

ЧАНАР, ТӨЛБӨРИЙН ХЯНАЛТЫН ЖУРАМ

Нэг. Нийтлэг үндэслэл

- 1.1. Энэхүү журмын зорилго нь Эрүүл мэндийн даатгалын сан (ЭМДС)- аас иргэн даатгуулагчийн эрүүл мэндийн хэрэгцээнд нийцсэн, эмнэл зүйн хувьд үр дүнтэй, эдийн засгийн хувьд үр ашигтай тусламж, үйлчилгээг худалдан авах, тусламж, үйлчилгээний чанарыг тасралтгүй сайжруулах, ЭМДС-ийн нөөц ашиглалтыг үр ашигтай болгох зорилгоор ЭМДС-аас худалдан авах тусламж, үйлчилгээнд чанар, төлбөрийн хяналтын арга хэмжээг бүрэн болон хэсэгчилсэн байдлаар хэрэгжүүлэхтэй холбогдох харилцааг зохицуулахад оршино.
- 1.2. Чанарын хяналтын зорилго нь эрүүл мэндийн байгууллага (ЭМБ)-аас иргэн, даатгуулагчдад чанартай, аюулгүй тусламж, үйлчилгээг үзүүлэх хөшүүргийг бий болгох, иргэдийн эрүүл мэндийн үр дүнг сайжруулах, иргэн, даатгуулагчийн сэтгэл ханамжийг дээшлүүлэх, тусламж, үйлчилгээний чанарт тулгарч буй асуудлыг илрүүлж, цаашид сайжруулах арга хэмжээг авч хэрэгжүүлэхэд оршино.
- 1.3. Төлбөрийн хяналтын зорилго нь ЭМДС-д санхүүгийн хохирол учрахаас урьдчилан сэргийлэх, болзошгүй санхүүгийн хохирлыг илрүүлэх, хариу арга хэмжээ авах замаар ЭМДС-г аливаа санхүүгийн хохирлоос хамгаалахад оршино.

Хоёр. Чанар, төлбөрийн хяналтын төрөл, хяналт хийхэд баримтлах зарчим

- 2.1. ЭМДЕГ-аас хэрэгжүүлэх төлбөрийн хяналт нь дараах төрлүүдтэй байна:
 - 2.1.1. Нэхэмжлэлийг хүлээн авах урьдал нөхцөл шалгах
 - 2.1.2. Нэхэмжлэлийн төлбөрийн хяналт
 - 2.1.3. Төлбөрийн хэмжээг нягтлах хяналт
 - 2.1.4. ЭМБ дээр хийх тусгайлсан хяналт шалгалт
- 2.2. Эрүүл мэндийн даатгалын ерөнхий газар (ЭМДЕГ)-аас хэрэгжүүлэх чанарын хяналт нь дараах төрлүүдтэй байна:
 - 2.2.1. Нэхэмжлэлийн чанарын хяналт
 - 2.2.2. Эмнэлзүйн аудит
 - 2.2.3. ЭМБ дээр хийх тусгайлсан хяналт шалгалт
 - 2.2.4. Гэрээний шалгуур үзүүлэлтийн үнэлгээ
 - 2.2.5. Үйлчлүүлэгчийн сэтгэл ханамжийн судалгаа
- 2.3. Чанар, төлбөрийн хяналтыг хийхэд дараах зарчмыг баримтална. Үүнд:
 - 2.3.1. Бие даасан байх – ЭМДЕГ нь чанарын хяналтыг хараат бусаар, бие даан гүйцэтгэх, аливаа ашиг сонирхлын зөрчлөөс ангид байх;
 - 2.3.2. Иргэн, даатгуулагчийн эрх ашгийг дээдлэх – Иргэн даатгуулагчийн эрүүл мэндийн хэрэгцээнд тулгуурлах, аюулгүй байдлыг хангах;
 - 2.3.3. Анагаах ухааны нотолгоонд тулгуурласан байх – Чанар, төлбөрийн хяналтад анагаах ухааны нотолгоонд суурилсан олон улсад ашигладаг эмнэлзүйн удирдамжийг ашиглах;
 - 2.3.4. Шударга, тэгш байдлыг хангах – Эрүүл мэндийн тусламж, үйлчилгээ худалдан авах гэрээ байгуулсан эрүүл мэндийн байгууллагад адил тэгш хандах;
 - 2.3.5. Чанарын хяналтын тогтолцоог бэхжүүлэх – Чанарыг тасралтгүй сайжруулахад чиглэсэн дэмжлэгт хяналт, үнэлгээний тогтолцоог бүрдүүлэх, эргэх холбоог тогтоох;
 - 2.3.6. Хяналтын тогтолцооны сайн туршлагыг байнга эрэлхийлдэг байх – Хяналт, үнэлгээний үйл явцыг боловсронгуй болгох, тасралтгүй сайжруулах, ижил төстэй тогтолцоо бүхий бусад улс орны сайн туршлагаудыг судлах, нутагшуулах, нэвтрүүлэх зэрэг болно.

Гурав. Чанар, төлбөрийн хяналтыг хэрэгжүүлэх хугацаа, үе шат

- 3.1. ЭМДЕГ нь чанар, төлбөрийн хяналтыг хяналт хийх аргаас хамааруулан сар бүр, нөхцөл бүрдсэн тохиолдолд, жилд 1 удаа, жилд 2 удаа гэсэн хугацаатайгаар тус тус хийнэ. Үүнд:
 - 3.1.1. Энэхүү журмын 2.1.4, 2.2.3-т зааснаас бусад чанар, төлбөрийн хяналтуудыг ЭМБ-аас илгээсэн зорилтот нэхэмжлэл¹ эсвэл баталгаажсан нэхэмжлэл²-д сар бүр хийнэ.
 - 3.1.2. Энэхүү журмын 2.1.5-т заасан чанарын хяналтын төрлийг хагас, бүтэн жилээр буюу 2 удаа гүйцэтгэнэ.
 - 3.1.3. Энэхүү журмын 2.1.2-т заасан чанарын хяналтыг сонгогдсон тусламж, үйлчилгээний хүрээнд жилийн турш тасралтгүй, 2.1.4-т заасан чанарын хяналтыг жилийн эцэст 1 удаа гүйцэтгэнэ.
 - 3.1.4. Энэхүү журмын 2.1.3, 2.2.4-т заасан чанар, төлбөрийн хяналтыг хослуулан хийх боломжтой төрөл болох “ЭМБ дээр хийх тусгайлсан хяналт шалгалт”-ыг нөхцөл бүрэлдсэн тухай бүр хийнэ.
- 3.2. Сар бүр хийх чанар, төлбөрийн хяналтыг чанар, төлбөрийн хяналтын төрлүүдийг хослуулан, ЭМБ-аас илгээсэн зорилтот болон баталгаажсан нэхэмжлэлд дараах үе шаттайгаар хийж гүйцэтгэнэ³. Үүнд:
 - 3.2.1. Сар бүр хийх хяналтын үе шат 1: Нэхэмжлэлийг хүлээн авах урьдал нөхцөлийг шалгах
 - 3.2.2. Сар бүр хийх хяналтын үе шат 2: Нэхэмжлэлийн төлбөрийн хяналт хийх
 - 3.2.3. Сар бүр хийх хяналтын үе шат 3: Нэхэмжлэлийн чанарын хяналт хийх
 - 3.2.4. Сар бүр хийх хяналтын үе шат 4: Төлбөрийн хэмжээг нягтлах хяналт
- 3.3. Энэхүү журмын 3.2-т зохицуулснаас бусад чанар, төлбөрийн хяналтуудыг бие даасан байдлаар, үе шатгүйгээр дангаар хийнэ.

Дөрөв. Нэхэмжлэлийг хүлээн авах урьдал нөхцөл шалгах

- 4.1. ЭМДЕГ нь ЭМБ-ын нэхэмжлэлийг баталгаажуулж, албан ёсоор хүлээн авахаас өмнө тухайн зорилтот нэхэмжлэл нь “нэхэмжлэл хүлээн авах урьдал нөхцөл”-ийг хангасан эсэхийг шалгана.
- 4.2. Нэхэмжлэл хүлээн авах урьдал нөхцөлийг шалгах нь ЭМБ-ын нэхэмжлэлийг энгийн алдаанаас үүдэн амжилтгүй болохоос урьдчилан сэргийлэх зорилготой бөгөөд энэ үе шатанд ЭМБ-ын илгээхийг зорьсон бүх тохиолдлын нэхэмжлэл буюу бүх “зорилтот нэхэмжлэл” бүрэн хамрагдана.
- 4.3. Даатгуулагчид тусламж үйлчилгээг үзүүлж дууссан өдрөөр тасалбар болгож анхан шатны маягтыг цахимаар илгээнэ.
- 4.4. ЭМД-д ирүүлсэн өвчтөний анхан шатны маягтыг цахим хэлбэрээр архив үүсгэж хадгална.
- 4.5. Нэхэмжлэл хүлээн авах урьдал нөхцөл гэдэгт дараах нөхцөлүүд хамаарна. Үүнд:
 - 4.5.1. Тухайн ЭМБ нь эрүүл мэндийн даатгалын тусламж, үйлчилгээ үзүүлэх урьдчилсан нөхцөлийг хангасан эсэх:
 - 4.5.1.1. ЭМБ-ын тусгай зөвшөөрлийн хугацаа нь хүчин төгөлдөр эсэх;
 - 4.5.1.2. ЭМБ-ын магадлан итгэмжлэлийн хугацаа нь хүчин төгөлдөр эсэх;
 - 4.5.1.3. ЭМБ болон ЭМДЕГ хооронд байгуулсан гэрээ нь хүчин төгөлдөр эсэх;

¹ Зорилтот нэхэмжлэл гэдэг нь тухайн ЭМБ-ын тухайн сард илгээхийг зорьсон бүх тохиолдлын нэхэмжлэлийг хэлнэ.

² Баталгаажсан нэхэмжлэл гэдэг нь “Нэхэмжлэлийг хүлээн авах урьдал нөхцөл”-ийг бүрэн хангаж, ЭМДЕГ-ын нэхэмжлэл хүлээн авах системд “Нэхэмжлэл” хэмээн хүлээн зөвшөөрөгдөн, баталгаажсан нэхэмжлэлийг хэлнэ.

³ Сар бүр хийх чанар, төлбөрийн хяналтын үе шатны зураглалыг энэхүү журмын хавсралт 1-ээс харна уу.

- 4.5.2. Тухайн нэхэмжлэлийн тохиолдол нь ЭМДЕГ-ын даргын тушаалаар батлагдсан нэхэмжлэл илгээх, хүлээн авах мэдээллийг цахим системд үнэн зөв, бүрэн гүйцэт бөглөсөн эсэх.
 - 4.5.3. Тухайн нэхэмжлэлийн тохиолдол /нэгж/ нь ЭМБ болон ЭМДЕГ хооронд байгуулсан гэрээнд заагдсан тусламж, үйлчилгээний нэр төрөл, тоо хэмжээтэй тохирч буй эсэх.
 - 4.5.3.1. Гэрээнд заасан тусламж, үйлчилгээтэй нэр төрөлтэй тохирч буй эсэх.
 - 4.5.3.2. Гэрээнд заасан тусламж, үйлчилгээний тоо хэмжээний хүрээнд багтаж буй эсэх.
 - 4.5.4. Нэхэмжлэлд хамаарах тусламж, үйлчилгээг тухайн ЭМБ-ын эмч, эмнэлгийн мэргэжилтэн үзүүлсэн эсэх, тус эмч, эмнэлгийн мэргэжилтэн нь мэргэжлийн үйл ажиллагаа эрхлэх хүчин төгөлдөр зөвшөөрөлтэй эсэх;
 - 4.5.5. Тухайн нэхэмжлэлийн тохиолдол нь ЭМДҮЗ-өөс баталсан “Эрүүл мэндийн даатгалын сангаас зардлын төлбөрийг нь хариуцах тусламж, үйлчилгээний нэгж тохиолдлын тоог тооцох, санхүүжүүлэх журам” - ын нөхцөлийг хангаж буй эсэх.
- 4.6. Дараах нөхцөлүүдийн аль нэг нь хангагдсан тохиолдолд тухайн зорилтот нэхэмжлэлийн тохиолдлыг “нэхэмжлэл хүлээн авах урьдал нөхцөл” хангаагүйд тооцно. Үүнд:
 - 4.6.1. ЭМБ-ын тусгай зөвшөөрлийн хугацаа дууссан;
 - 4.6.2. ЭМБ-ын магадлан итгэмжлэлийн хугацаа дууссан;
 - 4.6.3. ЭМДЕГ болон ЭМБ хооронд байгуулсан гэрээний хугацаа дууссан эсвэл гэрээ хүчингүй болсон;
 - 4.6.4. Нэхэмжлэл илгээх, хүлээн авах мэдээллийн шаардлагыг хангаагүй буюу мэдээлэл дутуу илгээсэн эсхүл мэдээллийг буруу илгээсэн;
 - 4.6.5. ЭМБ болон ЭМДЕГ хооронд байгуулагдсан гэрээнд заагдаагүй тусламж, үйлчилгээгээр нэхэмжлэл илгээсэн;
 - 4.6.6. Тухайн тусламж, үйлчилгээний гэрээнд заасан тоо хэмжээ нь 100 хувь бүрэн нэхэмжлэгдэж дууссан;
 - 4.6.7. Нэхэмжлэлд хамаарах тусламж, үйлчилгээг тухайн ЭМБ-д бүртгэлтэй эмч, эмнэлгийн мэргэжилтэн үзүүлээгүй;
 - 4.6.8. Нэхэмжлэлд хамаарах тусламж, үйлчилгээг үзүүлсэн эмч, эмнэлгийн мэргэжилтний мэргэжлийн үйл ажиллагаа эрхлэх зөвшөөрөл нь хүчингүй болсон, хугацаа нь дууссан;
 - 4.6.9. ЭМДҮЗ-өөс баталсан “Эрүүл мэндийн даатгалын сангаас зардлын төлбөрийг нь хариуцах тусламж, үйлчилгээний нэгж тохиолдлын тоог тооцох, санхүүжүүлэх журам” – ын дагуу цахим системд хийсэн бодлогын даалгавруудын аль нэг нөхцөлийг хангаагүй зэрэг болно.
 - 4.7. Нэхэмжлэл хүлээн авах урьдал нөхцөлийг цахимаар шалгана.
 - 4.8. ЭМДЕГ нь тухайн зорилтот нэхэмжлэлийн тохиолдол нь “нэхэмжлэлийн урьдал нөхцөл”-ийг хангасан эсэхээс нь хамаарч дараах арга хэмжээг авна. Үүнд:
 - 4.8.1. Нэхэмжлэлийн урьдал нөхцөлийг хангасан тохиолдлыг ЭМДЕГ-ын нэхэмжлэл хүлээн авах цахим системд “Нэхэмжлэл” хэмээн хүлээн зөвшөөрөн нэхэмжлэлийг баталгаажуулж, нэхэмжлэлийн төлбөрийн хяналтын үе шат руу шилжүүлнэ.
 - 4.8.2. Нэхэмжлэлийн урьдал нөхцөлийг хангаагүй тохиолдлыг ЭМДЕГ-ын цахим систем хүлээн авахаас татгалзах бөгөөд аль нөхцөлийг хангаагүйгээс нэхэмжлэлийг хүлээн авахаас татгалзаж буй тухай мэдээллийн хамт ЭМБ руу буцаана. ЭМБ нь нэхэмжлэлийг хүлээн авахаас татгалзан буцаагдсан тохиолдлыг хуанлийн 3 хоногийн дотор засварлан, буцаан илгээж болно. Нэхэмжлэл засах хугацаа хэтэрсэн тохиолдлыг хүлээн авахгүй.
 - 4.8.3. Засварлагдсан нэхэмжлэл нь энэхүү нэхэмжлэл хүлээн авах урьдал нөхцөлийг шалгах үе шатаар дахин шалгагдах бөгөөд урьдал нөхцөлийг амжилттай давсан тохиолдолд журмын 4.6.1 зохицуулалтын дагуу нэхэмжлэлийн төлбөрийн хяналтын үе шат руу шилжүүлэх, амжилтгүй тохиолдолд тухайн зорилтот нэхэмжлэлийн

