

МЭНДБАЯРЫН АРИУНААГИЙН 2024 ОНЫ ГҮЙЦЭТГЭЛИЙН ТАЙЛАН

Нэг. Гүйцэтгэлийн зорилт, арга хэмжээ

Д/д	Зорилтыг хэрэгжүүлэх арга хэмжээ	Шалгуур үзүүлэлт	Гүйцэтгэлийн түвшин				
			Суурь түвшин	Хүрэх түвшин	Хүрсэн түвшин	Эхэлсэн, дууссан хугацаа	Биелэгтийн хувь
1	2	3	4	5	6	7	

Зорилго 1. "Даатгуулагчийн эрэлт хэрэгцээ, шаардлагад нийцсэн цахим тогтолцоог бэхжүүлиэ."

Зорилт 1.2. Тооцоолол, нотолгоот дүн шинжилгээ, судалгаанд тулгуурласан төлөвлөлтийг хэрэгжүүлж, даатгуулагчийн эрэлт хэрэгцээг хангана.

1.2.1	ЭМДҮЗ-ийн "Жагсаалт, төлберийн хэмжээ, төлберийн арга, журам шинэчлэн батлах тухай" тогтоолыг шинэчлэх ажлын хүрээнд 2023 оны сэргээн засах болон уламжлалт анааах ухааны тусламж, үйлчилгээний гүйцэтгэлийн хэрэгжилтийг үнэлж, цаашид авах арга хэмжээг тодорхойлоно.	Судалгаа үнэлгээ гаргасан байна.	-	Дата мэдээлэлд дүн шинжилгээ хийх, гарсан үр дүнг танилцуулж, цаашид авах арга хэмжээг тодорхойлох	<ul style="list-style-type: none"> - ЭМДҮЗ-ийн 2023 оны 08 дугаар тогтоолыг шинэчлэх ажлын хүрээнд сэргээн засах эмчилгээний 13538 евчний нэхэмжлэлийн датанд дүн шинжилгээ хийж, сэргээн засах тусламж, үйлчилгээний 9 оношийн хамааралтай бүлэг болгох, хурц болон хурцавтар өвчлөлийн дараа сэргээн засах тусламж, үйлчилгээ хийхээр тогтоолын журамд өөрчлөлт оруулсан. Мөн сэргээн засахын нэхэмжлэлийн датангас зонхилон тохиолддог 3 өвчлөлийг тусгай 3 оношийн хамааралтай бүлэг болгон ангиж өөрчилсэн. - УАУ-ны 21354 нэхэмжлэлийн датанд ажилласан бөгөөд уламжлалтын оношийн хамааралтай бүлгийн оношуудыг ЭМС-ын 2022 оны А/55 тушаалын дагуу шинэчилж тогтооспд оруулсан. 	2024.01.01 2024.03.29	70%
1.2.2	"Жагсаалт, төлберийн хэмжээ, төлберийн арга, журам шинэчлэн батлах тухай" ЭМДҮЗ-ийн тогтоолыг шинэчлэн боловсруулан холбогдох газар хүргүүлсэн байна.	Тогтоолын төсөл боловсруулан үлсан байна.	Дата мэдээлэлд дүн шинжилгээ хийсэн.	Тогтоолын төсөл боловсруулан холбогдох газарт хүргүүлэх	<ul style="list-style-type: none"> - ЭМДҮЗ-ийн "Жагсаалт, төлберийн хэмжээ, төлберийн арга, журам шинэчлэн батлах тухай" тогтоолын төслийн боловсруулан, Захиргааны ерөнхий хуулийн 62 дугаар зүйлийн 62.1 дэх заалтын дагуу 2024 оны 02 дугаар сарын 19-ний өдөр олон нийтээс санал авч, ЭМБ-дад тогтоолын төсөл танилцуулах, хэлэлцүүлгүүдийг нийт 226 лавлагаа шатны эрүүл мэндийн байгууллагын удирдлага, төлөөллүүдийг оролцуулан хийсэн бөгөөд нийт 63 төрийн, хувийн эрүүл мэндийн байгууллага, нийгэмлэг, 		

