөвлөмжийн хэрэгжилтийн хувь	0	Тусламж, үйлчилгээний чанар хэрхэн сайжирсан талаарх тайланг холбогдох	Нэхэмжлэлийн хяналтын явцад шалгуур хангаагүй улсын 2, хувийн хэвшлийн 6 эмнэлэг, аймгийн 11-11-т ирсэн өргөдөл гомдлын дагуу гэрээ бүхий 4 эмийн сануудад улсын байцаагчийн зөвлөмж, эмийн сангийн гэрээ дүгнэхэд 70%-тай үнэлэгдсэн 2 эмийн сангуудад улсын байцаагчийн албан	2021.01.01 2021.11.25

	тохиолдолд ЭМД-ын улсын байцаагч (ахлах)-ийн зөвлөмжийг тухай бүр хүргүүлж, биелэлтийг хангуулна.			нэгжид хүргүүлсэн байна.	шаардлагыг тус тус хүргүүлэн биелэлтийг хангуулан ажилласан. Монгол Улсын Засгийн газар, Швейцар улсын Засгийн газрын хоорондын хамтын ажиллагааны хүрээнд "Новартис аксесс" хөтөлбөрийг хэрэгжүүлэхээр болсон. Үүнтэй холбоотой гэрээ бүхий эмийн сангуудад хэрэгжилтийг бүрэн ханган эрчимжүүлэн ажиллах тал дээр улсын байгцаагчийн албан шаардлагыг хүргүүлэн ажилласан.		
4	Арга хэмжээ № 5.4 Нэхэмжлэлийн хяналтын үр дүн болон даатгуулагчдын гомдол, саналд үндэслэн эрүүл мэндийн байгууллагуудад газар дээрх хяналт шалгалт хийнэ.	Газар дээрх хяналт, шалгалт хийсэн ЭМБ-ын тоо Хяналт, шалгалтын тайлан	0	Газар дээрх хяналт, шалгалт хийж тайланг холбогдох нэгжид хүргүүлсэн байна.	Эрүүл мэндийн даатгалын ерөнхий газрын худалдан авалт гэрээлэлтийн газраас ирүүлсэн дотоод албан бичиг, удирдах албан тушаалтнаас өгсөн үүрэг чиглэлийн дагуу Эрүүл мэндийн даатгалын ерөнхий газрын даргын А/83-р тушаал Лавлагаа шатлалын эрүүл мэндийн тусламж, үйлчилгээ үзүүлэх байгууллагын сонгон шалгаруулахад тавигдах тусгай шаардлага батлах тухай, Засгийн газрын агентлагийн эрх зүйн байдлын тухай хуулийн 8 дугаар зүйлийн 8.4 дэх хэсэг, Эрүүл мэндийн даатгалын тухай хуулийн 16 дугаар зүйлийн 16.1.1, 16.1.4 дэх заалт, Эрүүл мэндийн даатгалын Үндэсний зөвлөлийн 2022 оны "Журам шинэчлэн батлах тухай" 02-р тогтоолын 2.2.1 дэх заалт, мөн Монгол улсын Төрийн хяналт шалгалтын тухай, Эрүүл мэндийн даатгалын тухай хуулиудыг үндэслэн иргэн даатгуулагчийн зөрчигдсөн эрхийг хамгаалах, хууль бус үйлдэл, аливаа зөрчлийг арилгуулах, хариуцлага тооцох, цаашид авч хэрэгжүүлэх арга хэмжээг төлөвлөхөд чиглэгдсэн газар дээрх хяналт шалгалтыг БОЭТ, Булган НЭ, Ивээл хувийн эмнэлэг, Манхан СЭМТ, Өрх сум тосгоны нийт 25 гэрээ бүхий эрүүл мэндийн байгууллагуудад хийж гүйцэтгэнэ улсын байцаагчийн 13 зөвлөмж, 8 албан шаардлагыг хүргүүлэн биелэлтийг хангуулан дүгнэлт, танилцуулгыг ерөнхий газарт хүргүүлэн ажилласан.	2024.01.01 2024.11.25	100%