тохиолдлыг хүлээн авахаас бүрэн татгалзах буюу дахин засварлан илгээх боломжгүй болно.

- 4.9. ЭМДЕГ нь ЭМБ-ын зорилтот нэхэмжлэлүүдийг “нэхэмжлэл хүлээн авах урьдал нөхцөл”-ийг хангахад нь дэмжлэг үзүүлэх зорилгоор дараах арга хэмжээг авч хэрэгжүүлнэ. Үүнд:
- 4.9.1. Гэрээлээгүй тусламж, үйлчилгээний төрлөөр нэхэмжлэхийг оролдсон тохиолдлуудыг бүртгэж, тухайн тохиолдол гаргасан ЭМБ руу улиралд нэг удаа албан бичгээр зөвлөмж өгнө.
- 4.9.2. ЭМБ-ын гэрээнд заасан тухайн тусламж, үйлчилгээний тоо хэмжээний 25 %, 50 %, 75 %-д хүрсэн тохиолдолд тус бүрд энэ тухай ЭМБ-д цахим мэдэгдэл хүргүүлнэ.
- 4.9.3. Нэхэмжлэлийг буруу, алдаатай бичиж илгээсэн, нэхэмжлэлийг засах эрх олгосон ч гүйцэлдүүлж чадаагүй тохиолдлуудыг бүртгэж, ЭМБ-уудад улиралд 1 удаа бичгээр зөвлөмж хүргүүлнэ.
- 4.9.4. Бодлогын даалгаврын нөхцөлүүдийг хангаагүй тохиолдлын төлбөрийн хасагдлын шалтгааныг нэгтгэж, улиралд 1 удаа холбогдох ЭМБ-д бичгээр хүргүүлнэ.
- 4.10. ЭМДЕГ нь “нэхэмжлэл хүлээн авах урьдал нөхцөл”-ийг удаа дараа ижил нөхцөлөөр хангахгүй, зорилтот нэхэмжлэлээ сайжруулахгүй байгаа ЭМБ-д дараах шийтгэлийг ногдуулна. Үүнд:
- 4.10.1. Дараах нөхцөлүүдэд ЭМБ-ын газар дээр нь очиж, тусгайлсан хяналт шалгалт хийнэ. Үүнд:
- 4.10.1.1. Нэхэмжлэлийг буруу, алдаатай бичиж илгээсэн, нэхэмжлэлийг засах эрх олгосон ч гүйцэлдүүлж чадаагүй тохиолдлын тоо нь 4 улирал дараалан буураагүй;
- 4.10.1.2. Бодлогын даалгаврын нөхцөлүүдийг хангаагүй тохиолдлын тоо 4 улирал дараалан буураагүй;
- 4.10.2. Дараах нөхцөлүүдэд тухайн жилийн нийт амжилттай нэхэмжлэлд олгох төлбөрийн дүнгийн 1 хувьтай тэнцэх хэмжээний мөнгөн торгууль ногдуулах бөгөөд тухайн жилийн сүүлийн нэхэмжлэлд олгох мөнгөн дүнгээс ногдуулна. Үүнд:
- 4.10.2.1. Гэрээлээгүй тусламжийг нэхэмжилсэн тохиолдлын тоо 4 улирал дараалан буураагүй;
- 4.10.2.2. Нэхэмжлэлийг буруу, алдаатай бичиж илгээсэн, нэхэмжлэлийг засах эрх олгосон ч гүйцэлдүүлж чадаагүй тохиолдлуудын тоо нь 8 улирал дараалан буураагүй;
- 4.10.2.3. Бодлогын даалгаврын нөхцөлүүдийг хангаагүй тохиолдлын тоо 8 улирал дараалан буураагүй;
- 4.10.3. Гэрээлээгүй тусламжийг нэхэмжилсэн тохиолдлын тоо 8 улирал дараалан буураагүй тохиолдолд тухайн ЭМБ-ын гэрээг цуцалж, дараагийн нэгдсэн сонгон шалгаруулалтад оруулахгүй.

Тав. Нэхэмжлэлийн төлбөрийн хяналт

- 5.1. Нэхэмжлэлийн төлбөрийн хяналт нь а) ЭМБ-ыг код ахиулах буюу иргэн, даатгуулагчдад үзүүлсэн тусламж, үйлчилгээнийхээ төлбөрийг ЭМДЕГ-аас нэхэмжлэхдээ бодит байдлаас хэтрүүлэн, илүү өндөр өртөгтэй тусламж, үйлчилгээний код ашиглан нэхэмжлэх, б) өвчтөний түүхэнд хуурамч баримт хавсаргах, в) тусламж, үйлчилгээ үзүүлээгүй боловч нэхэмжлэх, г) шаардлагатай тусламжийг дутуу үзүүлэх зэрэг хууран мэхлэх үйл ажиллагаанаас урьдчилан сэргийлэх, илрүүлэх зорилготой.
- 5.2. Нэхэмжлэлийн төлбөрийн хяналтыг баталгаажсан нэхэмжлэлд хийх бөгөөд тухайн сард төлбөрийн хяналтад хамрагдах нийт түүврийн хэмжээ нь ЭМДЕГ-ын хяналт хийх хүний нөөцийн хүчин чадлаас хамаарч, нийт баталгаажсан нэхэмжлэлийн **40** хүртэлх хувьтай тэнцүү байна.

- 5.3. Нэхэмжлэлийн төлбөрийн хяналтыг үр дүнтэй байлгах зорилгоор зөвхөн хууран мэхлэх үйл ажиллагаа хийсэн байж болзошгүй ЭМБ, тухайн байгууллагын хууран мэхлэх үйл ажиллагаа хийгдсэн байж болзошгүй тусламж, үйлчилгээнд хийнэ.
- 5.4. Нэхэмжлэлийн төлбөрийн хяналтад хамрагдах хууран мэхлэх үйл ажиллагаа хийсэн байж болзошгүй ЭМБ-ыг “хууран мэхлэх үйл ажиллагааг илрүүлэх шалгуур үзүүлэлт”-ийн дагуу тодорхойлно.
- 5.5. “Хууран мэхлэх үйл ажиллагаа илрүүлэх шалгуур үзүүлэлт” гэж ЭМДЕГ-ын даргын “Нэхэмжлэлийг хянах журам”-аар баталсан “Хууран мэхлэх үйл ажиллагааг илрүүлэх жишиг шалгуур үзүүлэлт” болон ЭМБ-уудын илгээж буй нэхэмжлэлийн зан үйлийн өөрчлөлтөд дүн шинжилгээ хийсний үндсэн дээр жишиг шалгуурын загварын дагуу боловсруулагдсан бусад шалгуур үзүүлэлтүүд байна.
- 5.6. ЭМДЕГ нь шалгуур үзүүлэлтийн үр дүн гарах боломжтой эсэхээс нь хамааруулан, ямар тусламж, үйлчилгээний төрлийн хүрээнд ямар шалгуур үзүүлэлтийг ашиглахыг тухай бүр шийднэ.
- 5.7. Нийт “Хууран мэхлэх үйл ажиллагаа илрүүлэх шалгуур үзүүлэлт”-үүдийн дийлэнх олонхын гүйцэтгэл нь ижил төстэй үйл ажиллагаа явуулдаг ЭМБ-уудын дундаж үзүүлэлтээс 20 хувиар хазайсан ЭМБ-ыг тусламж, үйлчилгээг хууран мэхлэх үйл ажиллагаа хийсэн байж болзошгүй гэж сэжигтэйд тооцон, нэхэмжлэлийн төлбөрийн хяналтад хамруулна.
- 5.8. Нэхэмжлэлийн төлбөрийн хяналтад хамрагдахаар сонгогдсон ЭМБ-ын уг хяналтад хамрагдах тусламж, үйлчилгээнд дараах шалгуурын аль нэгийг хангасан тусламж, үйлчилгээг сонгож, төлбөрийн хяналтад хамруулна. Үүнд:
 - 5.8.1. ЭМДС-аас санхүүжүүлэх төлбөрийн хэмжээ (тариф) нь өндөр тусламж, үйлчилгээ;
 - 5.8.2. Нэхэмжлэлийн тоо хэмжээ нь их тусламж, үйлчилгээ;
 - 5.8.3. Төсвийн нөлөө өндөр тусламж, үйлчилгээ;
 - 5.8.4. Тодорхой тусламжийн хүрээнд ижил төрлийн эрүүл мэндийн байгууллагаас нэхэмжлэлийн тоо нь хэт их хазайлттай тусламж, үйлчилгээ;
 - 5.8.5. Бусад /ЭМДЕГ-ын нэхэмжлэлийн дүн шинжилгээнд үндэслэн боловсруулагдсан бусад шалгуур үзүүлэлт/
- 5.9. ЭМДЕГ нь “Хууран мэхлэх үйл ажиллагаа илрүүлэх шалгуур үзүүлэлт”-ээр дашбоард хийж, шалгуур үзүүлэлтийн гүйцэтгэлийн ерөнхий хандлагад байнгын хяналт тавьж ажиллана.
- 5.10. Нэхэмжлэлийн төлбөрийн хяналтад хамрагдахаар сонгогдсон тусламж, үйлчилгээг “төлбөрийн хяналтын шалгуур”-ыг ашиглан хянах бөгөөд уг шалгуур нь тухайн тусламж, үйлчилгээг үзүүлэхэд зайлшгүй шаардагдах үндсэн зардал буюу өртгийн чиглүүлэгч байна.
- 5.11. Төлбөрийн хяналтыг зохицуулсан нарийвчилсан журам, “Хууран мэхлэх үйл ажиллагаа илрүүлэх шалгуур үзүүлэлт”, “төлбөрийн хяналтын шалгуур”-ыг ЭМДЕГ-ын даргын тушаалаар батлан мөрдүүлнэ.
- 5.12. ЭМДЕГ нь төлбөрийн хяналтын үр дүнд үндэслэн дараах арга хэмжээг авч хэрэгжүүлнэ. Үүнд:
 - 5.12.1. Төлбөрийн хяналтын шалгуур хангасан тохиолдлын төлбөрийг олгож, шалгуур хангаагүй тохиолдлуудын төлбөрийг олгохгүй.
 - 5.12.2. Төлбөрийн хяналтын шалгуур хангаагүй тохиолдлуудын түүвэр авсан эх олонлогт төлбөрийг хувиар тооцон төлбөрийг бууруулна.
 - 5.12.3. Шалгуур хангаагүй тохиолдлуудыг зөрчлийн санд хууран мэхлэх үйл ажиллагааны төрлүүдээс хамаарах нэршлээс тохирохыг сонгож (“код ахиулах”, “хуурамч”, “завших”) бүртгэнэ.
 - 5.12.4. Хууран мэхлэх үйл ажиллагааны хуримтлагдсан бүртгэл нь нийт нэхэмжлэлийн төлбөрийн 3 хувьд хүрсэн ЭМБ-д цахимаар мэдэгдэл хүргүүлнэ.
 - 5.12.5. Хууран мэхлэх үйл ажиллагааны хуримтлагдсан бүртгэл нь нийт нэхэмжлэлийн төлбөрийн 5 хувьд хүрсэн ЭМБ-ын газар дээр нь очиж, тусгайлсан хяналт шалгалт хийнэ.
 - 5.12.6. Хууран мэхлэх үйл ажиллагааны хуримтлагдсан бүртгэл нь нэхэмжлэлийн төлбөрийн 10 хувьд хүрсэн ЭМБ-ын гэрээг хугацаанаас нь өмнө цуцална.