2024.01.01
2024.12.31

					/ОХБ-ийн оношийн код, үйлдлийн код нэмэх хасах/ тогтоолд оруулах эсэхийг шийдвэрлэхийн тулд ангилагдаагүй бусад ОХБ-т нэхэмжлэл ирүүлсэн болон E-Health цахим програмд бүртгэгдсэн тоо хэмжээг хянаж, бүртгэгдсэн тоо хэмжээнээс хамаарч тогтоолын шинэчилсэн жагсаалтыг гаргасан.
					ЭМДҮЗ-ийн "Жагсаалт, төлбөрийн хэмжээ, төлбөрийн арга, журам шинэчлэн батлах тухай" 06 дугаар тогтоолыг шинэчлэн батлуулахаар тогтоолын төслийг дахин боловсруулж, 2024 оны 10 дугаар сарын 04-ны өдөр олон нийтээс санал авахаар байршуулсан бөгөөд 2024 оны 11 дүгээр сарын 18-аас 11 дүгээр сарын 28-ны хооронд 16 удаагийн хэлэлцүүлэгт 67 эрүүл мэндийн байгууллага, мэргэжлийн салбар зөвлөл хамрагдсан бөгөөд уулзалтад танхимаар 236, цахимаар 123 эмч, эмнэлгийн мэргэжилтэн оролцон, тэдний санал, хүсэлтийг авч ажиллалаа. Одоогоор 40 эрүүл мэндийн байгууллага, салбар зөвлөл, төрийн бус байгууллага, иргэнээс санал ирүүлсэн, тухайн саналыг нэтгэх, тогтоолд оруулах зэрэг ажлыг хийж гүйцэтгэж байна. байна.
1.2.3	ЭМДС-аас зардлын төлбөрийг нь хариуцах өрх, сум, тосгоны эрүүл мэндийн төвөөс үзүүлэх эрүүл мэндийн тусlamж, үйлчилгээний багцад өөрчлөлт оруулах төсөл боловсруулна.	Тогтоолын төсөл боловсруулсан байна.	Дата мэдээлэлд дүн шинжилгээ хийсэн.	Тогтоолын төсөл боловсруулан холбогдох газарт хүргүүлэх	<ul style="list-style-type: none"> - ЭМДҮЗ-ийн "Төлбөрийн хэмжээ, төлбөрийн арга, журам шинэчлэн батлах тухай" тогтоолын төслийн боловсруулахад ЭМС-ын 2023 оны А/283 тоот тушаалд орсон 147 төрлийн оношилгоо, шинжилгээний нэрийг тулгах, анхан шатны эрүүл мэндийн төвүүдэд хийгдэх 147 шинжилгээг ялгах, өдрийн эмчилгээнд оруулах багц сонгог зэрэг ажлыг хамтран хийж, Захиргааны ерөнхий хуулийн 62 дугаар зүйлийн 62.1 дэх заалтын дагуу 2024 оны 01 дүгээр сарын 15-ны өдөр олон нийтээс санал авч, ЭМБ-дад тогтоолын төсөл танилцуулах, хэлэлцүүлгүүдийг анхан шатны эрүүл мэндийн байгууллагын удирдлага, төлөөллүүдийг оролцуулан хийсэн. Хэлэцүүлгийн ирц, протоколыг хөтлен, гаргасан санал