Зорилт 6: Хүний нөөцийн менежментийг байгууллагын онцлог, хэрэгцээ шаардлагад нийцүүлэн хэрэгжүүлж, суралцагч байгуулаж

1	Арга хэмжээ № 6.1 Ерөнхий газраас баталсан Сургалтын хөтөлбөрийн хүрээнд зохион байгуулах сургалтад тогтмол хамрагдана.	Хамрагдсан сургалтын тоо	0	Ерөнхий газраас зохион байгуулах нийт сургалтад тогтмол хамрагдаж мэдээлэл авсан байна.	Ерөнхий газрын цахим болон мэдээллийн цагийн хөтөлбөрт сургалтууд, ТА3-с зохион байгуулсан 4:7:10 вебинар онлайн болон танхимын сургалт, орон нутаг дахь удирдах албан тушаалтнуудын сургалт, мэдээлэлд тухай бүр давхардсан тоогоор 62 удаа тогтмол хамрагдана өөрийгөө хөгжүүлэн ажилласан.
2	Арга хэмжээ № 6.2 Салбарын хууль тогтоомж, тогтоол шийдвэрийг сурталчлах, даатгалын орлого хамралтыг нэмэгдүүлэхэд чиглэсэн нээлттэй өдөрлөг, сургалт, сурталчилгааны бусад арга хэмжээг зохион байгуулна.	Зохион байгуулсан арга хэмжээ-17	0	Сургалт, сурталчилгааны арга хэмжээг зохион байгуулж, тайлагнасан байна.	Тус хэлтэсдээр ирж үйлчлүүлсэн 636 иргэдэд мэдээлэл өгч үүнээс 236 иргэний эрүүл мэндийн даатгалын шимтгэл төлөлтийг Е-баримт аппликейшн ашиглан төлүүлсэн. Аймгийн төрийн байгууллагууд хамтран зохион байгуулсан үзэсгэлэн худалдаа өдөрлөгт 2 өдөр оролцож иргэн даатгалуулагчдад эрүүл мэндийн даатгалын ач холбогдол, шимтгэл төлөлтийн мэдээллээ шалгах, Е-Баримт ашиглан эрүүл мэндийн даатгал төлөх, эмийн үнийн хөнгөлөлт зэрэг мэдээллийг 102 иргэнд хүргэсэн. Аймгийн ЭМГазарт зохион байгуулагдсан удирдах ажилтаны зөвлөгөөн, эм, эмнэлгийн хэрэгслийн талаарх 3 удаагийн сургалтад гэрээ бүхий ЭМБ-ын дарга, даатгал хариуцсан мэргэжилтнүүдийг бүрэн хамруулж ЭМДҮЭ-ийн тогтоолуудын өөрчлөлтүүд, болон новартис аксес эмийн хөтөлбөрийн талаар сургалт мэдээлэл өгч давхардсан тоогоор 162 хүнийг хамруулан бусад байгууллагуудтай хамтран ажилласан.
3	Арга хэмжээ № 6.3 Байгууллагын үйл ажиллагааны болон мэдээллийн ил тод байдлыг хангуулах ажлыг нутаг дэвсгэрийн хэмжээнд зохион	Иргэд, даатгуулагчдад хүргэсэн мэдээлэл, хандалтын тоо	0	185000 иргэн даатгуулагчдад мэдээлэл хүргэсэн байна	Төр хариуцах иргэдийн шимтгэл төлөлт, хугацааг цахим системд бүртгэх ажлын хүрээнд нийт 56 иргэний ногдуулалтын мэдээллийн санд бүртгэж, шинээр төрсөн 13 хүүхдийн бүртгэлийг үүсгэж ажилласан. Хэлтэс дээр ирж үйлчлүүлсэн 415 иргэний шимтгэл төлөлтийг шалгаж, э-баримт ашиглан