5.12.7. Энэхүү журмын 5.7-д заасны дагуу 4 улирал дараалан хууран мэхлэх үйл ажиллагаа хийсэн байж болзошгүй ЭМБ-ын газар дээр нь очиж, тусгайлсан хяналт, шалгалтад хамруулна.

Зургаа: Нэхэмжлэлийн чанарын хяналт

- 6.1. Нэхэмжлэлийн чанарын хяналт нь ЭМБ-ыг иргэн даатгуулагчдад чанаргүй тусламж, үйлчилгээг үзүүлэхээс сэргийлэх, илрүүлэх, үзүүлсэн эрүүл мэндийн тусламж, үйлчилгээ нь үндэслэлтэй бодитой эсэхийг баталгаажуулах зорилготой.
- 6.2. Нэхэмжлэлийн төлбөрийн хяналтад сонгогдоогүй баталгаажсан нэхэмжлэлийг “нэхэмжлэлийн чанарын хяналт”-д хамруулах бөгөөд тухайн сард нэхэмжлэлийн чанарын хяналтад хамрагдах нийт түүврийн хэмжээ нь хяналт хийх хүний нөөцийн хүчин чадлаас хамаарч, нийт баталгаажсан нэхэмжлэлийн 20 хүртэлх хувьтай тэнцүү байна.
- 6.3. Нэхэмжлэлийн чанарын хяналтыг үр дүнтэй байлгах зорилгоор зөвхөн чанаргүй тусламж, үйлчилгээ үзүүлсэн байж болзошгүй ЭМБ-ын чанаргүй хийгдсэн байж болзошгүй тусламж, үйлчилгээнд хийнэ.
- 6.4. Нэхэмжлэлийн чанарын хяналтад хамрагдах чанаргүй тусламж, үйлчилгээ үзүүлсэн байж болзошгүй ЭМБ-ыг “чанаргүй тусламж, үйлчилгээ үзүүлсэн байж болзошгүй ЭМБ-г илрүүлэх шалгуур үзүүлэлт”-ийн дагуу тодорхойлно.
- 6.5. “Чанаргүй тусламж, үйлчилгээ үзүүлсэн байж болзошгүй ЭМБ-г илрүүлэх шалгуур үзүүлэлт” гэж ЭМДЕГ-ын даргын “Нэхэмжлэлийг хянах журам”-аар баталсан “Чанаргүй тусламж, үйлчилгээ үзүүлсэн байж болзошгүй ЭМБ-г илрүүлэх жишиг шалгуур үзүүлэлт” болон ЭМБ-уудын илгээж буй нэхэмжлэлийн зан үйлийн өөрчлөлтөд дүн шинжилгээ хийсний үндсэн дээр нэмэлтээр боловсруулагдсан бусад шалгуур үзүүлэлтийг хэлнэ.
- 6.6. ЭМДЕГ нь шалгуур үзүүлэлтийн үр дүн гарах боломжтой эсэхээс нь хамааруулан, ямар шалгуур үзүүлэлт ашиглахыг тухай бүр шийднэ.
- 6.7. Нийт “Чанаргүй тусламж, үйлчилгээ үзүүлсэн байж болзошгүй ЭМБ-г илрүүлэх жишиг шалгуур үзүүлэлт”-үүдийн дийлэнх олонхын гүйцэтгэл нь ижил төстэй үйл ажиллагаа явуулдаг ЭМБ-уудын босго оноог хангаагүй ЭМБ-ыг чанаргүй тусламж, үйлчилгээ үзүүлсэн байж болзошгүй гэж сэжигтэйд тооцон, нэхэмжлэлийн чанарын хяналтад хамруулна. Босго оноог ЭМДЕГ-ын Тусламж, үйлчилгээний чанар, төлбөрийн хяналтын газар ЭМБ-уудын суурь дата мэдээлэлд дүн шинжилгээ хийсний үндсэн дээр тодорхойлно.
- 6.8. Чанарын хяналтад хамрагдахаар сонгогдсон тусламж, үйлчилгээг “Тусламж, үйлчилгээний чанарын хяналтын шалгуур”-ыг ашиглан хянах бөгөөд уг шалгуур нь тухайн тусламж, үйлчилгээний оношийг баталгаажуулах үндсэн үзүүлэлтүүд байна.
- 6.9. “Тусламж, үйлчилгээний чанарын хяналтын шалгуур”-ыг энэхүү журмын Хавсралт 4-т баталсан “Тусламж, үйлчилгээний чанарын хяналтын жишиг шалгуур”-ын загварын дагуу боловсруулж, тухайн тусламж, үйлчилгээний мэргэжлийн салбар зөвлөлийн саналыг үндэслэн, ЭМДЕГ баталж мөрдүүлнэ.
- 6.10. Нэхэмжлэлийн чанарын хяналтад хамрагдахаар сонгогдсон ЭМБ-ын уг хяналтад хамрагдах тусламж, үйлчилгээг сонгох үндсэн шалгуур нь дараах 2 нөхцөлийг бүрэн хангасан тусламж, үйлчилгээ байна. Үүнд:
 - 6.10.1. Энэхүү журмын 6.7-т заасан нэхэмжлэлийн төлбөрийн хяналтад хамрагдах тусламж, үйлчилгээг сонгох шалгуурын аль нэгийг хангасан байх;
 - 6.10.2. Тухайн тусламж, үйлчилгээг хянах “чанарын шалгуур үзүүлэлт”-тэй байх;
- 6.11. Зарим тусламж, үйлчилгээний чанарын хяналтыг хийхэд түлхүүр шалгуурыг ашиглах бөгөөд түлхүүр шалгуурыг хангаагүй тохиолдолд тухайн нэхэмжлэлийг цааш хянахгүй, тухайн нэхэмжлэлийг бүхэлд нь шалгуур хангаагүйд тооцно.
- 6.12. Лавлагаа шатлалын эрүүл мэндийн байгууллагаас үзүүлсэн тусламж үйлчилгээний чанарын хяналтын үр дүн 90 ба түүнээс дээш оноотой бол тухайн нэхэмжлэлийг “амжилттай нэхэмжлэл” гэж тооцно.
- 6.13. Анхан шатны эрүүл мэндийн байгууллагаас үзүүлэх тусламж, үйлчилгээний чанарын хяналтын үр дүн 70 ба түүнээс дээш оноотой бол тухайн нэхэмжлэлийг “амжилттай нэхэмжлэл” гэж тооцно.

- 6.14. ЭМДЕГ нь чанарын хяналтын үр дүнд үндэслэн дараах арга хэмжээг авч хэрэгжүүлнэ. Үүнд:
- 6.14.1. Чанарын хяналтын шалгуур хангасан тохиолдлын төлбөрийг олгож, хангаагүй тохиолдлуудын төлбөрийг олгохгүй.
 - 6.14.2. Чанарын хяналтын шалгуур хангаагүй тохиолдлуудын түүвэр авсан эх олонлогт төлбөрийг хувиар тооцон төлбөрийг бууруулна.
 - 6.14.3. Шалгуур хангаагүй тохиолдлуудыг зөрчлийн санд “чанаргүй тусламж, үйлчилгээ” гэж бүртгэнэ.
 - 6.14.4. Чанаргүй тусламж, үйлчилгээний хуримтлагдсан бүртгэл нь нийт нэхэмжлэлийн төлбөрийн 3 хувьд хүрсэн ЭМБ-д цахимаар мэдэгдэл хүргүүлнэ.
 - 6.14.5. Чанаргүй тусламж, үйлчилгээний хуримтлагдсан бүртгэл нь нийт нэхэмжлэлийн төлбөрийн 5 хувьд хүрсэн ЭМБ-ын газар дээр нь очиж, тусгайлсан хяналт, шалгалт хийнэ.

Долоо. Төлбөрийн хэмжээг нягтлах хяналт

- 7.1. Төлбөрийн хэмжээг нягтлах хяналт нь ЭМБ нь иргэн даатгуулагчид үзүүлсэн тусламж, үйлчилгээний нэхэмжлэлийн төлбөрийг хэмжээг зөв тооцсон эсэхийг хянаж, залруулах зорилготой.
- 7.2. Төлбөрийн хэмжээг нягтлах хяналтыг нэхэмжлэлийн төлбөрийн болон чанарын хяналтын шалгуурыг хангаж, төлбөр олгогдохоор тооцогдсон баталгаажсан нэхэмжлэлд хийнэ.
- 7.3. Төлбөрийн хэмжээг нягтлах хяналтыг дараах шалгуурын дагуу цахимаар гүйцэтгэнэ. Үүнд:
 - 7.3.1. Тусламж, үйлчилгээ авсан даатгуулагчийн төрлийг оновчтой тогтоосон эсэх
 - 7.3.2. Хамтын төлбөрийн хэмжээг оновчтой тогтоож, ЭМДС-аас санхүүжүүлэх төлбөрийн хэмжээг зөв нэхэмжилсэн эсэх
- 7.4. ЭМДЕГ нь төлбөрийн хэмжээг нягтлах хяналтын үр дүнд дараах арга хэмжээг авч хэрэгжүүлнэ. Үүнд:
 - 7.4.1. Төлбөрийн хэмжээг буруу нэхэмжилсэн нэхэмжлэлийг шууд засварлаж, засварласан төлбөрийн хэмжээг төлбөрийг гүйцэтгэнэ.
 - 7.4.2. Төлбөрийн хэмжээ засварласан батлагдсан нэхэмжлэлийн мэдээллийг холбогдох ЭМБ харах, мэдээлэл авах нөхцөлийг бүрдүүлнэ.
 - 7.4.3. Төлбөрийн хэмжээг нягтлах хяналтын үр дүнд үндэслэн ЭМБ-уудад зөвлөмж хүргүүлнэ.

Найм. Эмнэлзүйн аудит

- 8.1. Эмнэлзүйн аудитад а) хамгийн их нэхэмжилдэг тусламж, үйлчилгээ б) эмнэлзүйн хувьд ач холбогдолтой тусламж, үйлчилгээ в) олон нийтийн анхаарлын төвд байдаг тусламж, үйлчилгээнүүдээс дараах шалгууруудыг бүрэн хангасан тусламж, үйлчилгээний төрлийг хамруулна. Үүнд:
 - 8.1.1. Эмнэлзүйн аудитын үнэлгээгээр чанарыг сайжруулах боломжтой тусламж, үйлчилгээ
 - 8.1.2. Үнэлгээг хийхэд хүндрэл, чирэгдэлгүй буюу өгөгдөл цуглуулах боломжтой байх байх
 - 8.1.3. Тухайн сэдвийн хүрээнд шинжлэх ухааны нотолгоотой байх /эмнэлзүйн удирдамж, хөтөч/
- 8.2. Эмнэлзүйн аудитыг батлагдсан удирдамж болон “эмнэлзүйн аудитын үнэлгээний шалгуур үзүүлэлт”-ийн дагуу хийх бөгөөд удирдамж, шалгуур үзүүлэлтийг ЭМДЕГ-ын дарга батлан мөрдүүлнэ.
- 8.3. Жил бүрийн 4 дүгээр улиралд багтаан дараа жилийн эмнэлзүйн аудит хийх төлөвлөгөө, удирдамжийг батлах бөгөөд удирдамжид дараах агуулгыг багтаасан байна. Үүнд:

- 8.3.1. Эмнэлзүйн аудит хийх сэдэв, түүнийг хэмжих шалгуур үзүүлэлт, шалгуур үзүүлэлтийн техникийн тодорхойлолт;
 - 8.3.2. Өгөгдөл цуглуулах, өгөгдлийг шалгах, өгөгдөлд дүн шинжилгээ хийх, ЭМБ-ыг эрэмбэлэх аргууд;
 - 8.3.3. Эмнэлзүйн аудитад хамрагдах ЭМБ, түүвэр, шаардагдах төсөв;
 - 8.3.4. Эмнэлзүйн аудитыг хийх багийн бүрэлдэхүүн, чиг үүрэг, ажиллах хугацаа;
 - 8.3.5. Эмнэлзүйн аудитын тайлангийн загвар, гарсан үр дүнг хуваалцах арга;
 - 8.3.6. Эмнэлзүйн аудитын үр дүнд хэрэгжүүлэх хариу арга хэмжээ авах, хэрэгжилтийг үнэлэх аргачлал зэрэг болно.
- 8.4. Эмнэлзүйн аудитын үнэлгээний шалгуур үзүүлэлт нь энэхүү журмын Хавсралт 5- аар батлагдсан жишиг шалгуур үзүүлэлтийн дагуу боловсруулагдах бөгөөд ЭМДЕГ-ын даргын тушаалаар батлан мөрдүүлнэ.
- 8.5. ЭМДЕГ нь жилд 2-оос доошгүй тусламж, үйлчилгээнд эмнэлзүйн аудит хийх бөгөөд эмнэлзүйн аудит хийх тусламж, үйлчилгээний хүрээг жил бүр нэмэгдүүлнэ.
- 8.6. ЭМДЕГ нь эмнэлзүйн аудитын үр дүнд үндэслэн дараах арга хэмжээг авч хэрэгжүүлнэ. Үүнд:
- 8.6.1. Эмнэлзүйн аудитад хамрагдсан байгууллагуудыг оноогоор нь жагсаана.
 - 8.6.2. Нийлбэр оноогоор эхний байранд эрэмбэлэгдсэн ЭМБ-уудад батлагдсан төсвийн хүрээнд санхүүгийн урамшуулал олгоно.
 - 8.6.3. Нийлбэр оноогоор 4 улирал дараалан сүүлийн байранд эрэмбэлэгдсэн ЭМБ-ын газар дээр нь очиж, тусгайлсан хяналт, шалгалт хийнэ.
 - 8.6.4. Нийлбэр оноогоор 6 улирал дараалан сүүлийн байранд эрэмбэлэгдсэн ЭМБ-ын нийт тусламж, үйлчилгээний амжилттай нэхэмжлэлд олгох төлбөрийг 1 хувиар бууруулж олгоно.
 - 8.6.5. Нийлбэр оноогоор 8 улирал дараалан сүүлийн байранд эрэмбэлэгдсэн ЭМБ-ын нийт тусламж, үйлчилгээний амжилттай нэхэмжлэлд олгох төлбөрийг 2 хувиар бууруулж олгоно.
 - 8.6.6. ЭМЯ-д эмнэлзүйн аудитын тайланг хүргүүлнэ.
 - 8.6.7. Тусламж, үйлчилгээний чанар сайжруулах дэмжлэгт хөтөлбөрт ЭМБ-уудыг сайн дурын болон зайлшгүй нөхцөлөөр хамруулна.
 - 8.6.8. Эмнэлзүйн аудитын үр дүнд үндэслэн ЭМБ-уудад анхаарах асуудал, эмнэлзүйг сайжруулах зөвлөмж, чиглэлийг хүргүүлнэ.
 - 8.6.9. Эмнэлзүйн аудитын үр дүнг байгууллага тус бүрээр олон нийтэд ил тод байршуулж, иргэн даатгуулагчийг үйлчилгээ авах ЭМБ-ын сонголт хийх, шийдвэр гаргах мэдээллээр хангана.