2024.01.01
2024.12.31

100%

					хүлээлгэж ёгсан. ЭМДҮЗ-ийн 05 дугаар тогтоолыг шин батлуулахаар тогтоолын төслийг д оловсруулж, 2024 оны 10 дугаар сарын 0 өдөр олон нийтээс санал авахаар байршуу.
1.2.4	ЭМДҮЗ-ийн 06 дугаар тогтоолын уламжлалт анагаах ухааны тусlamж, үйлчилгээ, ӨӨОШ-ний шинэчилсэн тушаалын хэрэгжилтийг тогтмол үнэлж, хэрэгжүүлэх бодлогын санал боловсруулна.	-Дата анализ хийгдсэн тоо -Авч хэрэгжүүлсэн арга хэмжээний тоо	ЭМД-ын тусlamж, үйлчилгээний 2023 оны гүйцэтгэлийн мэдээг тодорхой давтамжтайг аар хийгдэж, арга хэмжээний санал боловсруулсан.	Эхний хагас жил, 3, 4 улирал тутамд дата анализ хийж, дүгнэлт гаргах	<p>- 2024 оны 01-09 сарын хугацаанд уламж анагаах ухааны тусlamж, үйлчилгээ нэхэмжлэлд ЭМДЕГ-аас олгохоор тооцсон тоо 138,752 байна. Үүнээс өдрийн эмчилж 18,338 хүн эмчлүүлсэнээс 4-6 удаа дахь эмчлүүлсэн 72 хүн буюу 0,4%, хэвтэн эмчлүүлж 58,126 хүнээс 3-5 удаа давтан эмчлүүлсэн 4 буюу 0,07% байна.</p> <p>- Тогтоолын хэрэгжилтийн явцад 1-2 эмнэхийгддэг, хэт өндөр үнэтэй, өнчин шинжилгээний жагсаалтыг гаргаж, ЭМДЕГ-ын Д тушаалаар батлуулах саналыг газрын дээвэлэлийн хурлаар хэлэлцүүлсэн. Тогшинаар эмгэг судлалын шинжилгээг ЭМД санхүүжүүлэхээр болсонтой холбогдуулант шинжилгээний жагсаалтын төслийг хэлтсийн дарга нарын саналыг авч, дахь батлуулсан, мөн 2022 оны А/53 тоот тушаалаар хэрэгжиж байсан өндөр өртөгтэй оноши шинжилгээний тушаалыг ЭМДЕГ-ын Д 2024 оны А/55 тушаалаар хүчингүй болгосон.</p> <p>- ЭМДҮЗ-ийн 14 дүгээр тогтоол батлуулахаар захиргааны хэмжээний актад бүртгэгдсэн "Амбулаторийн тусlamж, үйлчилгээний бийн нийтлэг ашиглагдлагчийн зарим төрлийн евлийн шинжилгээг 51300047 дугаартай ОХ хүрээнд Сангийн сайд, ЭМС-ын хамт тушаалаар баталсан Төлбөртэй тусlamжийн жагсаалтын жишиг төлбөр хэмжээг баримтлан ЭМДЕГ-ын д тушаалаар батлан холбогдох эмнэлдээ удирдамжийн дагуу хийсэн тохио санхүүжүүлнэ" гэсэн заалтыг хэрэлцүүлэх хүрээнд оношилгоо, шинжилгээний жагсаалтыг ЭМДЕГ-ын цахим хуудсанд 30%</p>