	байгуулж, иргэн-даатгуулагчид бодит мэдээ, мэдээлэл хүргэнэ.				230 иргэний эрүүл мэндийн даатгалын шимтгэлийг төлүүлсэн. Хэлтсийн пэйж хуудас 1114 дагагчтай ерөнхий газрын пэйж хуудсанд тавигдсан 279 мэдээллүүдийг хэлтсийнхээ пэйж хуудас байршуулж 18947 иргэнд түгээсэн, хэлтсээс 7 контент мэдээллүүдийг бэлтгэж пэйж хуудсанд байршуулан 9430 иргэнд хүргэсэн.	
4	Арга хэмжээ № 6.4 Даатгуулагч-иргэд, гэрээт байгууллага, ажилтнуудаас сэтгэл ханамжийн судалгаа авах ажлыг зохион байгуулж, түүний мөрөөр зохих арга хэмжээг авч, нэгдсэн тайланг ерөнхий газарт хүргүүлнэ.	Судалгаанд хамрагдсан иргэдийн тоо	0	Сэтгэл ханамжийн судалгаа авч, нэгдсэн тайланг ерөнхий газарт хүргүүлсэн байна.	Гэрээт эрүүл мэндийн байгууллагуудаас 112 иргэн даатгуулагчдаас сэтгэл ханамжийн судалгааг тус тус авч дүн шинжилгээ хийж ажилласан. Ерөнхий газраас сонгогдож ирсэн ирсэн нэрсийн дагуу 71 эрүүл мэндийн байгууллагуудад судалгааны линк хүргүүлж судалгааг авсан.	20 20 %
5	Арга хэмжээ № 6.5 Иргэн, хуулийн этгээдээс ирүүлсэн санал, хүсэлт, өргөдөл, гомдлыг хуулийн хугацаанд, үнэн зөв шийдвэрлэх ажлыг зохион байгуулж, шийдвэрлэлтэд хяналт тавьж тайлагнана.	Албан бичиг, өргөдөл, гомдлын тоо, шийдвэрлэлтийн хувь	0	Албан бичиг, өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн мэдээг хагас, бүтэн жилээр нэгтгэн тайланг ерөнхий газарт хүргүүлсэн байна.	Жилийн хугацаанд хэлтэст ирсэн иргэдийн эрүүл мэндийн даатгалын шимтгэлээ буруу төлсөн 32 иргэний өргөдөл гомдлыг хүлээн авч эрүүл мэндийн даатгалын ерөнхий info@emd.gov.mn хаяг руу тухай бүр хүргүүлсэн. Хурууны хээтэй холбоотой 35, регистрийн дугаар нь зөрчилтэй шинэ регистрийн дугаар дээр шимтгэл төлөлт харагдахгүй байгаа шалтгаанаар эрүүл мэндийн байгууллагаас тусламж үйлчилгээ авч чадахгүй байгаа 6 нийт 41 иргэний хүсэлтийг хүлээн авч холбогдох материалын хамт дотоод албан бичиг боловсруулан ерөнхий газрын тамгын газарт тус тус хүргүүлэн ажилласан.	20 20 сн
6.	Арга хэмжээ № 6.6 Албан хэрэг хөтлөлтийн үйл ажиллагааг стандарт, зааврын дагуу явуулж, архивын нэгж	Бүрдүүлсэн архивын нэгжийн тоо		Албан хэрэг хөтлөлтийн үйл ажиллагааг стандарт, зааврын дагуу	Хэлтэст ирсэн, явсан бичиг, дотоод албан бичиг нийт 141 албан бичгийг хүлээн авч тухай бүр бүртгэлжүүлэн хөтөлж албан бичгийн хариу, эрүүл мэндийн даатгалын ерөнхий газрын даргын 2024 оны 01 дүгээр сарын 19-ны өдрийн, хэвлэмэл хуудасны нэр төрөл,	н/д

