

**ОЛОН НИЙТТЭЙ ХАРИЛЦАХ ХЭЛТСИЙН ДАРГА ТОГООДОЙН АМАРЖАРГАЛЫН
2024 ОНЫ ЖИЛИЙН ЭЦСИЙН АЖЛЫН ГҮЙЦЭТГЭЛ, ҮР ДҮН, МЭРГЭШЛИЙН
ТҮВШИНГ ҮНЭЛЭХ ҮНЭЛГЭЭНИЙ ХУУДАС**

Байгууллагын нэр: Эрүүл мэндийн даатгалын ерөнхий газар
Нэгжийн нэр: Олон нийттэй харилцах хэлтэс

1. Гүйцэтгэлийн зорилт, арга хэмжээний биелэлт

Д/д	Гүйцэтгэлийн зорилт, арга хэмжээ	Гүйцэтгэлийн түвшин	Нийт (70 оноо)
1	2	3	4
	Байгууллагын гүйцэтгэлийн төлөвлөгөөний 1.2.3 Эрүүл мэндийн тусламж, үйлчилгээний чанар, төлбөрийн хяналтыг олон улсын эмнэлзүйн удирдамжид суурилсан шалгуурын дагуу хийсэн өгөгдлийн санд дүн шинжилгээ хийж, холбогдох арга хэмжээг авч хэрэгжүүлнэ.	—	—
	БГТ-1.2.4 Эрүүл мэндийн даатгалын байгууллагын 2022, 2023 оны үйл ажиллагааны тайлан, ЭМДС-гийн статистик мэдээллийг эмхэтгэл болгон хэвлүүлж олон нийтийг мэдээллээр хангана.	80	56
1.2.1	БГТ-1.3.2 E-Mongolia хөтөлбөрөөр дамжуулан үзүүлэх үйлчилгээг нэмэгдүүлж, олон нийтэд сурталчлан таниулна.	100	70
1.2.2	БГТ-1.3.4 E-Daatgal гар утасны аппликейшний нэмэлт хөгжүүлэлтийг гүйцэтгэж, олон нийтэд сурталчлан таниулна.	—	—
2.1.1	БГТ-4.1.8 Улсын хэмжээнд даатгуулагч-иргэн, гэрээт байгууллагуудын сэтгэл ханамжийн судалгааг авч, үр дүнг тодорхойлж, үйл ажиллагаандаа хэрэгжүүлнэ.	100	70
2.1.3	БГТ-4.1.10 Хэрэглэгчтэй харилцах төвийн 1800-1363 лавлах утсанд хандсан даатгуулагч-иргэдэд эрүүл мэндийн даатгалын талаарх төрийн үйлчилгээг үзүүлэх, зөвлөгөө, мэдээлэл хүргэж, санал гомдлыг шийдвэрлэнэ.	100	70
2.1.4	БГТ-4.1.11 Байгууллагын үйл ажиллагаа, даатгуулагчийн эрх болон эрүүл мэндийн тусламж, үйлчилгээ авах боломжийн талаарх нэгдсэн мэдээ, мэдээллийг сургалт сурталчилгааны бүхий л төрлийг ашиглан бэлтгэж, олон нийтэд түгээж, мэдээллийн ил тод байдлыг хангуулна.	100	70
2.1.5	БГТ-4.1.12 "Хэрэглэгчтэй харилцах төв"-өөр үйлчлүүлсэн даатгуулагч-иргэдийн сэтгэл ханамж, иргэд, олон нийтийг бодит, үнэн	100	70