					хандалттай, 9 Эрүүл мэндийн байгууллагаас 146 оношилгоо, шинжилгээний санал ируулсэн. Ийнхүү ЭМДЕГ-ын даргын тушаалын төслийг дахин боловсруулж, ируулсэн санал, оношилгоо, шинжилгээний дата зэргээс үндэслэн “Эмгэг судлалын шинжилгээний жагсаалт”, “Эрүүл мэндийн байгууллагуудад цөөн хийгддэг, хүртээмж бага, өндөр үнэтэй амбулаториор хийгдэх оношилгоо, шинжилгээний жагсаалт”, “Анхан шатны эрүүл мэндийн төвөөс лавлагаа шатлалын эрүүл мэндийн байгууллага руу илгээх оношилгоо, шинжилгээний жагсаалт” гэсэн турван хавсралт бүхий бүтэцтэй байхаар төслийг боловсруулж, ЭМДЕГ-ын даргын 2024.11.15-ны өдрийн “Жагсаалт батлах тухай” А/150 дугаар тушаалыг батлуулсан			
1.2.5	Урьдчилан сэргийлэх, эрт илрүүлэх тусlamж, үйлчилгээний санхүүжүүлэх хэрэгжилтийг ажиллана.	ханган	- Санхүүжүүлсэн мөнгөн дүн - Хамрагдсан даатгуул агчийн тоо	ЭМДҮЗ-ийн 2022 оны 06, 2023 оны 04 дүгээр тогтоолыг хэрэгжүүлсэн байна.	ЭМДҮЗ-ийн 2023 оны 10 дугаар тогтоолыг хэрэгжүүлсэн байна.	ЭМЯ-ны Бодлого, төлөвлөлтийн газарт тогтоолын өөрчлөлттэй холбоотой НИЕР системийг хөгжүүлэх цахим бодлогын даалгаврыг боловсруулахад багцад хамаарах шинжилгээний жагсаалтыг, 2024 оны 01 дүгээр сарын 08-ны өдөр 01/127 дугаартай албан бичгээр хүргүүлж ажилласан. Урьдчилан сэргийлэх, эрт илрүүлэх тусlamж, үйлчилгээний шинэчлэн батлагдсан ЭМДҮЗ-ийн 2023 оны 10 дугаар тогтоолыг 2024 оны 2 дугаар сарын 13-аас хэрэгжүүлж эхэлсэн бөгөөд Эрүүл мэндийн даатгалын цахим системд шинэчилсэн тогтоолын үндсэн бодлогын даалгаврыг боловсруулж хүргүүлэн, эрүүл мэндийн даатгалын цахим системд өөрчлөлтийг оруулан хэрэгжүүлж байна.	2024.01.01 2024.12.31	100%
Зорилт 1.3. Цахим шилжилтэд бүрэн шилжинэ.								
1.3.1	Эрүүл мэндийн даатгалын цахим программд нэмэлт хөгжүүлэлт хийхэд хамтарч оролцено .	Нэмэлт хөгжүүлэлт хийгдсэн өгөгдлийн тоо	Лавлагага шатлалын программ дээр шинээр болон сайжруулалтын 283 хөгжүүлэлт,	ЭМДҮЗ-ийн тогтоолд нэмэлт өөрчлөлт орсон тухай бүрт цахимжуулалтад нэмэлт хөгжүүлэлт хийгдсэн байна.	- Эрүүл мэндийн даатгалын үндэсний зөвлөлийн 2024 оны 05, 06 дугаар тогтоолын өөрчлөлтийн хүрээнд бодлогын даалгаврын нэмэлт өөрчлөлтийг боловсруулахад ЭМС-ын 2023 оны А/283 тушаалд орсон анхан шатны төвд үзүүлэх тусlamж, үйлчилгээний жагсаалтаас өдрийн эмчилгээнд хийгдэх 82 оношиг ОУӨ10 ангиллын	2024.01.01 2024.12.31	100%	

Зорилго 3: Тусламж, үйлчилгээний чанар, хуртээмжийг сайжруулж, худалдан зүйл ажиллагааг хялбарчил.

Зорилт 3.2. Даатгуулагчид үзүүлсэн эрүүл мэндийн тусламж, үйлчилгээний чанарт холбогдох стат, эмнэлзүйн удирдамж, жмын дигуу хяналт тавьж, тусламж, үйлчилгээний чанарыг тасралтгүй сайжруулна.

3.2.1	Эрүүл мэндийн тусламж, үйлчилгээний цахим хяналтын шүүлтүүр ажиллаж буй эсэхэд хяналт хийж, сайжруулалтын арга хэмжээ авч ажиллана.	Цахим хасагдлын тохиолдын тоо, мөнгөн дүн	2023 онд нийт 198 шалгуураар 125 сая тохиолдол, 120,5 тэрбум төгрөгийн хасагдал хийгдсэн.	Цахимын хяналтыг тогтоолын дагуу хэрэгжүүлсэн байна.	<ul style="list-style-type: none"> - Эрүүл мэндийн цахим системд үндсэн тогтоолын бодлогын даалгаврын хяналтыг тогтмолын хяналтын үр дунд нийт 6 удаагийн нэмэлт оруулах дотоод албан бичгийг Мэдээлэл технологийн хэлтэст хүргүүлэн ажиллана. - ЭМДҮЗ-ийн 2024 оны 06 дугаар тогтоолын хувь 5,428,433 тохиолдлын 694,280,549,947 тнэхэмжилсэнээс 193,174 тохиолдлын 9,7196 төгрөг, ЭМДҮЗ-ийн 	24.01.01 24.12.31	100%
-------	---	---	---	--	---	----------------------	------

2,385,797,000 төгрөг, ЭМДҮЗ-ийн 2023 оны 06, 2024 оны 05 дугаар тогтоолын 298,129,945 төгрөг, ЭМДҮЗ-ийн 2022 оны 11 дүгээр тогтоолын хүрээнд 3,681,660 төгрөгийг цахим шүүлтүүрээр хасч эрүүл мэндийн даатгалын санг хамгаалсан байна.