бүрдүүлж, ЭМДЕГ-ын архивт хугацаанд хүлээлгэж өгнө.		явуулж, архивын нэгж бүрдүүлсэн байна	индексийг батлах тухай А/12, албан бичгийг бүртгэлийн индекс шинэчлэн батлах тухай А/17, журам батлах тухай А/45 тушаал боловсруулсан бусад журмуудын хэрэгжилтийг бүрэн ханган боловсруулан ажилласан. 2023 оны гэрээ бүхий эрүүл мэндийн байгууллагын анхатны баримтуудыг архивын 18 боть үүсгэж архивласан.
---	--	---------------------------------------	--

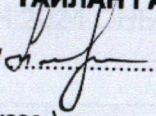
Хоёр. Мэдлэг, ур чадвараа дээшлүүлэх зорилт, арга хэмжээний биелэлт

Д/д	Зорилтыг хэрэгжүүлэх арга хэмжээ	Шалгуур үзүүлэлт	Гүйцэтгэлийн түвшин		
			Суурь түвшин	Хүрэх түвшин	Хүрсэн түвшин (биелэлт)
1	2	3	4	5	6
1.	Өөрийгөө хөгжүүлэх чиглэлээр МУИС-ийн Ховд аймаг дахь салбар сургуулийн англи хэлний ангид элсэн орж хэл эзэмших чадвараа дээшлүүлсэн байна.	Монгол бичгийн 1-3 дугаар түвшиний мэдлэг эзэмшсэн байна.	0	Англи хэлний эхнээ сургалтанд 2 жил суралцаж төгссөн байна.	Өөрийгөө хөгжүүлэх чиглэлээр МУИС-ийн Ховд аймаг дахь салбар сургуулийн англи хэлний 2-р курсыг амжилттай суралцаж бна.
2.	Агентлаг болон бусад байгууллага, төсөл хөтөлбөрийн хүрээнд зохион байгуулагдах сургалт, семинарт бүрэн хамрагдана.	Агентлаг болон бусад байгууллага, төсөл хөтөлбөрийн хүрээнд зохион байгуулагдсан сургалт, семинарт хамрагдана.	0	Сургалт, семинарт хамрагдсанаар чадавхиж, холбогдох байгууллага, иргэдийн цаг үеийн мэдээлэл, арга зүйгээр хангаж ажиллана.	Эрүүл мэндийн даатгалын ерөнхий газраас зохион байгуулсан цаг үеийн мэдээлэл, сургалтуудад, төрийн албаны зөвлөлөөс зохион байгуулж буй 7:4:10 цахим сургалт, Эрүүл мэндийн даатгалын ерөнхий газраас зохион байгуулсан цахим сургалт болон 7 хоног бүр хийж байгаа мэдээллийн цагийн сургалт, аймгийн тамгын газруудаас зохион байгуулсан сургалтанд тухай бүр сууж мэдлэгээ дээшлүүлэн ажиллаж байна.

Төрийн захиргааны Ахлах түшмэлийн мэргэшүүлэх багц сургалтад хамрагдах	Ахлах түшмэлийн сургалтад хамрагдах	0	Төгсөлтийн гэрчилгээ авсан байна.	Төрийн захиргааны Ахлах түшмэлийн мэргэшүүлэх багц сургалтад цахимаар суралцаж амжилттай төгссөн.	2024.01.01 2024.11.25	100%
--	-------------------------------------	---	-----------------------------------	---	--------------------------	------

ТАЙЛАН ГАРГАСАН:

ЧАНАР ТӨЛБӨРИЙН
МЭРГЭЖИЛТЭН
(Албан тушаал)

ХЯНАЛТЫН М.АМХАРАЛ /  /
(Нэр, гарын үсэг)

2024.11.25
(Огноо)