Ес. ЭМБ дээр хийх тусгайлсан хяналт шалгалт

- 9.1. ЭМБ дээр хийх тусгайлсан хяналт шалгалтын зорилго нь тусламж, үйлчилгээний чанарыг сайжруулах, хууран мэхлэх үйл ажиллагаанаас сэргийлэхэд дэмжлэг үзүүлэхэд оршино.
- 9.2. Дараах тохиолдолд холбогдох ЭМБ-ын газар дээр нь очиж, тусгайлсан хийх хяналт шалгалтыг хийнэ. Үүнд:
 - 9.2.1. Энэхүү журмын 4.8.1, 5.12.5, 5.12.7, 6.11.5, 7.6.3-т заасан ЭМБ дээр хяналт шалгалт хийх нөхцөл хангагдсан тохиолдол;
 - 9.2.2. ЭМБ-ын тусламж, үйлчилгээний чанарын асуудлаар олон нийтээс шүгэл үлээсэн, гомдол ирүүлсэн тохиолдол;
- 9.3. ЭМБ-ын газар дээр нь очиж, тусгайлсан хяналт шалгалт хийх нөхцөл бүрдсэн тухай бүр хяналт, шалгалт хийх удирдамжийг ЭМДЕГ-ын даргын тушаалаар батлах бөгөөд удирдамжид хяналт, шалгалт хийх ЭМБ, оролцох мэргэжилтэн, үргэлжлэх хугацаа, зарцуулах төсөв, хяналт, шалгалтыг хэрэгжүүлэх арга, шаардлагатай нэмэлт мэдээлэл, бичиг баримт, тайлангийн загвар зэргийг тусгана.

- 9.4. ЭМБ дээр хийх тусгайлсан хяналт, шалгалт хийхдээ хяналт шалгалтын цар хүрээнээс хамаарч 9.4.1-9.4.6 дахь арга хэмжээг бүгдийг эсхүл хэсэгчлэн, 9.1.7 дахь арга хэмжээг бүх тохиолдолд заавал авч хэрэгжүүлнэ. Үүнд:
- 9.4.1. ЭМБ-ын дэд бүтэц, тоног төхөөрөмж, хүний нөөцийг шалгана /Сонгон шалгаруулалтын үед өгсөн мэдээлэл нь үнэн зөв эсэх, тухайн тусламж, үйлчилгээг үзүүлэх чадамжтай эсэх, тоног төхөөрөмж нь ажилладаг эсэх, ашиглалтын хугацаа нь хүчинтэй эсэх, чанарын хяналтад хамрагдсан эсэх гэх мэт/
 - 9.4.2. ЭМБ-ын тусламж, үйлчилгээний тусгай зөвшөөрөл, магадлан итгэмжлэл, бусад холбогдох бичиг баримтыг шалгана.
 - 9.4.3. ЭМБ-ын санхүүгийн бичиг баримтыг шалгана /ЭМДС-аас олсон орлогыг тусламж, үйлчилгээний чанар, хүртээмжийг сайжруулахад зарцуулагдаж буй эсэх гэх мэт./
 - 9.4.4. ЭМБ-ын эм, эмнэлгийн хэрэгслийн худалдан авалт, чанар, тасралтгүй байдалд шалгалт хийнэ. /Тухайлбал: Эм, эмнэлгийн хэрэгслийн орлого зарлагыг өвчний түүхэнд бичигдсэн хэрэглээтэй тулгах, ЭМДС-аас олсон орлогыг үр ашигтай зарцуулж буй эсэхийг шалгах хүрээнд гол нэрийн эм, эмнэлгийн хэрэгслийн үнийг нь зах зээлийн үнэтэй харьцуулах гэх мэт./
 - 9.4.5. Өвчтөний түүхийг шалгана.
 - 9.4.6. Үйлчлүүлэгч эмнэлгийн хаалгаар ороод эмнэлгээс гарах хүртэлх урсгалыг дагаж судална.
 - 9.4.7. Эмч, эмнэлгийн мэргэжилтэн, үйлчлүүлэгч, эмнэлгээс гарсан үйлчлүүлэгчтэй ярилцлага хийнэ. Сэтгэл ханамжийн судалгаа авна.
- 9.5. ЭМДЕГ нь ЭМБ дээр хийх тусгайлсан хяналт шалгалтын үр дүнг үндэслэн, зөрчил гаргасан ЭМБ-д дараах шийтгэлийг ногдуулна. Үүнд:
- 9.5.1. Хууран мэхлэх үйл ажиллагаа нотлогдсон тохиолдолд:
 - 9.5.1.1. Эхний удаа хууран мэхлэх үйл ажиллагаа нотлогдсон тохиолдолд хууль бус орлогыг буцааж төлүүлэх хуваарийг гаргаж, авлага тооцно.
 - 9.5.1.2. Хоёр дахь удаа хууран мэхлэх үйл ажиллагаа нотлогдсон тохиолдолд хууль бус орлогын хэмжээг 2 дахин үржүүлсэнтэй тэнцэхүйц мөнгөн торгууль ногдуулж, тухайн тусламж, үйлчилгээний нэхэмжлэлийг хүлээн авахыг 1 сарын хугацаатай түдгэлзүүлнэ.
 - 9.5.1.3. Гурав дахь удаа хууран мэхлэх үйл ажиллагаа нотлогдсон тохиолдолд хууль бус орлогын хэмжээг 4 дахин үржүүлсэнтэй тэнцэхүйц мөнгөн торгууль ногдуулах ба тухайн тусламж, үйлчилгээний нэхэмжлэлийг хүлээн авахыг 3 сарын хугацаатай түдгэлзүүлнэ.
 - 9.5.1.4. Дөрөв дэх удаа хууран мэхлэх үйл ажиллагаа нотлогдсон тохиолдолд хууль бус орлогын хэмжээг 4 дахин үржүүлсэнтэй тэнцэхүйц мөнгөн торгууль ногдуулах ба тухайн тусламж, үйлчилгээний гэрээг цуцална.
 - 9.5.1.5. Тав ба түүнээс дээш удаа хууран мэхлэх үйл ажиллагаа нотлогдсон тохиолдолд тухайн ЭМБ-тай 5 жил тухайн тусламж, үйлчилгээгээр гэрээ байгуулахгүй.
 - 9.5.1.6. Нотлогдсон ноцтой асуудлын талаарх мэдээллийг хэвлэл, мэдээллийн хэрэгслээр дамжуулан олон нийтэд хүргэнэ.
 - 9.5.1.7. Хууль зөрчсөн тохиолдолд хууль хяналтын байгууллагад шилжүүлнэ.
 - 9.5.2. Иргэнээс үндэслэлгүй төлбөр авсан нь нотлогдсон тохиолдолд:
 - 9.5.2.1. Эхний тохиолдолд төлбөрийг иргэнд буцааж төлүүлэх ба түүнтэй тэнцэх хэмжээний мөнгөн торгуулийг ЭМДЕГ-т төлнө.
 - 9.5.2.2. Хоёр дахь тохиолдолд төлбөрийг иргэнд буцааж төлүүлэх ба иргэнд төлөх төлбөрийн хэмжээг 2 дахин үржүүлсэнтэй тэнцэх мөнгөн торгуулийг ЭМДЕГ-т төлнө.
 - 9.5.2.3. Гурав дахь тохиолдолд төлбөрийг иргэнд буцааж төлүүлэх ба иргэнд төлөх төлбөрийн хэмжээг 4 дахин үржүүлсэнтэй тэнцэх мөнгөн торгуулийг ЭМДЕГ-т төлнө.

9.5.2.4. Нотлогдсон ноцтой асуудлын талаарх мэдээллийг хэвлэл, мэдээллийн хэрэгслээр дамжуулан олон нийтэд хүргэнэ.

9.5.3. Чанаргүй тусламж, үйлчилгээ үзүүлсэн нь нотлогдсон тохиолдолд:

9.5.3.1. Эхний удаагийн тохиолдолд тухайн тусламж, үйлчилгээний нэхэмжлэлийг хүлээн авахыг 3 сарын хугацаатай түдгэлзүүлж, албан даалгавар өгнө.

9.5.3.2. Хоёр дахь удаагийн тохиолдолд тухайн тусламж, үйлчилгээний нэхэмжлэлийг хүлээн авахыг 6 сарын хугацаатай түдгэлзүүлж, албан даалгавар өгнө.

9.5.3.3. Гурав дахь удаагийн тохиолдолд тухайн тусламж, үйлчилгээний нэхэмжлэлийг хүлээн авахыг 1 жилээр түдгэлзүүлж, албан даалгавар өгөх ба ЭМЯ-нд тухайн ЭМБ-ын тусгай зөвшөөрөл, магадлан итгэмжлэл, тусламж, үйлчилгээ үзүүлэгчийн мэргэжлийн үйл ажиллагаа эрхлэх зөвшөөрлийг түдгэлзүүлэх/хүчингүй болгох арга хэмжээний саналыг, ЭМБ дээр хийсэн тусгайлсан хяналт, шалгалтын үр дүнгийн хамт хүргүүлнэ.

9.5.3.4. Гурав дахь удаагийн тохиолдолд тухайн тусламж, үйлчилгээний гэрээг цуцлана.

9.5.3.5. Тухайн тусламж, үйлчилгээг түдгэлзүүлсэн хугацаанд худалдан авагчаас тавьсан шаардлагыг биелүүлээгүй тохиолдолд тухайн тусламжийн гэрээг хугацаанаас өмнө цуцална.

9.5.3.6. Тухайн ЭМБ-тай 5 жил тухайн тусламж, үйлчилгээгээр гэрээ байгуулахгүй.

9.5.3.7. Нотлогдсон ноцтой асуудлын талаарх мэдээллийг хэвлэл, мэдээллийн хэрэгслээр дамжуулан олон нийтэд хүргэнэ.

9.5.3.8. Хууль зөрчсөн тохиолдолд хууль хяналтын байгууллагад шилжүүлнэ.

Арав. Гэрээний шалгуур үзүүлэлтийн үнэлгээ

10.1 Гэрээний шалгуур үзүүлэлтийн үнэлгээний зорилго нь тусламж, үйлчилгээний чанарыг сайжруулахад оршино.

10.2 Гэрээний гүйцэтгэлийн шалгуур үзүүлэлтийн үнэлгээг ЭМДҮЗ-өөр батлагдсан гэрээний үлгэрчилсэн загварын хавсралтаар батлагдсан шалгуур үзүүлэлтээр хийнэ.

10.3 Гэрээний шалгуур үзүүлэлтийн үнэлгээг жил бүрийн 12 дугаар сарын 1-ний өдрөөр тасалбар болгон холбогдох дата мэдээллийг цахим хэлбэрээр цуглуулж, жил бүрийн 12 дугаар сарын 25-ны өдрийн дотор ЭМДЕГ-тай гэрээ бүхий нийт ЭМБ-ыг хамруулан хийнэ.

10.4 ЭМДЕГ нь гэрээний шалгуур үзүүлэлтийн үнэлгээний үр дүнг үндэслэн, дараах арга хэмжээг авч хэрэгжүүлнэ. Үүнд:

10.4.1 Гэрээний шалгуур үзүүлэлтийн үнэлгээний үр дүн нь 90 хувь ба түүнээс дээш тохиолдолд тухайн жилийн батлагдсан төсвийн хүрээнд ЭМБ-т санхүүгийн урамшуулал олгоно.

10.4.2 Гэрээний шалгуур үзүүлэлтийн үнэлгээний үр дүн нь 69 хувь ба түүнээс доош тохиолдолд гэрээг хугацаанаас нь өмнө цуцална.

10.4.3 Гэрээний гүйцэтгэлийн үнэлгээний үр дүнг ил тод, нээлттэй байршуулна.

Арван нэг. Үйлчлүүлэгчийн сэтгэл ханамжийн судалгаа

11.1. Үйлчлүүлэгчийн сэтгэл ханамжийн судалгааны зорилго нь ЭМБ-аас иргэн, даатгуулагчид үзүүлж буй тусламж, үйлчилгээнд үнэлэлт өгөх, сайжруулах арга замыг тодорхойлж, ЭМБ-ыг үйл ажиллагаагаа сайжруулахад дэмжлэг үзүүлэх зорилготой.

11.2. Үйлчлүүлэгчийн сэтгэл ханамжийн судалгааг цахим мэдээллийн систем эсвэл хөндлөнгийн судалгааны байгууллагаар гэрээгээр гүйцэтгүүлж болно.

11.3. Үйлчлүүлэгчийн сэтгэл ханамжийн судалгааны асуумжийг судалгаа хийж буй зорилгоос хамааруулан боловсруулах бөгөөд судалгааны удирдамж, асуумжийг ЭМДЕГ-ын даргын тушаалаар батлан мөрдүүлнэ. Журмын хавсралт 6-д заасан жишиг асуумжаар авч болно.