Зорилго 4. Эрүүл мэндийн даатгалын үйл ажиллагааг төрийн захиргааны нэгдсэн удирдлага зохион байгуулалтаар хангана.

Зорилт 4.1. Хүний нөөцийн менежментийг байгууллагын онцлог, хэрэгцээ шаардлагад нийцүүлэн хэрэгжүүлж, суралцагч байгууллага болох хөгжине.

4.1.1	Иргэд, даатгуулагчдад эрүүл мэндийн даатгалын үйл ажиллагааг сурталчлан таниулах арга хэмжээг бусад газар, хэлтэстэй хамтран хэрэгжүүлнэ.	Арга хэмжээний тоо	Нийт 5 удаагийн мэдээллийг иргэн даатгуулагч дад хүргэсэн байна.	Шаардлагатай тохиолдол бүрт мэдээлэл хүргэн ажиллана.	ЭМДҮЗ-ийн тогтоолын шинэчлэлтэй холбоотой Eagle tv, UBS tv, MNB зэрэг мэдээллийн хэрэгслээр 12 удаа анхан шатны эрүүл мэндийн байгууллагад хийгдэх өдрийн эмчилгээ, сувиллаас үзүүлэх тусламж, үйлчилгээний талаар ярилцлага агсан. МОНЦАМЭ агентлег, Гаалийн ерөнхий газрын иргэн, даатгуулагчдад эрүүл мэндийн даатгалын тухай болон эрүүл мэндийн даатгалын сангаас үзүүлэх эрүүл мэндийн тусламж, үйлчилгээний талаар мэдээлэл хүргэн ажилласан.	2024.03.01 2024.12.31
4.1.2	Төв, орон нутгийн эрүүл мэндийн даатгалын нэгжүүдийг мэргэжил арга зүйн удирдлагаар хангаж, сургалт хийнэ.	Сургалтын тоо	Нийт 6 удаагийн нэгдсэн сургалтаар давхардсан тоогоор 330 албан хаагчид сургалт хийсэн.	- Эрүүл мэндийн даатгалын үндэсний зөвлөлийн 2023 оны 06, 08 дугаар тогтоолуудын шинэчилсэн төслийн танилцуулга сургалтыг төв болон орон нутгийн эрүүл мэндийн даатгалын хэлтсийн албан хаагчдад хийсэн 4 удаагийн сургалтын бэлтгэл ажил, бүртгэл ирц, оролцогсдын асуусан асуулт, хариултыг тэмдэглэх зэрэг зохион байгуулах үйл ажиллагааг хариуцаж хийсэн. - Эрүүл мэндийн даатгалын үндэсний зөвлөлийн 2024 оны 05, 06 дугаар шинэчилсэн тогтоолуудыг танилцуулах сургалтыг төв, орон нутгийн эрүүл мэндийн даатгалын нэгжийн албан хаагчдад ахлах мэргэжилтэн Б. Янжиндолгортой хамтарч 6 удаа хийсэн - Эрүүл мэндийн даатгалын үндэсний зөвлөлийн 2024 оны 06 дугаар тогтоолын шинэчилсэн төслийн танилцуулга хэлэлцүүлгийг эрүүл мэндийн байгууллага болон орон нутгийн эрүүл мэндийн даатгалын хэлтсийн албан хаагчдыг оролцуулан хийсэн.	2024.01.01 2024.12.31	
4.1.3	Гэрээтэй ЭМБ-дад сургалт зохион байгуулж, нэгдсэн удирдлагаар хангах үйл ажиллагааг зохион байгуулна.	Сургалт зохион байгуулсаны тоо	2023 онд 6 ЭМБ-д сургалт зохион байгуулсан.	Гэрээт ЭМБ-д тогтоолын төсөл болон шинэчилсэн тогтоолыг танилцуулах	- ЭМДЕГ-ын даргын баталсан хөтөлбөр, удирдамжийн дагуу 2023 оны 06 болон 08 дугаар тогтоолыг шинэчлэхээр гаргасан төсөлд санал авах хэлэлцүүлгийг 2024 оны 01 дүгээр сарын 29-ны өдрөөс 05-ны өдрийн хооронд 10 удаа зохион байгуулсан бөгөөд давхардсан тоогоор цахимаар	