	зөв мэдээллээр хангахад чиглэгдсэн судалгаа авч, үр дүнг тодорхойлж, үйл ажиллагаандаа хэрэгжүүлнэ.		
2.1.6	БГТ-4.1.13 Даатгуулагчаас цахимаар өргөдөл, гомдол хүлээн авах, шийдвэрлэх журмыг хэрэгжүүлэх, Засгийн газрын "Иргэд, олон нийттэй харилцах-1111" төвөөс ирсэн санал, гомдлыг хүлээн авч шуурхай шийдвэрлэнэ.	90	63
2.1.7	Эрүүл мэндийн даатгалын тухай болон холбогдох хуулийг сурталчлах, даатгалын орлого, хамралтыг нэмэгдүүлэх нээлттэй өдөрлөг болон сургалт, сурталчилгааны бусад арга хэмжээг зохион байгуулна.	100	70
2.1.8	Салбарын үйл ажиллагааг хэвлэл мэдээллийн хэрэгслээр шуурхай, нээлттэй ил тод сурталчилж, даатгуулагч иргэдийг бодит мэдээллээр хангах зорилгоор хэвлэл мэдээллийн байгууллага болон хуулийн этгээдтэй хамтран ажиллана.	90	63
2.1.9	Хэвлэл, мэдээллийн байгууллагаар дамжуулан эрүүл мэндийн даатгалын мэдээ, мэдээллийг олон нийтэд тухай бүр хүргэх, мэдээллийн хэрэгцээ шаардлага, ач холбогдлыг тодорхойлж, сурталчилна.	100	70
2.1.10	Хэвлэлийн мониторинг хийж, хариу арга хэмжээ авч, тайлагнана.	100	70
2.1.11	Байгууллагын цахим хуудсуудад иргэдээс ирүүлсэн санал хүсэлтэд үнэн зөв, бодитой мэдээлэл өгч ажиллана.	100	70

676

2. Мэдлэг, ур чадвараа дээшлүүлэх зорилт, арга хэмжээний биелэлт

Д/д	Зорилтыг хэрэгжүүлэх арга хэмжээ	Арга хэмжээний биелэлтийн хувь	Төсвийн шууд захирагчийн өгсөн үнэлгээ
3.1 Төрийн албаны тухай хууль, салбарын хууль, дагалдан гарсан хууль тогтоомжид заасан мэдлэг чадварыг эзэмших, тасралтгүй хөгжүүлэх зорилтын хүрээнд			
1.	Албан тушаалын тодорхойлолтын 4.3 Байгууллага болон бусад байгууллагаас зохион байгуулж буй төрийн албан хаагчдын мэдлэг дээшлүүлэх сургалтад хамрагдана	90	15.5
2.	АТТ- 4.12 Байгууллагаас зохион байгуулж буй төлөвлөгөөт ажил, удирдлагаас өгсөн албан ёсны шийдвэрийн дагуу ажил үүргийг гүйцэтгэх, олон нийтийн ажилд идэвхтэй оролцоно.	—	—
Мэдлэг, ур чадвараа дээшлүүлэх зорилт, арга хэмжээний дундаж оноо			15.5

3. Хандлага, ёс зүй, ур чадварын үнэлгээ

Д/д	Үзүүлэлт	Төсвийн шууд захирагчийн өгсөн үнэлгээ
1.	Хандлага, ёс зүй	14
2.	Удирдан зохион байгуулах	15
3.	Асуудал шийдвэрлэх	15

4.	Манлайлах	15
5.	Багаар ажиллах	14
6.	Харилцаа	15
Ур чадварын үзүүлэлт (ажлын онцлогоос хамаарсан)		
7.	Мэргэжлийн ур чадвар 1.	
8.	Мэргэжлийн ур чадвар 2.	
9.	Мэргэжлийн ур чадвар 3.	
Хандлага, ёс зүй, ур чадварын дундаж оноо		14.6

4. Гүйцэтгэлийн үнэлгээ

Д/д	Үнэлгээний үзүүлэлт	Үзүүлэлт тус бүрийн оноо
1.	Гүйцэтгэлийн зорилт, арга хэмжээний биелэлт	67.6
2.	Мэдлэг, ур чадвараа дээшлүүлэх зорилт, арга хэмжээний биелэлт	13.5
3.	Хандлага, ёс зүй, ур чадварын үнэлгээ	14.6
4.	Үнэлгээний оноонд орсон өөрчлөлт	
Нийт оноо =		95.7

Үнэлгээ өгсөн:

Төсвийн шууд захирагч

ДАРГЫН АЛБАН ҮҮРГИЙГ ХАВСРАН
ГҮЙЦЭТГЭГЧ, ТАМГЫН ГАЗРЫН ДАРГА (М.НАРМАНДАХ)
2024.10.16 (огноо)

Үнэлгээтэй танилцаж,
зөвшөөрсөн:

Нэгжийн дарга:

ОЛОН НИЙТТЭЙ ХАРИЛЦАХ
ХЭЛТСИЙН ДАРГА

..... (Т.АМАРЖАРГАЛ)
..... (огноо)