- 11.4. ЭМДЕГ нь үйлчлүүлэгчийн сэтгэл ханамжийн судалгааны үр дүнд үндэслэн дараах арга хэмжээг авч хэрэгжүүлнэ.
- 11.4.1. Үйлчлүүлэгчийн сэтгэл ханамжийн судалгааны үр дүнг тухайн байгууллагатай хийсэн гэрээг дүгнэх гэрээний шалгуур үзүүлэлтэд хамруулж, дүгнэнэ.
- 11.4.2. Үйлчлүүлэгчийн сэтгэл ханамжийн судалгаанд дүн шинжилгээ хийн, ЭМБ-уудад зөвлөмж хүргүүлнэ.
- 11.4.3. Үйлчлүүлэгчийн сэтгэл ханамжийн судалгааны үр дүнг нийтэд ил тод байршуулна.

Арван хоёр. Чанар, төлбөрийн хяналттай холбоотой маргааныг шийдвэрлэх

- 12.1. ЭМБ нь ЭМДЕГ-ын чанар, төлбөрийн хяналттай холбоотой маргаан үүссэн тохиолдолд хүсэлтийг ЭМДЕГ-ын цахим хуудсаар, албан бичгээр ирүүлэх ба албан бичигт ЭМБ-ын нэр, холбоо барих хаяг, маргааны нарийвчилсан тайлбар, хамаарах нотлох баримтыг хавсаргана.
- 12.2. ЭМДЕГ-ын чанар, төлбөрийн хяналт хариуцсан нэгж ЭМБ-ын албан бичгээр ирүүлсэн хүсэлтийг хүлээн авснаас хойш ажлын 5 хоногт багтааж ЭМБ-руу хариу бичиг илгээх ба тухайн бичигт хүсэлтийг хүлээн авсан огноо, тойм, явц, тухайн хүсэлтийг хариуцах газар, хэлтсийн нэр, холбоо барих хаягийг тусгана.
- 12.3. ЭМБ-аас ирүүлсэн маргааныг шийдвэрлэх явцыг талууд цахимаар харах нөхцөлийг бүрдүүлнэ.
- 12.4. ЭМБ чанар, төлбөрийн хяналтаар төлбөрийн хасагдлын дэлгэрэнгүй тайланг хүлээн авснаас хойш ажлын 5 хоногт багтаан ирүүлсэн тохиолдолд хяналт хийнэ.
- 12.5. Чанар, төлбөрийн хяналтыг дараах нөхцөл хангасан тохиолдолд хийнэ. Үүнд:
- 12.5.1. Тухайн ЭМБ-ын тухайн сарын тусламж, үйлчилгээний түүвэрлэгдсэн нийт тохиолдлын 40-өөс дээш хувь нь чанар, төлбөрийн хяналтаар төлбөрийн хасалт хийгдсэн;
- 12.5.2. Тухайн ЭМБ-ын тусламж үйлчилгээний нийт түүвэрлэгдсэн тохиолдлын төлбөр 3 ба түүнээс дээш сарын хугацаанд 30 ба түүнээс дээш хувиар хасагдсан;
- 12.5.3. ЭМБ чанар, төлбөрийн хяналтаар төлбөрийн хасагдлын дэлгэрэнгүй тайланг хүлээн авснаас хойш ажлын 6 ба түүнээс дээш хоногт дахин хяналт хийлгэх хүсэлт ирүүлсэн тохиолдол;
- 12.6. ЭМДЕГ-ын чанар, төлбөрийг хариуцсан нэгж холбогдох бичиг баримтыг судлах, шаардлагатай мэргэжилтнүүдтэй уулзалт, ярилцлага хийж чанар, төлбөрийн хяналтын үйл явцад алдаа, дутагдал гарсан нь нотлогдсон тохиолдолд маргааныг шийдвэрлэх үйл ажиллагааг эхлүүлнэ.
- 12.7. ЭМДЕГ хүсэлтийг хүлээн авснаас хойш ажлын 30 хоногт багтааж хүсэлтийг шийдвэрлэсэн албан бичгийг ЭМБ-д хүргүүлэх ба албан бичигт хүсэлт, маргааны мөрөөр гарсан өөрчлөлт, авч хэрэгжүүлсэн арга хэмжээ, гарсан шийдвэрийн үндэслэлийг тусгана.
- 12.8. ЭМДЕГ хүсэлтийг шийдвэрлэхэд 30-аас дээш хоногийн хугацаа шаардлагатай тохиолдолд хүсэлтийг шийдвэрлэх хугацаа хойшилсон болон хүсэлтийг шийдвэрлэх урьдчилсан хугацааны талаар ЭМБ-д бичгээр мэдээлнэ.
- 12.9. ЭМБ гаргасан хүсэлтийн шийдвэртэй санал нийлэхгүй тохиолдолд албан бичгийг хүлээж авснаас хойш ажлын 15 хоногт багтаан ЭМДЕГ-т дахин хүсэлт гаргаж болно.
- 12.10. Тусламж, үйлчилгээний чанар, төлбөрийн хяналт хариуцсан нэгжийн дарга ЭМБ-аас давж заалдахаар ирүүлсэн албан бичгийг хянаж, дүгнэлт гаргуулахаар аудит хийх 3 өөр шинжээчийг татан оролцуулж, эцсийн дүгнэлт гаргуулж, шийдвэрийг ажлын 20 хоногт багтаан ЭМБ-д хүргүүлнэ.
- 12.11. Тусламж, үйлчилгээний чанар, төлбөрийн хяналт хариуцсан нэгж нь хагас жилд 1 удаа ЭМБ-уудаас ирүүлсэн бүх хүсэлтийг нэгтгэх, ангилах, ерөнхий хандлагыг тодорхойлох, тухайн асуудлыг сайжруулах саналыг боловсруулах үйл ажиллагааг хэрэгжүүлнэ.
- 12.12. Талууд гаргасан хүсэлтийн талаарх мэдээллийн нууцлалыг хариуцах ба эцсийн шийдвэрийг зөвхөн хүсэлт гаргасан ЭМБ-д өгнө.

Арван гурав. Чанар, төлбөрийн хяналтын үйл ажиллагаанд оролцогчдын эрх, үүрэг

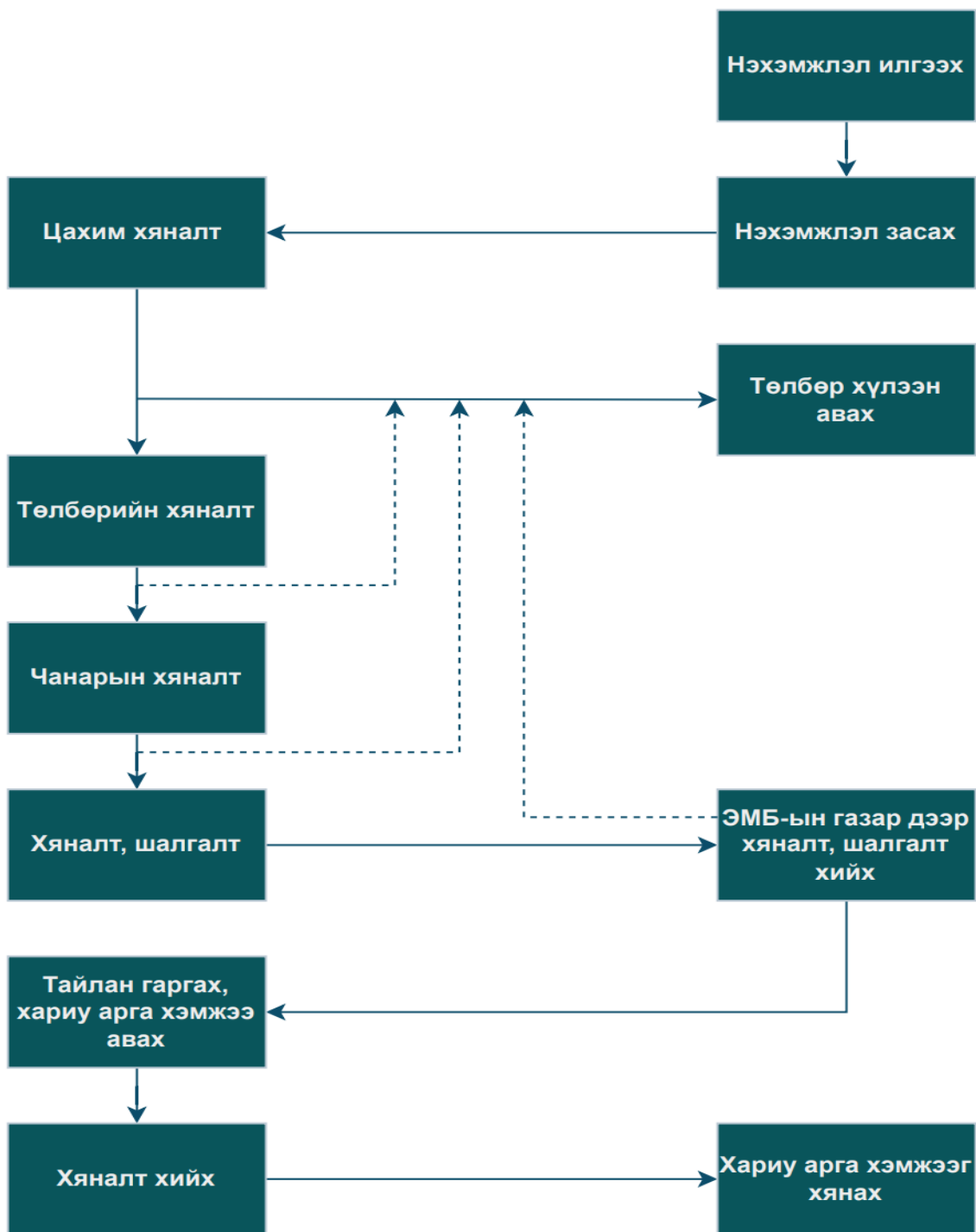
- 13.1. ЭМДЕГ нь дараах эрхтэй.
 - 13.1.1. Энэхүү журамд заасан чанар, төлбөрийн хяналтыг хэрэгжүүлэх;
 - 13.1.2. Чанар, төлбөрийн хяналтын үр дүнд үндэслэн, журмаар заасан холбогдох арга хэмжээг хэрэгжүүлэх;
 - 13.1.3. Эрүүл мэндийн тусламж, үйлчилгээний чанар, төлбөрийн хяналт хийхэд шаардлагатай баримт, материалыг цаг хугацаанд нь гаргуулж авах;
 - 13.1.4. ЭМБ, иргэн даатгуулагчийг холбогдох мэдээллээр хангах
- 13.2. ЭМДЕГ нь дараах үүрэгтэй.
 - 13.2.1. Бодлого, төлөвлөлтийн газар чанар, хяналтын үйл ажиллагааны хүрээнд дараах үүргийг гүйцэтгэнэ:
 - 13.2.1.1. Энэхүү журмын 4.3.5-т заасан урьдчилсан нөхцөлийг шалгах цахим системийн бодлогын даалгаврыг боловсруулах;
 - 13.2.1.2. Энэхүү журмын 5.10-т заасан “Төлбөрийн хяналтын шалгуур”-ыг боловсруулах;
 - 13.2.1.3. Энэхүү журмын 11.3-т заасан “Үйлчлүүлэгчийн сэтгэл ханамжийн судалгаа”-ны асуумжийг боловсруулах;
 - 13.2.2. Тусламж, үйлчилгээний чанар, төлбөрийн хяналтын газар нь дараах үүргийг гүйцэтгэнэ:
 - 13.2.2.1. Энэхүү журмын 4.7.1, 4.7.3, 4.7.4- т заасны дагуу эрүүл мэндийн байгууллагуудад зөвлөмжийг тогтсон хугацаанд өгнө.
- 13.3. ЭМБ нь дараах эрхтэй.
 - 13.3.1. Чанар, төлбөрийн журам, шалгуурт санал өгөх;
 - 13.3.2. Чанар, төлбөрийн хяналтаар хасагдсан нэхэмжлэлийг хүлээн зөвшөөрөхгүй тохиолдолд хасагдлын дэлгэрэнгүй тайланг цахим систем (HICS)-ээр тухайн байгууллагын хаягт илгээснээс хойш ажлын 5 хоногт багтаан албан бичгээр хүсэлт гаргаж ЭМДЕГ-т ирүүлэх, хуульд заасны дагуу шийдвэрлүүлэх;
- 13.4. ЭМБ нь дараах үүрэгтэй.
 - 13.4.1. Эрүүл мэндийн даатгалын гэрээнд харилцан тохиролцсон шаардлагын дагуу нэхэмжлэлийн мэдээлэл болон холбогдох анхан шатны маягтуудыг ЭМДЕГ-т илгээх;
 - 13.4.2. ЭМБ нь чанар, төлбөрийн хяналт хийж нэхэмжлэлийг хянах шалгуурын дагуу хөгжүүлсэн ЭМДЕГ-ын цахим системд холбогдсон, мэдээллийн өгөгдөлд нь нийцсэн цахим системтэй байх;
 - 13.4.3. Тусламж, үйлчилгээний чанарыг сайжруулах чиглэлээр ЭМДЕГ-ын зүгээс өгсөн зөвлөмжийг хэрэгжүүлэх, үр дүнг тайлагнах, хамтарч ажиллах, эргэх холбоо тогтоох;
 - 13.4.4. Чанар, төлбөрийн хяналтыг хийж нэхэмжлэлийг хянахад шаардагдах эрүүл мэндийн тусламж, үйлчилгээний анхан шатны маягт болон санхүүгийн баримтыг ЭМДЕГ-т гаргаж өгөх;

Арван дөрөв. Хүлээлгэх хариуцлага

- 14.1. Энэхүү журмыг зөрчсөн этгээдэд Эрүүл мэндийн даатгалын тухай хууль болон бусад холбогдох хууль, тогтоомжийн дагуу арга хэмжээ авч, харин зөрчил гаргасан албан тушаалтны үйлдэл нь гэмт хэргийн шинжгүй бол Төрийн албаны тухай хууль, ЭМДЕГ-ын “Хөдөлмөрийн дотоод журам”-ын дагуу хариуцлага хүлээлгэнэ.