4.1.4	Эрүүл мэндийн даатгалын нэгжүүдийг нэгдсэн удирдлагаар чиглэл ажиллана.	Хүргүүлсэн чиглэлийн тоо	6	- ХАГГ-ын мэргэжилтнүүдтэй хамтран тогтоолд шинээр орсон ОХБ-т сонгон шалгаруулалтын шаардлагад ямар ямар шаардлага тавих талаар ярилцаж, санал солилцсон. - Хяналт, зохицуулалтын мэргэжилтнүүдтэй ярилцан, анхан шатны өдрийн эмчилгээний тусламж, үйлчилгээний шалгуурын критери өндөр байгаа талаар санал солилцож, шаардлагыг бууруулах талаар хэлэлцсэн. - Орон нутгийн мэргэжилтнүүдийг телеграм чатаар тасралтгүй аргазүйн удирдлагаар ханган ажиллаж байна. ЭМДЕГ-ын 2024 оны А/150 тоот тушаалыг цахим системд байршуулан чиглэл хүргүүлж ажилласан.	2024.01.01 2024.12.31	70%
4.1.5	Архив, албан хэрэг хетлэлтийн үйл ажиллагаанд холбогдох хууль, тогтоомж, дүрэм, журам, зааврын дагуу хэрэгжүүлнэ.	Албан бичиг шийдвэр лэлтийн хувь	2023 оны албан бичиг шийдвэрлэлт 100% хувь	- Монгол улсын баримт бичгийн стандарт MNS 5140:2021 -ын дагуу албан хэрэг хетлэлтийг хөтөлж, нийт 39 албан бичиг хуваарилагдсанаас хариутай 24 албан бичиг, хариугүй 15 албан бичгийг, мөн өргөдөл, гомдол 15 ирснийг хуулийн хүрээнд хугацаанд нь бүрэн шийдвэрлэн ажиллаа. - Дотоод албан бичиг 26 бичиж, байгууллагын дотоод үйл ажиллагааны хэвийн байдлыг ханган ажилласан. - ТҮБЗХ-ийн 2023 оны архивын бичиг баримтыг товьёглож бүртгэж дугаарлан, архивын стандартын дагуу архивын ажилтанд хүлээлгэн өгсөн.	2024.01.01 2024.12.31	100%
4.1.6	Газрын даргын зөвлөлийн хурлын шийдвэрийн хэрэгжилтийг хангаж ажиллана.	Хурлын шийдвэр ийн хэрэгжилтийн хувь	90 хувь	Хурлын шийдвэрийн хэрэгжилт 95 хувиас доошгүй байна.	Газрын даргын зөвлөлийн №1 хурлаар эрүүл мэндийн даатгалын сангаас санхүүжүүлэх оношилгоо, шинжилгээний "Жагсаалт батлах тухай" тушаалын төсөл, төслийн танилцуулгыг бичиж, хэлэлцүүлсэн бөгөөд энэхүү	