14.2. Чанар, төлбөрийн хяналтаар илэрсэн зөрчил нь гэмт хэргийн шинжтэй бол тухайн асуудлыг хууль, хяналтын байгууллагаар шийдвэрлүүлэхээр шилжүүлнэ.

САР БҮР ХИЙГДЭХ ЧАНАР, ТӨЛБӨРИЙН ХЯНАЛТЫН ҮЕ ШАТ, ДАРААЛАЛ



ТУСЛАМЖ, ҮЙЛЧИЛГЭЭНИЙ ЧАНАРЫН ХЯНАЛТЫН ЖИШИГ ШАЛГУУР

Тусламж үйлчилгээний төрлийн нэр	Үйлдлийн ангиллын нэр	ОХБ-ийн нэр	ICD10 (өвчний олон улсын 10-р ангилал)	ICD10 нэр (өвчний олон улсын 10-р ангилал)	Үндсэн шалгуур (тусламж, үйлчилгээний үйлдлийн ангилаас хамааралтай, шалгуур боловсруулах аргачлалд тусгасан бүрэлдэхүүн хэсгүүд байна)	Дэлгэрэнгүй шалгуур (Тухайн үндсэн шалгуурын бүрэлдэхүүн хэсэгт хамаарах дэлгэрэнгүй шалгуур нь тусламж үйлчилгээний эмнэл зүйн үйл явцыг илэрхийлэх шалгуур байна)
Хэвтүүлэн эмчлэх	Эмийн эмчилгээ	Уушгины хатгаа	J13	Streptococcus pneumoniae - аар сэдээгдсэн пневмони	Хэвтүүлэх заалт	6 сар хүртэлх хүүхэд
Хэвтүүлэн эмчлэх	Эмийн эмчилгээ	Уушгины хатгаа	J13	Streptococcus pneumoniae - аар сэдээгдсэн пневмони	Хэвтүүлэх заалт	Хүчилтөрөгчийн дутагдал илэрсэн: Хүчилтөрөгчийн сатураци <90%
Хэвтүүлэн эмчлэх	Эмийн эмчилгээ	Уушгины хатгаа	J13	Streptococcus pneumoniae - аар сэдээгдсэн пневмони	Хэвтүүлэх заалт	Дундаас хүнд зэргийн амьсгалын дистрес илэрсэн (0-4 сар хүртэлх насны хүүхдэд амьсгалын тоо <20 эсвэл >60, 4с-2нас <15 эсвэл >45, 2-5 нас <10эсвэл >40, 5-12 нас <10 эсвэл >40, 12 дээш насны хүүхэд <10 эсвэл >35 ба түүнэс дээш олширсон , Амьсгалахад бэрхшээлтэй, Хамар сарталзана, Амьсгал түгжих, Яраглана
Хэвтүүлэн эмчлэх	Эмийн эмчилгээ	Уушгины хатгаа	J13	Streptococcus pneumoniae -	Хэвтүүлэх заалт	Хавсарсан эмгэгтэй хүүхэд (Уушиг-зүрхний эмгэг, удамшлын хам шинж,

				аар сэдээгдсэн пневмони		мэдрэл-сэтгэцийн эмгэг, бодисын солилцооны эмгэг зэрэг хүүхдийн эмчийн байнгын хяналтанд байдаг хүүхэд)
Хэвтүүлэн эмчлэх	Эмийн эмчилгээ	Уушгины хатгаа	J13	Streptococcus pneumoniae - аар сэдээгдсэн пневмони	Асуумж, илрэх өөрчлөлт	Хэвтэх үеийн зовуурийг дэлгэрэнгүй тэмдэглэсэн байх
Хэвтүүлэн эмчлэх	Эмийн эмчилгээ	Уушгины хатгаа	J13	Streptococcus pneumoniae - аар сэдээгдсэн пневмони	Бодит үзлэг, илрэх өөрчлөлт	Амьсгалын тоо 0-4 сар хүртэлх насны хүүхдэд <20 эсвэл >60, 4с-2нас <15 эсвэл >45, 2-5 нас <10эсвэл >40, 5-12 нас <10 эсвэл >40, 12 дээш насны хүүхэд <10 эсвэл >35 ба түүнэс дээш олширсон байх
Хэвтүүлэн эмчлэх	Эмийн эмчилгээ	Уушгины хатгаа	J13	Streptococcus pneumoniae - аар сэдээгдсэн пневмони	Бодит үзлэг, илрэх өөрчлөлт	Амьсгалд туслах булчин оролцох (Цээж хонхолзох, толгой дохилзох, хамар сарталзах)
Хэвтүүлэн эмчлэх	Эмийн эмчилгээ	Уушгины хатгаа	J13	Streptococcus pneumoniae - аар сэдээгдсэн пневмони	Бодит үзлэг, илрэх өөрчлөлт	Хөхрөлт
Хэвтүүлэн эмчлэх	Эмийн эмчилгээ	Уушгины хатгаа	J13	Streptococcus pneumoniae - аар сэдээгдсэн пневмони	Бодит үзлэг, илрэх өөрчлөлт	Тайван бус цочиромтгой эсвэл унтаарсан ухаангүй
Хэвтүүлэн эмчлэх	Эмийн эмчилгээ	Уушгины хатгаа	J13	Streptococcus pneumoniae - аар сэдээгдсэн пневмони	Бодит үзлэг, илрэх өөрчлөлт	Шуугиант амьсгал илэрсэн
Хэвтүүлэн эмчлэх	Эмийн эмчилгээ	Уушгины хатгаа	J13	Streptococcus pneumoniae - аар сэдээгдсэн пневмони	Бодит үзлэг, илрэх өөрчлөлт	Хяхтнаа амьсгал илэрсэн

Хэвтүүлэн эмчлэх	Эмийн эмчилгээ	Уушгины хатгаа	J13	Streptococcus pneumoniae - аар сэдээгдсэн пневмони	Ялган оношилгоо	Өвчний түүхийн клиникийн урьдчилсан оношийн үндэслэл хэсэгт ялган оношлох эмгэг эсвэл хам шинжүүдийг тодорхойлсон байх
Хэвтүүлэн эмчлэх	Эмийн эмчилгээ	Уушгины хатгаа	J13	Streptococcus pneumoniae - аар сэдээгдсэн пневмони	Лабораторийн шинжилгээ, илрэх өөрчлөлт	Цусны шинжилгээ(ерөнхий эсвэл дэлгэрэнгүй)
Хэвтүүлэн эмчлэх	Эмийн эмчилгээ	Уушгины хатгаа	J13	Streptococcus pneumoniae - аар сэдээгдсэн пневмони	Лабораторийн шинжилгээ, илрэх өөрчлөлт	Биохими (CRP-С урвалжит уураг эсвэл прокальцитонини)
Хэвтүүлэн эмчлэх	Эмийн эмчилгээ	Уушгины хатгаа	J13	Streptococcus pneumoniae - аар сэдээгдсэн пневмони	Лабораторийн шинжилгээ, илрэх өөрчлөлт	Нян судлалын шинжилгээ (PCR эсвэл түргэвчилсэн шинжилгээ)
Хэвтүүлэн эмчлэх	Эмийн эмчилгээ	Уушгины хатгаа	J13	Streptococcus pneumoniae - аар сэдээгдсэн пневмони	Багажийн оношилгоо, илрэх өөрчлөлт	Цээжний рентген оношилгоо хийсэн байх (Уушгины голомтот болон тархмал сүүдэр илэрсэн байх)
Хэвтүүлэн эмчлэх	Эмийн эмчилгээ	Уушгины хатгаа	J13	Streptococcus pneumoniae - аар сэдээгдсэн пневмони	Эмчилгээний явц	Эмчлэгч эмчийн анхны үзлэг хэвтсэнээс хойш 2 цагийн дотор хийгдсэн байх
Хэвтүүлэн эмчлэх	Эмийн эмчилгээ	Уушгины хатгаа	J13	Streptococcus pneumoniae - аар сэдээгдсэн пневмони	Эмчилгээний явц	Хэвтсэнээс хойш 2-4 цагийн дотор эмчилгээ хийгдэж эхэлсэн байх
Хэвтүүлэн эмчлэх	Эмийн эмчилгээ	Уушгины хатгаа	J13	Streptococcus pneumoniae - аар сэдээгдсэн пневмони	Эмчилгээний явц	Клиникийн оношийн үндэслэлийг 3-5 хоногийн дотор тавьсан байх
Хэвтүүлэн эмчлэх	Эмийн эмчилгээ	Уушгины хатгаа	J13	Streptococcus pneumoniae - аар сэдээгдсэн пневмони	Эмчилгээний явц	Эмчлэгч эмч үзлэг хийсэн тухай тэмдэглэлийг өдөр бүр хөтөлсөн байх (амралтын өдөр хамаарахгүй)

Хэвтүүлэн эмчлэх	Эмийн эмчилгээ	Уушгины хатгаа	J13	Streptococcus pneumoniae - аар сэдээгдсэн пневмони	Эмийн эмчилгээ	Үүсгэгчийн эсрэг антибиотик эмчилгээ хийх
Хэвтүүлэн эмчлэх	Эмийн эмчилгээ	Уушгины хатгаа	J13	Streptococcus pneumoniae - аар сэдээгдсэн пневмони	Эмийн эмчилгээ	Хүчилтөрөгч эмчилгээ
Хэвтүүлэн эмчлэх	Эмийн эмчилгээ	Уушгины хатгаа	J13	Streptococcus pneumoniae - аар сэдээгдсэн пневмони	Эмийн эмчилгээ	Шинж тэмдгийн эмчилгээ:Халуун бууруулах, өвчин намдаах, утлага эмчилгээ
Хэвтүүлэн эмчлэх	Эмийн эмчилгээ	Уушгины хатгаа	J13	Streptococcus pneumoniae - аар сэдээгдсэн пневмони	Эмийн эмчилгээ	Дэмжих эмчилгээ : Шингэний тооцоо хийж түүний дагуу эмчилгээ хийсэн байх
Хэвтүүлэн эмчлэх	Эмийн эмчилгээ	Уушгины хатгаа	J13	Streptococcus pneumoniae - аар сэдээгдсэн пневмони	Асаргаа, сувилгаа	Эмчлүүлэгчийн амин үзүүлэлтийг хянах хуудсыг бүрэн хөтөлсөн байх
Хэвтүүлэн эмчлэх	Эмийн эмчилгээ	Уушгины хатгаа	J13	Streptococcus pneumoniae - аар сэдээгдсэн пневмони	Асаргаа, сувилгаа	Сувилагч эмчлүүлэгчийн биеийн байдлыг үнэлэх хуудсыг бүрэн хөтөлсөн байх
Хэвтүүлэн эмчлэх	Эмийн эмчилгээ	Уушгины хатгаа	J13	Streptococcus pneumoniae - аар сэдээгдсэн пневмони	Асаргаа, сувилгаа	Сувилгааны тэмдэглэл хөтөлсөн байх
Хэвтүүлэн эмчлэх	Эмийн эмчилгээ	Уушгины хатгаа	J13	Streptococcus pneumoniae - аар сэдээгдсэн пневмони	Эмнэлгээс гаргах дүгнэлт, зөвлөгөө, хяналт	Үечилсэн /Эмнэлэгт 12-оос дээш хоног хэвтэн эмчлүүлсэн бол/ болон төгсгөлийн дүгнэлт бичсэн байх /гарсан, шилжсэн, нас барсан тохиолдолд/
Хэвтүүлэн эмчлэх	Эмийн эмчилгээ	Уушгины хатгаа	J13	Streptococcus pneumoniae -	Эмнэлгээс гаргах дүгнэлт, зөвлөгөө, хяналт	Асран хамгаалагчид дэлгэрэнгүй зөвлөлгөө өгч, хүүхдийг өрх, сум, тосгоны эрүүл мэндийн төвийн эмч

				аар сэдээгдсэн пневмони		болон мэргэжлийн эмчийн хяналтанд гаргасан тухай тэмдэглэл бичсэн байх
Хэвтүүлэн эмчлэх	Эмийн эмчилгээ	Уушгины хатгаа	J13	Streptococcus pneumoniae - аар сэдээгдсэн пневмони	Хэвтүүлэх заалт	6 сар хүртэлх хүүхэд
Хэвтүүлэн эмчлэх	Эмийн эмчилгээ	Уушгины хатгаа	J13	Streptococcus pneumoniae - аар сэдээгдсэн пневмони	Хэвтүүлэх заалт	Хүчилтөрөгчийн дутагдал илэрсэн: Хүчилтөрөгчийн сатураци <94%
Хэвтүүлэн эмчлэх	Эмийн эмчилгээ	Уушгины хатгаа	J13	Streptococcus pneumoniae - аар сэдээгдсэн пневмони	Хэвтүүлэх заалт	Дундаас хүнд зэргийн амьсгалын дистрес илэрсэн (0-4 сар хүртэлх насны хүүхдэд амьсгалын тоо <29 эсвэл >56, 4с-2нас <24 эсвэл >35, 2-5 нас <19эсвэл >30, 5-12 нас <19 эсвэл >30, 12 дээш насны хүүхэд <15 эсвэл >25 ба түүнэс дээш олширсон , Амьсгалахад бэрхшээлтэй, Хамар сарталзана, Амьсгал түгжих, Яраглана
Хэвтүүлэн эмчлэх	Эмийн эмчилгээ	Уушгины хатгаа	J13	Streptococcus pneumoniae - аар сэдээгдсэн пневмони	Хэвтүүлэх заалт	Хавсарсан эмгэгтэй хүүхэд (Уушиг-зүрхний эмгэг, удамшлын хам шинж, мэдрэл-сэтгэцийн эмгэг, бодисын солилцооны эмгэг зэрэг хүүхдийн эмчийн байнгын хяналтанд байдаг хүүхэд)
Хэвтүүлэн эмчлэх	Эмийн эмчилгээ	Уушгины хатгаа	J13	Streptococcus pneumoniae - аар сэдээгдсэн пневмони	Хэвтүүлэх заалт	Эмчилгээг зааврын дагуу хийх боломжгүй асран хамгаалагчтай бүх насны хүүхэд
Хэвтүүлэн эмчлэх	Эмийн эмчилгээ	Уушгины хатгаа	J13	Streptococcus pneumoniae - аар сэдээгдсэн пневмони	Асуумж, илрэх өөрчлөлт	Хэвтэх үеийн зовуурийг дэлгэрэнгүй тэмдэглэсэн байх