				Үүнд:		2024.06.03 2024.11.15	100%
				<p>1. Сангийн сайд, Эрүүл мэндийн сайдын хамтарсан тушаалаар батлагдсан шинжилгээний жагсаалтыг дахин нарийвчилж, Эрүүл мэндийн даатгалын ерөнхий газрын даргын тушаалаар батлах нь хуульзүйд нийцэх эсэх талаар Хуульзүйн яаманд албан бичиг илгээх, хариуг танилцуулах;</p> <p>2. ЭМДҮЗ-ийн 2024 оны 06 дугаар тогтоолын нэмэлт өөрчлөлтийн дараа хуульзүйн яамнаас ирсэн бичгийн хариуг харгалзаж, энэхүү тушаалыг гаргах эсэхийг шийдвэрлэх гэж үүрэг егний дагуу Хуульзүй, Дотоод хэргийн яаманд албан бичгийг илгээж, хариу ирүүлсний дагуу байгууллагын цахим хуудсанд 30-аас доoshгүй хоногийн хугацаанд байршуулан 9 байгууллагын 149 санал авч, төслийг дахин боловсруулсан.</p> <p>ЭМДҮЗ-ийн 14 дүгээр тогтоол батлагдсаны дараа ЭМДЕГ-ын даргын "Жагсаалт батлах тухай" А/150 тоот тушаал батлагдан хэрэгжиж байна.</p>			
4.1.7	ЭМДҮЗ-ийн тогтоол, шийдвэрийн хэрэгжилтэд үнэлгээ хийж, ЭМДҮЗ-ийн ажлын албанд хургуулж ажиллана.	Тогтоолын хэрэгжилтийн тайлан	Анхан шат, лавлагаа шатлалын тусlamж, үйлчилгээний тогтоол, эмийн үнийн хөнгөлөлт, эрт илрүүлгийн тусlamж, үйлчилгээний хэрэгжилтийн тайлан гаргаж хургуулсан.	Тогтоолын хэрэгжилтийн тайлан гаргаж хургуулсан.	ЭМДҮЗ-ийн 2022 оны 01 дүгээр тогтоол, 2023 оны 08 дугаар тогтоолын хүрээнд лавлагаа шатлалын болон анхан шатны эрүүл мэндийн төвд хийгдсэн сувиллын болон сэргээн засахын тусlamж, үйлчилгээний талаар мэдээлэл гаргаж өгсөн.	2024.01.01 2024.04.15	100%

Үүргийг хэрэгжүүлнэ.

4.2.1	Хэрэглэгчтэй харилцах төвийн 1800-1363 лавлах утсаар дамжик хандсан, 7010-1125 утсанд ирсэн дуудлагаар даатгуулагчиргэдэд эрүүл мэндийн даатгалын талаарх төрийн үйлчилгээг үзүүлэх, зөвлөгөө, мэдээлэл хүргэж, санал гомдлыг шийдвэрлэнэ.	Үйлчилгээ э авсан иргэдийн тоо	254	Хэрэглэгчтэй харилцах төвийн 1800-1363 лавлах утсаар дамжик хандсан, 7010-1125 утсанд ирсэн 185 дуудлагад мэдээлэл зөвөлгөө өгч, 15 дуудлагын асуудлыг бусад газар хэлтэс, эрүүл мэндийн байгууллагатай хамtran шийдвэрлэн баярласан талархал хүлээн авлаа.	2024.01.01 2024.12.31	100%	
4.2.2	Засгийн газрын "Иргэд, олон нийттэй харилцах-1111" төвөөс ирсэн санал, гомдлыг хүлээн авч шуурхай шийдвэрлэнэ.	Өргөдөл, гомдлын шийдвэр лэлтийн хувь	Засгийн газрын "Иргэд олон нийттэй харилцах 11 -11 төвд нийт 25 санал, хүсэлт ирснийг 100 хувь барагдуулса н.	"Иргэд, олон нийттэй харилцах-1111" төвөөс ирсэн 25 гомдлыг хүлээн авч, 100% иргэдийн гомдлыг хугацаанд нь, бүрэн барагдуулан ажилласан байна. Эдгээр гаргасан гомдлуудаас нүдний торлогт цус харвасны дараа 5 хүртэлх удаа нүдний арын зайд хийгдэг тарилгыг өдрийн эмчилгээнд оруулах талаар саналаа хэлтсийн дарга, ахлах мэргэжилтэнд танилцуулж, тогтоол шинэчлэх үед хэлэлцэн шийдвэрлэхээр болсон.	2024.01.01 2024.12.31	100%	
4.2.3	Байгууллагын үйл ажиллагаа, даатгуулагчийн эрх болон эрүүл мэндийн тусламж, үйлчилгээ авах боломжийн талаарх олон нийтэд хүргэх мэдээллийн агуулгыг бэлтгэж, холбогдох нэгжид хүргүүлэн ажиллана.	Мэдээлл ийн агуулгын тоо	4	Газрын чиг үүрэгт хамаарах асуудлаар холбогдох мэдээллийг бэлтгэн хүргүүлсэн байна.	-Тогтоолын шинэчлэлийн хүрээнд иргэн, даатгуулагчийг хариуцлагажуулах зорилгоор оруулсан 20,000₮ төлбөрийн талаар болон анхан шатны эрүүл мэндийн байгууллагад өдрийн эмчилгээний тусламж, үйлчилгээ авах боломжийг өргөжүүлсэн талаар олон нийтэд хүргэх мэдээллийг бэлтгэж, ОНХХ-т хүргүүлэн ажиллаа. - Диализын тусламж, үйлчилгээ, өвдөг, түнхний болон бусад үенний артроз оношоор тусламж, үйлчилгээ авсан даатгуулагчдад илгээх мессэж бэлтгэн МТХ-т хүргүүлсэн.	2024.01.01 2024.12.31	70%
4.2.4	Газрын дарга болон нэгжийн даргын өгсөн үүрэг хугацаатай	Тухай бүр	2023 онд газрын дарга болон	- БТГ-ын даргын өгсөн үүргийн дагуу 11 аймгийн төрийн Аудитаас эрүүл мэндийн байгууллага болон орон нутгийн ЭМД-ийн хэлтсүүдэд тавигдсан 89 зөрчлийн 48 албан шаардлага, 40 төлбөрийн актын			

	даалгаврын биелэлтийг хангана.		нэгжийн даргын өгсөн хугацаатай 7 үүрэг даалгаврыг биелүүлэн ажилласан байна.	биелэлтийг гаргуулж, ЭМДСанд төвлөрүүлсэн эсэхийг СБХ-ээр няглан шалгуулж, нийт төлбөрийн барагдуулалт 91,6%-тай байна. Энэхүү тайланг ЭМЯ-руу албан бичгээр илгээсэн болно. - 2023 онд Мөнгөн гүүр, Гранд мед, ЭМЖК, УХТЭмнэлгээз эрүүл мэндийн даатгалын санд ирүүлсэн мэс заслын тусламжийн нэхэмжлэлийн дата мэдээлэл буюу өвчний түүхийн мэдээллийг цуглуулах, өндөр өртөгтэй хэрэгслийн тайланг хүлээн авах, авсан мэдээллээ тендерийн худалдан авалттай тулгах зэрэг ажлыг хийж гүйцэтгэсэн.	2024.01.01 2024.12.31	3%
--	--------------------------------	--	---	--	--------------------------	----

Хоёр. Мэдлэг, ур чадвараа дээшлүүлэх зорилт, арга хэмжээ

Д/д	Зорилтыг хэрэгжүүлэх арга хэмжээ	Шалгуур үзүүлэлт	Суурь түвшин	Хүрсэн түвшин		Эхлэх, дусах хугацаа	Биелэлтийн хувь
				Эхний хагас жил	Сүүлийн хагас жил		
1	2	3	4	5	6	7	
1.	Гадны ижил төстэй байгууллагууд болон олон улсын байгууллагуудын эрүүл мэндийн даатгалын системд холбогдох төсөл хөтөлбөр, уулзалт, хурал, мэдээлэлд оролцох	Сургалтын тоо	6	Дэлхийн банкнаас зохион байгуулсан ДЭМБ-ын зөвлөх Sara Bales-ийн 3 удаагийн сургалтад хамрагдсан.	2024.01.01 2024.12.31	100%	
2.	Газар, хэлтсийн хэмжээнд болон чиг үүргийн хүрээнд явагдах семинар, зөвлөгөөн, өдөрлөг, сургалтын зохион байгуулалт, олон нийтийн ажилд идэвхтэй оролцоно.	Арга хэмжээний тоо	43	- Байгууллагаас зохион байгуулсан 3 удаагийн сургалт, арга хэмжээнд тогтмол хамрагдсан. - Чиг үүргийн хүрээнд явагдсан сургалтуудыг зохион байгуулахад идэвхтэй оролцож ажилласан.	2024.01.01 2024.12.31	100%	

ТАЙЛАН БИЧСЭН:
ТҮБЗХ-ийн мэргэжилтэн

(Албан тушаал)

.....*М. Ариунаа/* /M. Ariunaas/

(Нэр, гарын үсэг)

2024 11 30.

(Огноо)