Хэвтүүлэн эмчлэх	Эмийн эмчилгээ	Уушгины хатгаа	J13	Streptococcus pneumoniae - аар сэдээгдсэн пневмони	Бодит үзлэг, илрэх өөрчлөлт	Амьсгалын тоо 0-4 сар хүртэлх насны хүүхдэд <29 эсвэл >56, 4с-2нас <24 эсвэл >35, 2-5 нас <19эсвэл >30, 5-12 нас <19 эсвэл >30, 12 дээш насны хүүхэд <15 эсвэл >25 ба түүнэс дээш олширсон байх
Хэвтүүлэн эмчлэх	Эмийн эмчилгээ	Уушгины хатгаа	J13	Streptococcus pneumoniae - аар сэдээгдсэн пневмони	Бодит үзлэг, илрэх өөрчлөлт	Цээж хонхолзох
Хэвтүүлэн эмчлэх	Эмийн эмчилгээ	Уушгины хатгаа	J13	Streptococcus pneumoniae - аар сэдээгдсэн пневмони	Бодит үзлэг, илрэх өөрчлөлт	Шуугиант амьсгал илэрсэн
Хэвтүүлэн эмчлэх	Эмийн эмчилгээ	Уушгины хатгаа	J13	Streptococcus pneumoniae - аар сэдээгдсэн пневмони	Бодит үзлэг, илрэх өөрчлөлт	Хяхтнаа амьсгал илэрсэн
Хэвтүүлэн эмчлэх	Эмийн эмчилгээ	Уушгины хатгаа	J13	Streptococcus pneumoniae - аар сэдээгдсэн пневмони	Ялган оношилгоо	Өвчний түүхийн клиникийн урьдчилсан оношийн үндэслэл хэсэгт ялган оношлох эмгэг эсвэл хам шинжүүдийг тодорхойлсон байх
Хэвтүүлэн эмчлэх	Эмийн эмчилгээ	Уушгины хатгаа	J13	Streptococcus pneumoniae - аар сэдээгдсэн пневмони	Лабораторийн шинжилгээ, илрэх өөрчлөлт	Цусны шинжилгээ(ерөнхий эсвэл дэлгэрэнгүй)
Хэвтүүлэн эмчлэх	Эмийн эмчилгээ	Уушгины хатгаа	J13	Streptococcus pneumoniae - аар сэдээгдсэн пневмони	Лабораторийн шинжилгээ, илрэх өөрчлөлт	Нян судлалын шинжилгээ (PCR эсвэл түргэвчилсэн шинжилгээ)
Хэвтүүлэн эмчлэх	Эмийн эмчилгээ	Уушгины хатгаа	J13	Streptococcus pneumoniae - аар сэдээгдсэн пневмони	Багажийн оношилгоо, илрэх өөрчлөлт	Цээжний рентген оношилгоо хийсэн байх (Уушгины голомтот эсвэл тархмал сүүдэр илэрсэн байх)

Хэвтүүлэн эмчлэх	Эмийн эмчилгээ	Уушгины хатгаа	J13	Streptococcus pneumoniae - аар сэдээгдсэн пневмони	Эмчилгээний явц	Хэвтсэнээс хойш 2-4 цагийн дотор эмчилгээ хийгдэж эхэлсэн байх
Хэвтүүлэн эмчлэх	Эмийн эмчилгээ	Уушгины хатгаа	J13	Streptococcus pneumoniae - аар сэдээгдсэн пневмони	Эмчилгээний явц	Клиникийн оношийн үндэслэлийг 3-5 хоногийн дотор тавьсан байх
Хэвтүүлэн эмчлэх	Эмийн эмчилгээ	Уушгины хатгаа	J13	Streptococcus pneumoniae - аар сэдээгдсэн пневмони	Эмчилгээний явц	Эмчлэгч эмч үзлэг хийсэн тухай тэмдэглэлийг өдөр бүр хөтөлсөн байх (амралтын өдөр хамаарахгүй)
Хэвтүүлэн эмчлэх	Эмийн эмчилгээ	Уушгины хатгаа	J13	Streptococcus pneumoniae - аар сэдээгдсэн пневмони	Эмийн эмчилгээ	Үүсгэгчийн эсрэг антибиотик эмчилгээ хийх
Хэвтүүлэн эмчлэх	Эмийн эмчилгээ	Уушгины хатгаа	J13	Streptococcus pneumoniae - аар сэдээгдсэн пневмони	Эмийн эмчилгээ	Хүчилтөрөгч эмчилгээ
Хэвтүүлэн эмчлэх	Эмийн эмчилгээ	Уушгины хатгаа	J13	Streptococcus pneumoniae - аар сэдээгдсэн пневмони	Эмийн эмчилгээ	Шинж тэмдгийн эмчилгээ:Халуун бууруулах, өвчин намдаах, утлага эмчилгээ
Хэвтүүлэн эмчлэх	Эмийн эмчилгээ	Уушгины хатгаа	J13	Streptococcus pneumoniae - аар сэдээгдсэн пневмони	Асаргаа, сувилгаа	Эмчлүүлэгчийн амин үзүүлэлтийг хянах хуудсыг бүрэн хөтөлсөн байх
Хэвтүүлэн эмчлэх	Эмийн эмчилгээ	Уушгины хатгаа	J13	Streptococcus pneumoniae - аар сэдээгдсэн пневмони	Асаргаа, сувилгаа	Сувилагч эмчлүүлэгчийн биеийн байдлыг үнэлэх хуудсыг бүрэн хөтөлсөн байх
Хэвтүүлэн эмчлэх	Эмийн эмчилгээ	Уушгины хатгаа	J13	Streptococcus pneumoniae - аар сэдээгдсэн пневмони	Асаргаа, сувилгаа	Сувилгааны тэмдэглэл хөтөлсөн байх

Хэвтүүлэн эмчлэх	Эмийн эмчилгээ	Уушгины хатгаа	J13	Streptococcus pneumoniae - аар сэдээгдсэн пневмони	Эмнэлгээс гаргах дүгнэлт, зөвлөгөө, хяналт	Үечилсэн /Эмнэлэгт 12-оос дээш хоног хэвтэн эмчлүүлсэн бол/ болон төгсгөлийн дүгнэлт бичсэн байх /гарсан, шилжсэн, нас барсан тохиолдолд/
Хэвтүүлэн эмчлэх	Эмийн эмчилгээ	Уушгины хатгаа	J13	Streptococcus pneumoniae - аар сэдээгдсэн пневмони	Эмнэлгээс гаргах дүгнэлт, зөвлөгөө, хяналт	Асран хамгаалагчид дэлгэрэнгүй зөвлөлгөө өгч, хүүхдийг өрх, сум, тосгоны эрүүл мэндийн төвийн эмч болон мэргэжлийн эмчийн хяналтанд гаргасан тухай тэмдэглэл бичсэн байх

ЭМНЭЛЗҮЙН АУДИТЫН ҮНЭЛГЭЭНИЙ ЖИШИГ ШАЛГУУР ҮЗҮҮЛЭЛТ

Уушгины хатгаа

Шалгуур үзүүлэлтийн төрөл	Шалгуур үзүүлэлтийн нэр	Хуваарь	Хүртвэр
Явц	Эмнэлэгт ирснээс хойш 24 цагийн дотор хүчилтөрөгчийн сатураци үзсэн хувь	Хяналтын тохиолдлын тоо	Эмнэлэгт ирснээс хойш 24 цагийн дотор хүчилтөрөгчийн сатураци үзсэн тохиолдлын тоо
Явц	Эмнэлэгт ирэх үед хүндийн зэргийг үнэлсэн хувь	Хяналтын тохиолдлын тоо	Эмнэлэгт ирэх үед хүндийн зэргийг үнэлсэн тохиолдлын тоо
Явц	Эмнэлэгт ирснээс хойш 24 цагийн дотор цэрний наацын шинжилгээ бичсэн хувь	Хяналтын тохиолдлын тоо	Эмнэлэгт ирснээс хойш 24 цагийн дотор цэрний наацын шинжилгээ бичсэн тохиолдлын тоо
Явц	Эмнэлэгт ирснээс хойш 24 цагийн дотор цэр өсвөрлөх шинжилгээ бичсэн хувь	Хяналтын тохиолдлын тоо	Эмнэлэгт ирснээс хойш 24 цагийн дотор цэр өсвөрлөх шинжилгээ бичсэн тохиолдлын тоо
Явц	Антибиотик хийхээс өмнө цусны ариун чанарын шинжилгээ хийсэн хувь	Цусны ариун чанарын шинжилгээ хийсэн тохиолдлын тоо	Антибиотик хийхээс өмнө цусны ариун чанарын шинжилгээ хийсэн тохиолдлын тоо
Явц	Эмнэлэгт ирснээс хойш 8 цагийн дотор антибиотик хийсэн хувь	Эмнэлэгт ирснээс хойш 8 цагийн дотор антибиотикийн эхний тунг хийсэн тохиолдлын тоо	Хяналтын тохиолдлын тоо
Явц	Тамхи татахын эсрэг эрүүл мэндийн боловсрол олгосон хувь	Хатгаагаар өвдөхөөс өмнө 1 жилийн дотор тамхи татдаг байсан тохиолдлын тоо	Эмч тамхи татахын эсрэг эрүүл мэндийн боловсрол олгосон тохиолдлын тоо
Явц	Пневмококкын вакцины скриниг хийсэн хувь	65 ба түүнээс дээш насны өвчтөнүүдэд хатгаа үүссэн тохиолдлын тоо	Пневмококкын вакцин хийлгэсэн тохиолдлын тоо
Явц	Антибиотикийн эхний тунг хийх хүртэлх медиан хугацаа		Эмнэлэгт ирснээс хойш антибиотикийн эхний тунг хийсэн медиан хугацаа

Явц	Эхний антибиотик сонголтын тохиромжтой байдал	Хяналтын тохиолдлын тоо	Тохирох антибиотикийг хийсэн тохиолдлын тоо
Явц	Өдөрт тарьсан антибиотикийн медиан тоо		Хатгаа өвчний учир эмнэлэгт хэвтэх хугацаанд судсаар антибиотик хийсэн медиан тоо
Гарц	Кэйс-микс индексийг тохируулсан дундаж ор хоног		
Гарц	Кэйс-микс индексийг тохируулсан дундаж эмчилгээний зардал		
Гарц	Хатгаа өвчний учир эмчлүүлээд эмнэлгээс гарснаас 30 хоногийн дотор давтан эмнэлэгт эмнэлэгт хэвтсэн хувь	Хяналтын тохиолдлын тоо	Хатгаа өвчний учир эмчлүүлээд эмнэлгээс гарснаас 30 хоногийн дотор давтан эмнэлэгт эмнэлэгт хэвтсэн тохиолдлын тоо
Гарц	Хатгаа өвчний учир эмчлүүлээд эмнэлгээс гарснаас 30 хоногийн дотор нас барсан хувь	Хяналтын тохиолдлын тоо	Хатгаа өвчний учир эмчлүүлээд эмнэлгээс гарснаас 30 хоногийн дотор нас барсан тохиолдлын тоо

Эрчимт эмчилгээ

Шалгуур үзүүлэлтийн төрөл	Шалгуур үзүүлэлтийн нэр	Хуваарь	Хүртвэр
Орц	Эрчимт эмчилгээний эмчид ногдох эрчимт эмчилгээний орны тоо	Эрчимт эмчилгээний эмчийн тоо	Эрчим эмчилгээний нэгжийн орны тоо
Орц	Сувилагчид ногдох эрчимт эмчилгээний орны тоо	Сувилагчийн тоо	Эрчим эмчилгээний нэгжийн орны тоо
Орц	Эрчимт эмчилгээний нэгжид тусгай тоног төхөөрөмж, дэд бүтцийг ашиглах боломжтой байдал		Хэсэг бүрт 1 оноо, нийт 6 оноо
Орц	Эрчимт эмчилгээний протоколын бэлэн байдал	Эрчим эмчилгээний өвчтөний эмчилгээнд мөрдөгддөг протоколын тоо	Эрчим эмчилгээний өвчтөний эмчилгээнд мөрдөгддөг протоколын тоо

Явц	Гүний венийн судасны тромбозоос урьдчилан сэргийлэх эмчилгээний хувь	Зохиомол амьсгал хийсэн өвчтөний тоо	Гүний венийн судасны тромбозоос урьдчилан сэргийлэх эмчилгээнд орсон өвчтөний тоо
Гарц	48 цагийн дотор эрчимт эмчилгээний тасагт давтан хэвтүүлсэн хувь	Эрчимт эмчилгээний тасгаас ерөнхий эмчилгээний тасагт шилжүүлсэн тохиолдлын тоо	Ерөнхий эмчилгээний тасагт шилжүүлсэн тохиолдлыг 48 цагийн дотор эрчимт эмчилгээний тасагт давтан хэвтүүлсэн өвчтөний тоо
Орц	Олон мэргэжлийн эмч нарын тойрон үзлэгтэй өдрийн хувь		
Орц	Механик амьсгал хийгдсэн өвчтөний хувь	Эрчимт эмчилгээний хэвтэлтийн тоо	Эрчимт эмчилгээний нэгжид вентилляторт орсон өвчтөний тоо
Гарц	Эрчимт эмчилгээний нас баралтын түвшин	Эрчимт эмчилгээний нэгжээс гарсан өвчтөний тоо	Эрчимт эмчилгээний нэгжид нас барсан өвчтөний тоо
Гарц	Төвийн венийн гуурстай холбоотой халдварын түвшин	Төвийн венийн судсанд гуурс тавьсан өдрийн тоо	Төвийн венийн гуурстай холбоотой халдвар үүссэн тохиолдлын тоо
Гарц	Механик амьсгал хийгдсэний улмаас үүсэн уушгины хатгааны түвшин	Вентилятр хийсэн өдрийн тоо	Вентилляторт орны дараа уушигны хатгаа үүссэн тохиолдлын тоо
Гарц	Давсагны гуурснаас үүдэлтэй халдварын түвшин	Давсганд гуурс тавьса нөдрийн тоо	Давсагны гуурснаас үүдэлтэй халдвар үүссэн тохиолдлын тоо

Ходоодны хавдар

Шалгуур үзүүлэлтийн төрөл	Шалгуур үзүүлэлтийн нэр	Хуваарь	Хүртвэр
Орц	Хавдрын мэргэжлийн эмчийн бэлэн байдал		Тасаг бүрт 1 болон түүнээс тооны бүтэн цагаар ажилладаг хавдрын мэргэжлийн эмчтэй байх
Явц	Ходоод тайрах мэс заслын өмнө хэвлийн тодосгогчтой КТ хийсэн түвшин	Ходоодыг дурангаар эсхүл нээлтэй аргаар тайрах мэс засал хийлгэсэн өвчтөний тоо	Хэвлийн КТ ангиографи хийлгэхийн өмнө дурангаар эсвэл нээлттэй арагар ходоод тайрах мэс засал хийлгэсэн өвчтөний тоо

Явц	Ходоод тайрах мэс заслын өмнө оношилгооны дуран хийсэн тухай тэмдэглэл хийсэн түвшин	Ходоодыг дурангаар эсхүл нээлтэй аргаар тайрах мэс засал хийлгэсэн өвчтөний тоо	Ходоод тайрах мэс заслаас өмнө дуран оношилгооны дүгнэлт бичигдсэн өвчтөний тоо
Явц	Ходоод тайрах мэс заслын өмнө гистопатологийн шинжилгээ хийсэн түвшин	Ходоодыг дурангаар эсхүл нээлтэй аргаар тайрах мэс засал хийлгэсэн өвчтөний тоо	Ходоод тайрах мэс заслаас өмнө гистопатологийн шинжилгээ хийлгэсэн өвчтөний тоо
Явц	Өвчтөний биеийн ерөнхий байдлыг үнэлж тэмдэглэсэн түвшин	Химийн эмчилгээ хийлгэсэн өвчтөний тоо	Химийн эмчилгээний өмнө Өвчтөний биеийн ерөнхий байдлыг үнэлж тэмдэглэсэн өвчтөний тоо
Явц	Хавдрын үе шатыг тэмдэглэсэн түвшин	Химийн эмчилгээ хийлгэсэн өвчтөний тоо	Химийн эмчилгээний эмч өвчтөний түүхэнд TNM ангиллын дагуу үе шатыг тэмдэглэсэн өвчтөний тоо
Явц	Дурангаар ходоод тайрах мэс заслын явцын тэмдэглэл хийгдсэн түвшин	Дурангаар ходоод тайрах мэс засал хийлгэсэн өвчтөний тоо	Дурангаар ходоод тайрах мэс заслын явцын тэмдэглэл бүрэн хийгдсэн өвчтөний тоо
Явц	Дурангаар ходоод тайрах мэс засал дутуу хийгдсэнээс нэмэлт хагалгаа хийгдсэн түвшин	Дурангаар ходоод тайрах мэс засал хийлгэсний дараа нэмэлт ходоод тайрах хагалгаа хийлгэсэн өвчтөний тоо	Дурангаар ходоод тайрах мэс засал хийлгэсэн өвчтөний тоо
Явц	Патологийн шинжилгээний хариу бүрэн гарсан түвшин	Дурангаар салтын доорх хавдар тайрах/ходоод тайрах мэс засал хийлгэсэн өвчтөний тоо	Датологийн шинжилгээний хариу бүрэн гарсан өвчтөний тоо
Явц	Ходоод тайрах мэс заслын явцын тэмдэглэл хийгдсэн түвшин	Ходоод тайрах мэс засал хийлгэсэн өвчтөний тоо	Ходоод тайрах мэс заслын явцын тэмдэглэл бүрэн хийгдсэн өвчтөний тоо
Явц	Орчны тунгалгийн булчирхайг тайрсан болон шинжилсэн түвшин	Ходоод тайрах мэс засал хийлгэсэн өвчтөний тоо	Рчны тунгалгийн булчирхайнг 5 хэсэгт тайрсан өвчтөний тоо
Явц	Ходоодыг бүрэн тайрах мэс заслын түвшин	cT2 болон түүнээс дээш үе шатны ходоодны хавдартай өвчтөний тоо	Эхний эмчилгээгээр ходоодыг бүрэн тайрсан өвчтөний тоо
Явц	Адьювант хими эмчилгээ хийхийг зөвлөөгүй тохиолдлын түвшин (1a үе шат)	1a үе шатандаа дурангаар эсхүл нээлттэй аргаар ходоод тайрах мэс засал хийлгэсэн өвчтөний тоо	Адьювант химийн эмчилгээ хийлгэсэн өвчтөний тоо (туяа эмчилгээ)

Явц	Мэс заслын дараа 8 долоо хоногийн дотор адьююант хими эмчилгээ хийхийг зөвлөсөн түвшин (II-III үе шат)	II-III үе шатны ходоодны хорт хавдрын улмаас ходоод бүрэн тайруулсан өвчтөний тоо	Мэс заслын дараа 8 долоо хоногийн дотор эхлээд адьююант хими эмчилгээ хийхийг зөвлөсөн өвчтөний тоо
Явц	Адьююант хими эмчилгээ хийхийг зөвлөсөн түвшин	Мэс заслын дараа адьююант хими эмчилгээ хийлгэсэн өвчтөний тоо	Зөвлөсөн адьююант хими эмчилгээг хийлгэсэн өвчтөний тоо
Явц	Дундаж ор хоног		
Гарц	Мэс заслын дараах нас баралтын түвшин	Ходоод тайрах мэс засал хийлгэсэн өвчтөний тоо	Ходоод тайрах мэс заслын дараа эмнэлэгт хэвтэх үедээ эсвэл эмнэлгээс гараад 30 хоногийн дотор нас барсан өвчтөний тоо
Гарц	Хэвтүүлэн эмчлэх эмчилгээний дундаж зардал		

ҮЙЛЧЛҮҮЛЭГЧИЙН ТУРШЛАГЫГ ҮНЭЛЭХ ЖИШИГ ШАЛГУУР ҮЗҮҮЛЭЛТ

Шалгуур үзүүлэлтийн төрөл	Шалгуур үзүүлэлтийн нэр	Хүртвэр
Сувилагчийн үйлчилгээ	Хүндлэлтэй хандах байдал	1.Хэзээ ч үгүй - 0 оноо 2.Бараг үгүй - 33 оноо 3.Ерөнхийдөө тийм - 67 оноо 4.Үргэлж тийм - 100 оноо
Сувилагчийн үйлчилгээ	Идвэхитэй сонсох байдал	1.Хэзээ ч үгүй - 0 оноо 2.Бараг үгүй - 33 оноо 3.Ерөнхийдөө тийм - 67 оноо 4.Үргэлж тийм - 100 оноо
Сувилагчийн үйлчилгээ	Эмнэлэгт хэвтэхтэй холбоотой зүйлийг тайлбарлаж өгдөг	1.Хэзээ ч үгүй - 0 оноо 2.Бараг үгүй - 33 оноо 3.Ерөнхийдөө тийм - 67 оноо 4.Үргэлж тийм - 100 оноо
Сувилагчийн үйлчилгээ	Үйлчлүүлэгчид хэрэгцээтэй зүйлд хариу өгдөг	1.Хэзээ ч үгүй - 0 оноо 2.Бараг үгүй - 33 оноо 3.Ерөнхийдөө тийм - 67 оноо 4.Үргэлж тийм - 100 оноо
Эмчийн үйлчилгээ	Хүндлэлтэй хандах байдал	1.Хэзээ ч үгүй - 0 оноо 2.Бараг үгүй - 33 оноо 3.Ерөнхийдөө тийм - 67 оноо 4.Үргэлж тийм - 100 оноо
Эмчийн үйлчилгээ	Идвэхитэй сонсох байдал	1.Хэзээ ч үгүй - 0 оноо 2.Бараг үгүй - 33 оноо 3.Ерөнхийдөө тийм - 67 оноо 4.Үргэлж тийм - 100 оноо
Эмчийн үйлчилгээ	Эмчтэй ярилцах боломжтой байдал	1.Хэзээ ч үгүй - 0 оноо 2.Бараг үгүй - 33 оноо 3.Ерөнхийдөө тийм - 67 оноо 4.Үргэлж тийм - 100 оноо
Эмчийн үйлчилгээ	Эмчийн үзлэгээр шаардлагатай мэдээллийг авсан байдал	1.Хэзээ ч үгүй - 0 оноо 2.Бараг үгүй - 33 оноо 3.Ерөнхийдөө тийм - 67 оноо 4.Үргэлж тийм - 100 оноо
Эм, эмчилгээний явц	Эм өгөх/шинжилгээ хийх/эмчилгээ хийхийн өмнө тайлбарлаж өгөх байдал	1.Хэзээ ч үгүй - 0 оноо 2.Бараг үгүй - 33 оноо 3.Ерөнхийдөө тийм - 67 оноо 4.Үргэлж тийм - 100 оноо
Эм, эмчилгээний явц	Эм өгөх/шинжилгээ хийх/эмчилгээ хийхийн өмнө гаж нөлөөлийг тайлбарлаж өгөх байдал	1.Хэзээ ч үгүй - 0 оноо 2.Бараг үгүй - 33 оноо 3.Ерөнхийдөө тийм - 67 оноо 4.Үргэлж тийм - 100 оноо

Эм, эмчилгээний явц	Өвдөлт намдаах байдал	1.Хэзээ ч үгүй - 0 оноо 2.Бараг үгүй - 33 оноо 3.Ерөнхийдөө тийм - 67 оноо 4.Үргэлж тийм - 100 оноо
Эм, эмчилгээний явц	Өвчний талаар санаа тавих байдал	1.Хэзээ ч үгүй - 0 оноо 2.Бараг үгүй - 33 оноо 3.Ерөнхийдөө тийм - 67 оноо 4.Үргэлж тийм - 100 оноо
Эм, эмчилгээний явц	Эмчилгээний төлөвлөгөө/эмнэлгээс гарах үеийн зааврыг өгөх байдал	1.Хэзээ ч үгүй - 0 оноо 2.Бараг үгүй - 33 оноо 3.Ерөнхийдөө тийм - 67 оноо 4.Үргэлж тийм - 100 оноо
Эмнэлгийн орчин	Орчин цэвэр	1.Хэзээ ч үгүй - 0 оноо 2.Бараг үгүй - 33 оноо 3.Ерөнхийдөө тийм - 67 оноо 4.Үргэлж тийм - 100 оноо
Эмнэлгийн орчин	Орчин аюулгүй	1.Хэзээ ч үгүй - 0 оноо 2.Бараг үгүй - 33 оноо 3.Ерөнхийдөө тийм - 67 оноо 4.Үргэлж тийм - 100 оноо
Үйлчлүүлэгчийн эрх	Эмчилгээ хангалттай	1.Хэзээ ч үгүй - 0 оноо 2.Бараг үгүй - 33 оноо 3.Ерөнхийдөө тийм - 67 оноо 4.Үргэлж тийм - 100 оноо
Үйлчлүүлэгчийн эрх	Үйлчлүүлэгчийн гомдол	1.Хэзээ ч үгүй - 0 оноо 2.Бараг үгүй - 33 оноо 3.Ерөнхийдөө тийм - 67 оноо 4.Үргэлж тийм - 100 оноо
Үйлчлүүлэгчийн эрх	Эмчилгээний шийдвэр гаргалтад оролцох боломж	1.Хэзээ ч үгүй - 0 оноо 2.Бараг үгүй - 33 оноо 3.Ерөнхийдөө тийм - 67 оноо 4.Үргэлж тийм - 100 оноо
Үйлчлүүлэгчийн эрх	Үйлчлүүлэгчийн нууцыг хамгаалах байдал	1.Хэзээ ч үгүй - 0 оноо 2.Бараг үгүй - 33 оноо 3.Ерөнхийдөө тийм - 67 оноо 4.Үргэлж тийм - 100 оноо
Ерөнхий үнэлгээ	Хэвтүүлэн эмчлэх тусламжийн талаарх үнэлгээ	0-100-ийн хооронд 10-тын орноор үнэлэх
Ерөнхий үнэлгээ	Энэ үйлчилгээг бусдад санал болгох эсэх	0-100-ийн хооронд 10-тын орноор үнэлэх
Хувь хүний шинж чанар	Эмнэлэгт хэвтсэн байдал /яаралтай тусламжаар ирж хэвтсэн үү?	1.Тийм 2.Үгүй
Хувь хүний шинж чанар	Өөрийн эрүүл мэндийн байдлыг хэрхэн үнэлэх вэ?	1.Маш сайн 2.Сайн 3.Хэвийн 4.Муу 5.Маш муу
Хувь хүний шинж чанар	Боловсролын түвшин	1. Дунд боловсролтой 2. Бүрэн дунд боловсролтой

		3. Оюутан 4. Дээд боловсролтой 5. Мастер болон түүнээс дээш боловсролтой
--	--	---